泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司　主　办　　邮箱：tagjb0919@163.com
2026 年 8 月 25 日　2026 年第 8 期　总第 423 期（内部资料 免费交流）

导读

公司召开2026年上半年管理效益暨经济运行分析会>>>一版

公司召开第三季度安委会会议 >>>二版

对标“六零”服务准则 争做公交文明先锋 >>>三版

公交诗影 >>>四版

公司召开 2026 年上半年管理效益暨经济运行分析会



本报讯 8 月 4 日，公司召开 2026 年上半年管理效益暨经济运行分析会，会议由公司党委委员、董事、副经理徐方华主持，公司领导班子成员出席会议，各分公司、三产单位、部室主要负责人参会。

会上，各分公司、三产单位、部室主要负责人依次汇报 2026 年上半年工作完成情况，深入分析了存在的问题及 2026 年下半年工作打算，分管领导进行点评。

公司党委书记、董事长、总经理徐跃作总结讲话，他指出，2026 年面对艰巨繁重的改革发展任务，在全体职工的共同努力下，公司整体运行稳中有进。但当前公司经营发展中仍然存在突出矛盾和短板，必须高度重视、着力破解。

他要求，一是深耕市场拓展。要聚力公交线网优化，确保客运收入；要聚力多元经营，拓宽增收路径。二是夯实经营基础。要聚力降本提质增效，加强能源和材料管控；聚力信息化转型落地，推进智慧公交系统升级改造；要聚力资产盘活提质，分类采取多种方式盘活利用低效无效资产。三是优化内部管理。要以数字化赋能精细化管理，推进穿透式监管；补齐重点领域专业人才短板和创新发展短板。四是要强化风险管控。压实财务风险防控责任和安全生产主体责任，守牢发展底线。

下一步，公司将以改革创新为突破口，全力以赴推动公司经营持续健康发展。

（综合部 齐晓辉）

公司党委召开 2026 年上半年党建工作调度会

本报讯 7月 20日，公司党委召开 2026年上半年党建工作调度会，公司党委委员、副经理、工会主席高晓文主持会议并讲话，公司各党支部书记、副书记，党群与人力资源部相关人员参会。

会议听取了各党支部书记2026年上半年党建工作汇报。

高晓文总结了公司党委2026年上半年党建工作并对下半年工作进行了部署。她指出，各党支部严格按照集团党委和公司党委工作安排，党建与业务融合持续走深走实，整体呈现稳中有进、提质增效的良好态势。但各党支部仍存在党建与中心工作融合质效不深不实、党建基础建设不均衡、从严管党治党存在薄弱环节和思想阵地建设薄弱等问题。她强调，各党支部必须深刻认识到公司面临的困难，把政治建设摆在首位，持续巩固树立和践行正确政绩观学习教育成果，一切工作立足岗位实干、立足民生服务、立足企业降耗增效；必须坚持严的基调不动摇，压紧压实全面从严治党主体责任，营造风清气正干事环境；必须坚持党建与中心工作一体化推进，把队伍稳定、降本增效作为检验党建成色的硬标准。

会议还传达学习了市委相关文件精神。

（第一分公司 张南南）

公司党委召开落实 2026 年上半年全面从严治党和党风廉政建设主体责任工作专题会议

本报讯 7月 27日，公司党委召开 2026年上半年落实全面从严治党和党风廉政建设主体责任工作专题会议，深入分析当前全面从严治党和党风廉政建设面临的新形势新挑战，安排部署下一阶段重点工作。公司领导班子成员参加会议，公司党委书记、董事长、总经理徐跃主持会议并讲话。

会上，公司领导班子成员分别汇报了上半年落实全面从严治党和党风廉政建设主体责任工作情况。徐跃作总结讲话。他指出，在集团党委的坚强领导下，公司党委坚持以党的政治建设为统领，严格履行全面从严治党主体责任，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，政治生态持续净化。

会议强调，下一阶段要坚持问题导向、目标导向、结果导向相统一，聚焦四个方面精准发力。一是聚焦政治引领，持之以恒用党的创新理论凝心铸魂；二是聚焦责任落实，压实党委主体责任，履行好第一责任人职责和班子成员“一岗双责”；三是聚焦关键环节，紧盯廉政风险高发区，健全覆盖项目决策、物资采购、资金拨付等全过程监督管理机制；四是聚焦作风建设，坚决整治形式主义官僚主义，切实为一线减负，营造崇廉尚实、干事创业的浓厚氛围。

会议要求，全体党员干部要切实增强责任感紧迫感，压紧压实工作责任，强化组织领导、做实监督检查、发挥示范引领，以钉钉子精神推动全面从严治党各项任务落地见效，把各项工作抓实抓细抓到位，为谱写公交高质量发展新篇章提供坚强政治和纪律保障。

（第一分公司 张南南）

政企联动找短板 靶向整改促提升
公司赴市政务保障中心开展 12345热线专项座谈交流

本报讯 为持续优化政务服务效能，规范 12345政务服务便民热线工单处置流程，有效破解群众出行诉求处置难点堵点，全面提升公交民生服务质量，8月 5日，公司赴市政务保障中心，开展 12345热线专项座谈交流，通过政企深度对接、问题复盘剖析、举措研讨部署，全力推动热线办理与公交服务双向提质，市政务保障中心主任李锐，公司党委书记、董事长、总经理徐跃，党委委员、董事、副经理张峰及相关部门负责同志参加座谈。

会前，公司实地观摩 12345热线大数据可视化研判系统，依托平台数据资源，全面掌握全市公交类诉求工单运行态势、处置规范及管理机制，为精准查摆问题、靶向整改提升筑牢数据支撑。

会上，市政务保障中心督办考核科负责人通报了公司2026年上半年热线工单考核总体情况，系统梳理市民群众集中反映的公交出行、运营服务、设施配套等高频热点问题，逐项分析工单回复、处置办结等环节的工作亮点与不足，明确标准化办理规范与提质改进方向。

李锐对公司热线办理工作提出要求，他强调，工单处置全流程管理是提升群众诉求办理质量的关键环节，要完整抓好工单接收、实地核查、问题整改、答复反馈、回访闭环各项工作，杜绝只看重办结结果、弱化处置过程的工作方式。重点关注应办未办事项、模板化答复等现存问题，确保群众反映问题件件落地落实。同时，要聚焦当前公交工单总量偏高、主观类投诉多发的突出问题，持续强化驾驶员文明服务、规范运营、安全行车常态化教育培训，从严加强日常服务监管，从源头减少人为性、可规避类投诉工单，全面提升热线办理规范化水平和群众满意度。

徐跃作表态发言，他表示公司将全面认领问题、逐项整改落实，对标政务考核标准补齐服务短板，健全长效管理机制。下一步，公司将深化政企常态化联动，优化诉求处置流程，高质高效办结各类民生诉求，以优质公交服务回应群众期盼，助力全市政务服务高质量发展。

（综合部 魏双）

深耕热线为民服务　精雕细琢公交品质

12345 政务服务热线是倾听民声、化解民忧的重要桥梁，也是展示城市公交服务形象的关键窗口。近期，公司与市政务保障中心开展专项座谈交流，政企联动梳理工作细节、统一服务标准、凝聚提质共识，以务实举措持续优化热线办理质效、升级民生出行服务。

热线提质重在以人民为中心。公交服务连着民心，细微之处彰显温度。市民群众的每一条诉求，都是对公交运营、服务保障的真实反馈，更是改进工作、提升服务的精准指引。

热线提质重在流程规范。热线办理绝非简单办结归档，核心在于用心处置、精准回应。此次座谈着重强调，要严守工单办理工作标准，规范接收核查、问题处置、答复反馈等全流程工作，摒弃粗放式办理模式，杜绝模板化答复、流程简化等问题，立足群众实际诉求做实每一项工作，切实保障群众诉求件件落实、事事见效。

热线提质在于一线服务提质。工单诉求的优化整改，最终要落脚到日常运营服务提升。公司日常工作中要坚持源头治理，持续强化驾驶员文明服务、规范运营、安全行车常态化培训，细化日常服务监管，不断夯实服务基础，从源头提升群众出行体验。

公司要以此次政企座谈为契机，常态化对接政务服务标准，持续优化工单处置流程、完善长效工作机制，用心用情办好每一件民生工单，精益求精打磨公交服务品质，全力为市民群众提供更规范、更暖心、更优质的公共出行服务。　（综合部 魏双）



公司召开第三季度安委会会议

本报讯 7月22日，公司组织召开第三季度安全生产委员工作会议，全面复盘上半年安全生产工作、剖析现存突出问题，部署第三季度及后续安全生产重点任务，公司安委会成员、各分公司安全经理参加会议。

会上，第五、六分公司及大修厂主要负责人依次汇报了第二季度安全生产管理工作开展情况及下一步安全生产工作思路与推进举措。会议集中播放典型事故案例视频，对公司上半年事故总体情况、违规行为特点及风险隐患趋势进行全面分析研判，提出解决性措施。同时，公司安全稽查部部长李辉传达学习了上级文件精神。

公司党委委员、董事、安全总监王波对第三季度安全生产工作进行专项部署，聚焦重点领域、关键环节，细化七项工作举措，全方位织密安全防护网络。一是紧盯极端天气风险，做好暑期、汛期等恶劣天气防控处置工作；二是聚焦夏季高温运营特点，组织做好夏季车辆隐患排查；三是整治驾驶陋习及习惯性违章行为，预防和减少事故发生；四是强化施工等各类场所安全管理，常态化开展施工隐患督查闭环；五是对标新国标规范，排查更新场站老旧安全标识；六是深化安全文化建设，提升全员安全意识与应急处置能力；七是扎实开展安全生产常规各项工作内容，保障安全生产形势平稳。

公司党委书记、董事长、总经理徐跃作总结讲话，结合当前复杂严峻的安全生产形势，对下一阶段安全工作提出三点硬性要求。一是提高政治站位，深刻认清当前严峻复杂形势，树牢底线思维，从源头杜绝违规行车行为。二是聚焦隐患清零，持续强化上线检查力度，杜绝工作悬空、责任虚化。三是拧紧日常安全链条，压实全员全领域安全责任，从严管控从业人员队伍，规范全流程运营管理，切实压实安全追责机制。他强调，各单位要严格落实安全主体责任，对隐患排查、日常管控履职不力，引发安全事故的单位和个人，要从严追责问责，坚守安全生产底线。

会议指出，第三季度“七下八上”是防暑、防汛、防台风、防地质灾害的核心攻坚阶段，季节性安全风险交织叠加，防控形势复杂严峻。各单位要切实提高思想站位、压实安全责任，以高度的责任感和使命感紧绷安全之弦、筑牢安全之基，从严从细落实各项工作，防范化解安全生产风险，切实保障公交安全稳定运营。

（第六分公司 孙慧）

凝心打造精品公交 精益求精服务提质

公司开展第二季度管理效益提升年考核







本报讯 为进一步推进公司管理方式集约化、精细化，提高干部职工工作积极性，有效激发干事创业热情。近期，公司对各分公司、子公司和分支机构开展了2026年第二季度“管理效益提升年”现场考核。

为进一步做好考评工作，部分部室根据第一季度考核情况，对考核细则进行了进一步完善，确保活动取得明显成效。考核中，各单位主要负责人详细汇报了第二季度工作完成情况，重点汇报了各项重点工作任务完成情况。考核组成员本着公平、公开、公正的原则，按照考核细则，认真对各单位进行综合打分，肯定成绩，指出不足，明确下一步努力方向。考评结束后，考核活动办公室对各单位的得分情况进行汇总排名，将检查出的问题反馈给各单位。

下一步，公司将继续整体推进“管理效益提升年”活动，聚焦重点，狠抓落实，各单位通过工作薄弱环节，寻找突破点，从管理效益提升活动的成效中提升效益、促进发展，为公交高质量发展奠定坚实基础。

（第一分公司 张南南）

多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

第三分公司开展应急急救技能专项培训

本报讯 为进一步强化全员安全应急意识，普及应急救护知识，提升职工应对突发意外事故的自救互救能力，筑牢安全生产和生命健康安全防线。7月24日上午，第三分公司特邀山东省泰山医院重症监护室主治医师姚帅，开展主题为“救”在身边的应急急救技能专项培训，分公司全体职工积极参与本次培训学习。

本次培训紧贴日常工作与生活中的高频突发急救场景，聚焦实用性、普及性与针对性，摒弃形式化教学，以现场讲解动作标准及精细化理论讲解的方式开展，让参训职工更直观、清晰地掌握标准急救动作要领。

培训过程中，姚帅医师结合多年临床急救经验，首先讲解了突发心跳骤停、气道异物梗阻等紧急情况的危害，以及黄金救援时间的重要性，普及应急救护的核心原则与关键意义。随后，重点围绕人工心肺复苏、海姆利希急救法两大核心急救技能展开专项教学。针对人工心肺复苏，姚帅医师完整演示并细致拆解判断患者意识、开放气道、胸外按压、人工呼吸等全套操作流程，逐一讲解按压位置、按压频率、按压深度、呼吸节奏等关键细节，同时梳理日常急救中常见的操作误区，帮助职工精准规避错误操作。

针对食物、异物卡喉引发的气道梗阻场景，姚帅医师针对性演示成人海姆利希急救法的标准动作，清晰讲解背部叩击、腹部冲击的发力位置、发力方式及操作步骤，细致区分不同体型、不同梗阻程度的急救应对技巧，通俗易懂、深入浅出的讲解方式，让晦涩的急救专业知识变得简单易懂、易学易用。

整场培训氛围严谨且生动，参训人员全程认真聆听、仔细观摩，主动记录重点要点，深入学习各项急救规范动作和应急处置流程。大家纷纷表示，本次培训能够直观感受标准动作细节，收获满满。

此次急救技能培训，有效填补了公交职工应急急救知识盲区，切实提升了全员面对突发意外的应急处置和自救互救能力。下一步，第三分公司将持续常态化开展各类安全应急培训、演练活动，持续夯实安全生产基础，培育全员安全应急素养，构建人人懂急救、会急救、敢急救的安全防护体系，为公司安全生产平稳运行和全体职工身心健康保驾护航。

（第三分公司 王振）

第三分公司开展安全隐患找茬专项比武活动

本报讯 为进一步夯实安全生产基础，强化安全管理人员、公交驾驶员隐患排查能力，补齐现场安全辨识短板，筑牢场站运营安全防线。近日，第三分公司在驻地停车场组织开展安全隐患辨识专项活动。分公司全体安全管理人员、部分公交驾驶员代表参与本次活动。

本次活动立足场站车辆运维、充电作业、车厢营运全场景，采取实景布置隐患的形式，精准模拟日常营运高频安全问题，分为充电桩、车辆外部、车厢内部三大排查板块，共计设置19项安全隐患，贴合日常巡检真实场景，杜绝形式化演练，切实检验从业人员安全基本功。

本次实景车辆外部设置4项隐患，聚焦场站充电、车辆机务、行车视线重点领域：一是车辆车窗张贴遮光贴纸，遮挡驾驶员行车视线，极易诱发行车事故；二是场区充电桩周边堆放纸箱等易燃杂物，贴合场站充电火灾高发风险；三是充电作业完毕后充电枪未按规范归位，随意摆放于车辆右后车轮前侧，存在碾压破损、漏电起火隐患；四是车辆左前轮扎入铁钉，属于机务隐性行车隐患，极易引发行驶途中爆胎险情。

活动过程中，参赛人员逐一开展限时排查，大家立足岗位安全经验，逐项核查车辆机务、消防应急、用电规范、场站作业细节，逐条记录隐患点位、研判风险等级、制定整改措施，现场比拼隐患识别准确度、排查效率。排查结束后，再逐项复盘讲解，剖析每项隐患产生原因、事故危害、整改流程，针对容易忽略的电线裸露、灭火器隐性缺陷、充电枪摆放等隐蔽隐患开展重点科普，补齐全员安全知识盲区。

此次隐患辨识专项活动紧扣营运安全生产痛点，以实景实操替代纸面宣讲，全面梳理车辆机务、场站充电、车厢运维各类显性、隐性安全隐患，既补齐了从业人员隐患辨识薄弱短板，也压实了全员岗位安全职责。全体参加人员以案为鉴、查漏补缺，切实破除安全麻痹思想、整改习惯性违规违章行为，筑牢全员、全过程、全方位安全生产防护屏障，为分公司公交营运平稳、群众出行安全夯实安全根基。

下一步，第三分公司将常态化开展安全实操比武、隐患实景排查、应急演练等系列安全创新活动，紧盯车辆机务、场站充电、车辆营运、人员履职关键环节，常态化排查整治微小隐患，纠正习惯性违规违章，压紧压实全员安全生产责任，守住公交营运安全生产底线，保障市民出行安全、公交运营平稳有序。

（第三分公司 王振）

本报讯 2026年6月份，公交服务热线共受理群众来电、来访1317件，直接答复或协调解决1097件，书面转交责任部门办理220件。在各部室、分公司的支持配合下，各类咨询服务事项均得到较好处理，12345平台综合满意率为100%，解决率100%，回复群众率100%，按期答复率100%。

受理来电的基本情况为：咨询类占69.6%，投诉类占6.0%，求助类占23.3%，建议类占0.8%，感谢类占0.3%。

已落实的有责投诉：1、因甩客、越站落实的有责投诉为45路、70路；2、因服务不规范、服务态度差落实的有责投诉为3路、11路、28路、39路；3、因车辆故障、不按公司规定正常运行等原因导致的乘客等车时间长，落实的有责投诉为70路。

（综合部 魏双）



对标“六零”服务准则 争做公交文明先锋

为进一步夯实文明服务基础，规范一线岗位服务行为，持续提升公交整体服务质量与市民出行体验，立足文明服务质量提升工作要求，聚焦公交“六零”服务标准，公司号召广大驾驶员对标岗位准则，把服务规范落实到运营全过程。立足岗位、从严律己、精进服务，把每一项服务细则落到行车点滴、融入日常工作。以标准立规范、以细节树形象、以服务暖民心，全力杜绝服务短板、化解服务隐患，全力打造安全规范、文明优质、群众满意的泰安公交“泰山百合”文明出行服务品牌。

零冷漠：积极、耐心回答乘客问询，主动照顾老弱病残孕等需要照顾的乘客。

零晕车：规范操作，匀速行驶，做到起步稳、行车稳、转弯稳、停车稳。

零误导：熟悉本线路站点信息和沿线旅游景点、主要企事业单位和标志性建筑等，知晓重要站点的换乘信息，乘客问询时，不发生误导乘客情况。

零埋怨：心态平和，直面问题，冷静分析，耐心解释，主动化解乘客怨气。

零纠纷：安全行车，规范服务，言语得体，无越站、甩客等违规失当行为，避免产生服务纠纷。

零投诉：自觉提高整体素质，尽心尽力做到乘客满意，无责任投诉发生。



为发挥先进典型示范引领作用，挖掘一线职工优质服务事迹，引导全体干部职工对标先进、见贤思齐，本专栏将持续讲述泰安公交一线榜样故事。以榜样为镜，立足岗位践初心，优化服务显担当，擦亮城市公交服务窗口。

细节彰显文明 服务赢得赞誉

公司驾驶员优质服务获市民热线表扬

本报讯 公交车是城市流动的文明窗口，十米车厢串联起市民日常出行，细微服务彰显城市温度。近日，市民通过泰安12345政务服务便民热线，专程对公司1路线驾驶员郭庆贵进行表扬，点赞其耐心细致的服务态度、平稳规范的驾驶以及贴心周到的履职细节，对公司优质便民的出行服务给予高度认可。

据了解，当日下午，市民在泰山科技学院站点乘坐1路公交车出行。上车后，因不熟悉手机扫码乘车操作方式，无法顺利完成购票。当班驾驶员郭庆贵观察到乘客窘境，并未进行催促，而是态度温和、耐心细致，给其讲解扫码付款操作流程，细致解答乘车疑问，一步步协助乘客顺利完成购票。真诚耐心的服务态度，有效化解了乘客的出行难题，也让市民在细微之处感受到公交服务的真诚与温度。

行车途中，郭庆贵严谨负责的工作作风，更让该乘客印象深刻。运行全程，他严格遵守公交安全运营规范，谨慎驾驶、平稳控速，做到起步稳、行驶稳、停车稳，最大限度保障车厢行车平稳，为乘客营造了安全舒适的乘车环境。尤其对待老年乘客，他始终坚持文明服务、礼让为先，每到站点主动留意上下车乘客情况，耐心等待老年乘客站稳坐稳、扶好扶手后，再平稳起步驶离，用高度的责任心守护特殊群体出行安全。

平凡岗位见初心，细微之处显担当。一趟普通的公交线路、几件朴实的举手之劳，没有轰轰烈烈的举动，却尽显公交驾驶员扎实认真的工作态度和爱岗敬业的职业素养。乘车全程舒适安心、服务细致周到，让市民深受感动。为表达认可与谢意，市民专门通过泰安12345热线致电感谢表扬，真诚点赞泰安公交驾驶员的暖心履职与文明服务。

接到市民表扬工单后，第三分公司第一时间核实情况，向驾驶员郭庆贵转达了市民的肯定与感谢，并在分公司予以通报表扬。同时，号召全体一线驾驶员对标先进、学习典型，进一步端正服务态度、规范驾驶行为、注重服务细节，持续提升安全运营水平与文明服务质量。

日常营运无小事，优质服务贵在坚持。郭庆贵立足平凡驾驶岗位，始终严守安全底线、恪守服务准则，把严谨细致贯穿每一趟运营，把真诚温情融入每一次服务，用实际行动诠释了公交职工履职尽责、为民服务的良好风貌，生动展现了公司文明优质的服务形象。

（第三分公司 张云）

第五分公司驾驶员助少年平安归家

本报讯 近日，第五分公司景区接驳线路驾驶员王明，凭借认真负责的工作态度和暖心细致的服务，成功帮助一名熟睡落车的12岁少年与家人团聚，用实际行动传递车厢温情，彰显公交人的文明担当。

事发当日，一名少年随家人共同乘坐天外村至红门景区接驳公交。车辆抵达红门站点后，同行家人正常下车，少年却因旅途疲惫熟睡，未能及时下车，意外与家人走失、失去联系。

车辆返程至天外村站点后，驾驶员王明严格落实到站清车、全车巡检工作，及时发现了独自熟睡在车厢内的少年，并轻声将其唤醒安抚。经过耐心询问了解到，少年与家人一同乘车出游，因睡着错过下车，家人发现孩子走失后万分焦急，多方寻找无果，随即联系分公司寻求帮助。

接到家属求助后，分公司工作人员迅速联动天外村现场值班人员，核实孩子已安全在车上，并第一时间联系家属、安抚其焦虑情绪。考虑到景区客流密集、人员复杂，未成年人单独滞留风险较高，驾驶员王明全程陪伴看护少年，耐心疏导情绪，全力保障孩子人身安全。

待班次再次发往红门、抵达站点后，王明将少年安全送至等候已久的家属手中。看着孩子安然无恙，家属对驾驶员认真负责、暖心细致的服务深表感谢，对公交公司高效处置、贴心服务给予高度肯定。

小小车厢暖人心，点滴服务见初心。一直以来，第五分公司始终坚持以乘客为中心的服务理念，常态化落实到站清车、特殊乘客重点看护等举措，持续强化驾驶员安全履职与文明服务意识。此次暖心救助，是公交人践行为民服务宗旨的生动体现，用责任与温情擦亮了公司文明服务的靓丽名片。

（第五分公司 贾玉玺）



1. 各位乘客，您好！
2. 请排队上车，不要拥挤。
3. 请慢慢上，注意安全。
4. 车在等您，请不要着急。
5. 欢迎您乘坐××路公交车。
6. 前方到站××站，有下车的乘客，请做好准备。
7. 上车的乘客请自觉投币、刷卡或扫码。
8. ××站到了，请您在车辆停稳后下车。
9. 劳驾，请给下车的乘客让让路。
10. 请大家按顺序上下车，不要拥挤。
11. 下车请走人行道。
12. 终点站到了，请大家带好行李、物品下车。
13. 各位乘客，请看管好您的行李、物品，注意安全。
14. 车辆前方拐弯，请站稳、扶好。
15. 为保障您的安全，请不要将头、手伸出窗外。
16. 请您把小孩照顾好，注意安全。
17. 上车的乘客请往里面走，不要站在门口。
18. 劳驾，请往里面走一走。
19. 各位乘客，前方道路堵塞，请耐心等待。
20. 为了您的健康，请保持车内清洁。
21. 请不要吸烟和食用有异味的食物。
22. 请不要随地吐痰，乱丢果皮、纸屑。
23. 对不起，车辆发生了故障，请换乘后面的车，感谢理解。
24. 为保证广大乘客安全，请不要携带易燃易爆等危险物品上车，谢谢合作。

暖心善举引全网点赞！

公司优质服务获市民广泛好评



本报讯 近日，第三分公司32路驾驶员冯海洋帮扶坐过站独自乘车女童、暖心守护护送其平安归家的平凡善举，经望岳客户端、泰安公交抖音、视频号等官方多平台宣传推送后，迅速引发全网广泛关注和热烈反响，收获广大市民、网友的一致好评与高度赞誉，生动展现出泰安公交驾驶员贴心为民、履职担当的优质服务风貌。

据悉，在营运途中遇到独自乘车、因坐过站情绪慌乱的小女孩时，冯海洋耐心安抚、细心陪护，抵达终点站后第一时间与孩子家人取得联系，全程尽心尽责守护，平安将孩子送至家人身边，并婉拒家属谢意，以朴素的善举践行公交服务初心。

多平台联动传播让这份暖心瞬间持续发酵，相关视频热度持续攀升，累计收获数万播放量，斩获大量点赞、收藏与转发。评论区暖意刷屏、好评不断，广大市民网友纷纷留言点赞、主动转发扩散，由衷称赞冯海洋细致耐心、高度负责的暖心举动。大家纷纷表示，平凡岗位彰显不凡初心，细微服务尽显城市温度，这也让大众真切地感受到泰安公交驾驶员过硬的职业素养与温情贴心的服务品质。亮眼的传播数据、真挚的网友热议，既是对个人善行的肯定，更是社会群众对泰安公交规范化、人性化优质服务的全方位认可。

小小车厢，承载城市文明，彰显服务初心。冯海洋立足平凡营运岗位，以贴心、用心、暖心的服务，化解群众难题、传递温情善意，是公司优质服务队伍的生动缩影。一直以来，公司始终坚守为民服务宗旨，深耕文明服务建设，常态化引导全体驾驶员立足岗位、温情服务，用心对待每一位乘客、做好每一次出行服务。

此次暖心事迹全网出圈、广受好评，不仅生动弘扬了公交正能量，更擦亮了公司文明服务名片，充分展现了新时代公交人爱岗敬业、乐于助人、温情奉献的优良素养，让文明新风在公交一线岗位持续传递、蔚然成风。

（党群与人力资源部 禹秋燕）

工会简讯

本报讯 根据集团工会要求，公司工会派专人参加全市新时代“枫桥经验”工会实践暨工会法律和信访热线工作培训班。学习中，参训人员潜心研学、吃透要点。后续公司工会将学以致用，落地培训成果，筑牢企业和谐稳定防线。

（党群与人力资源部 袁进）

公交诗影

（摄影／作诗：陈玉玺）



社区天使

守护家的清净
呵护花的绽放
赏花曲径邂逅
满怀敬意欣赏
一年四季为社区保洁
一缕清风向心头送爽
一抹光芒为花红添彩
一早就点亮幸福时光
赶着春夏秋冬
也引花朵来往
主动为我拍照
拍的像花一样



巫峡口灵芝仙台

长江第一拐上
巫峡口吐灵芝
吸引追梦青丝
陶醉圆梦银发
仙台凌空
人至升仙
乐山乐水
滋养年华
一团泰山老者
一如群仙云游
一登灵芝仙台
一席江山情话

星火燎原

——庆八一建军节

修理厂　王立新

砚台养着半壁夜色的凉
笔锋一蘸　烽烟便在纸上流淌
旧山河叠成一封未拆的信
墨迹沉下去　时光轻轻摇晃
像军号穿过霜的薄衣裳

数据犁开深海的航向
铁衣里藏着还没炸响的光
鹰在界碑的肩上盘旋　打量
井冈的竹节一节一节往上长
终于铸成边疆——
静静的 千年月光

你说 枪膛里的火种该种在何方
我答 就埋进那页未干的行草旁
让硝烟退成宣纸留白的空旷
让弹道弯曲成屋檐下的藤秧
等春天来认领　每一道伤

朱砂在界线上慢慢褪成霞
我以正步为印　盖过荒芜的伤疤
青铜呼吸着黎明前的密码
那些倒下的姓名正发芽
从泥土里　举起新生的枝桠

雪山侧过身　让出风的走廊
草鞋的掌纹还烙在石头上
数字在沙盘重新列队布阵
而你的目光穿过弹道长廊
轻轻落在　今日的演兵场

星火在砚池里醒着
像未阖的眼睑　始终朝着东方
当晨曦漫过碑文的最后一笔
我看见你从留白处起身
用生锈的枪管　蘸取新的霞光

那些被炮火修改过的村庄
如今用炊烟重新标注方向
孩子们把弹壳踩成铃铛
而你的肩膀　早已长成山岗
守着每粒稻穗 垂下头的重量

赤水河在军歌里转了九道弯
每道弯都睡着未冷的血与汗
我路过时　听见水在轻唤
那是你的声音被时间磨成沙
却依然　认得我的军靴声响

松枝在肩章上绿了又绿
像你当年缝进夜色的希冀
此刻我站在黎明的哨位里
用握过笔的手　握紧钢枪的呼吸

碑不会说话　但风记得
你倾斜的姿势如何挡住山河的残破
我以正步为针　将岁月缝合
针脚里漏出　八一的底色
——那是你留在人间的　第一把火

星火燎原时 我从砚台抬头
看见你的名字 在云上行走
笔已干 墨已收 唯留枪管上的锈
和一句未说完的保重
被月光 轻轻接走

静静的 千年月光
依然照着 你出发时的　山岗
而我正步 踏过你未走完的时光
每一步　都落在　你掌心之上

同心筑梦守初心 青春护航担使命

——第四分公司青年职工张波

张波，中共党员，2019年退伍退役，2021年8月入职泰安公交，现任第四分公司17路公交车驾驶员。入职以来，他始终坚守“退伍不褪色、退役不退志”的信念，把过硬作风、严谨态度和责任担当，完全融入公交运营一线，以党员标准严格律己、以军人作风履职尽责，把安全行车放在首位、把乘客需求放在心上，团结同事、争先创优，用实际行动诠释了新时代公交青年的初心使命与责任担当。

军旅生涯赋予了张波刻入骨子里的严谨与自律，这份历练成为他扎根公交岗位、坚守初心使命的不竭动力。从军营走向公交驾驶台，身份转变、责任不变，张波深知，公交车方向盘承载着市民出行的平安幸福，安全是公交运营不可逾越的底线。入职后，他快速适应岗位节奏、吃透运营规范，把部队一丝不苟的作风，全面落实到日常运营服务中。

工作中，他始终严格执行各项安全规章制度，每天对车辆制动、灯光、轮胎、消防设施等关键部位逐项细致排查，不放过任何一处安全隐患；他始终保持专注谨慎、平稳驾驶，不抢道、不急躁，途经商圈、社区、学校等重点路段，或面对复杂路况、恶劣天气始终稳驾慢行，主动减速礼让、提前预判风险，牢牢守住行车安全底线。他连续多年保持安全行车零事故、零违章的优异成绩，以扎实过硬的驾驶作风，为市民出行筑牢安全屏障。

作为一名中共党员，张波始终牢记党员使命，充分发挥先锋模范作用，把分公司当成大家庭，把同事当成家人，用心用情凝聚团队合力。遇到新入职驾驶员对线路不熟、应急处置经验不足，他总会主动伸出援手，毫无保留地分享自己的安全驾驶经验、线路通行要点等，帮助新人快速适应岗位、成长进步。遇到同事临时有事、需要调班顶班时，他总是主动靠前分担任务，全力保障线路运营。他带动身边同事共同营造团结友爱、勤勉务实、争先创优的良好团队氛围，为分公司安全稳定运营贡献了党员力量。

在严守安全底线的同时，张波始终坚持以乘客为中心，用心打磨服务细节，用暖心服务传递城市文明温度。他始终以热情、耐心、谦和的态度对待每一位乘客，用点滴细节传递关怀与尊重，让小小车厢充满温暖，收获了乘客的广泛认可与好评。

工作之余，张波积极参与公司企业文化建设，主动报名参加上级主管单位和公司举办的各类活动，和同事呈现出多场精彩的节目表演，既丰富了职工业余文化生活，也进一步增强了团队凝聚力与协作力，为公司企业文化建设贡献了青春力量。

凭借踏实勤恳的工作作风、突出过硬的岗位业绩，张波先后荣获2024年度、2025年度“工会积极分子”等荣誉称号。未来，他将继续传承军人优良作风、践行五四青年精神，坚守党员初心、牢记岗位职责，在自己的岗位上砥砺前行、深耕实干，以更严谨的作风守护行车安全，以更暖心的服务回应市民期盼，为泰安公交高质量发展、为市民平安便捷出行贡献全部青春力量。

侠客行

企管部　张虎

世人读《侠客行》，总以为侠客当仗剑走马，踏遍山河，于风云激荡处挺身而出，扬名四方。可人间江湖，从来不止于高台烽火、千里沙场。市井烟火里，寻常归途上，亦有侠气生根，亦有侠义可赴。于我而言，朝夕往返的公交车厢，便是我的江湖，我的平凡侠客之路。

城市的晨昏，总被车流裹挟着向前。公交车穿行街巷，偶尔碾过颠簸路面，车身随之摇晃，如同风浪翻涌的江湖征途。车厢人来人往，有些站着的乘客随车身起伏晃动，身形摇摆，唯有我稳稳站立，任凭车身颠簸摇晃，这份方寸之间的坚守，便是我七岁那年，刻进心底最初的侠者风骨。

我常与朝夕相伴的公交车惺惺相惜。世人推崇“侠之大者，为国为民”，真正的侠义从不是张扬的锋芒，而是无声的坚守与默默的担当。公交车亦是如此，它没有惊天动地的壮举，日复一日穿梭城市街巷，载着奔赴生活的普通人，渡人赶路、风雨无阻。它承载烟火、包容百态，默默撑起一城人的平凡归途，以平凡身躯行济世渡人之事，这便是最朴素、最动人的侠义。

方寸车厢，藏着世间百态，亦是我修行侠义的道场。真正的侠，从不是孤傲独行，而是心怀温良、躬身向善。人潮拥挤时，主动为老者、旅人让座，是一份温柔侠义；有人物品遗落，俯身拾起、默默归还，是一份赤诚本心；路途拥堵、行程迟滞，不躁不怨、安然静待，是一份从容格局。细碎的善意，无声的坚守，皆是平凡人最真切的侠义修行。

江湖自有风雨，旅途总有颠簸。如同人生从无一帆风顺，行驶的路途难免遇拥堵、经坎坷。车身摇晃不止，是生活予我的磨砺；人间烟火纷杂，是岁月予我的修行。我在一次次晃动中站稳身形，在一次次喧嚣中守住本心，不被浮躁裹挟，不被琐事消耗。站稳脚下方寸之地，守好心中一份赤诚，便是侠者最珍贵的修行。

从前总以为侠气遥远，后来方才懂得，侠义藏于平凡，坚守即是英雄。公交车以平凡之躯渡万千行人，守一城烟火安稳；我以本心之念守一身坦荡，行细碎善意微光。我们皆是尘世侠客，于烟火中坚守，于平凡中担当。

无需鲜衣怒马，不必远赴天涯。真正的侠客行，从不是远赴山海的轰轰烈烈，而是烟火人间里的岁岁坚守。在摇晃的岁月里立身，在平凡的生活中向善，以坚守立身，以温柔渡人。心怀侠义，步履从容，平凡归途上，我自屹立不倒，走出属于自己的人间侠客行。

总编辑：刘 丰　　责任编辑：齐晓辉　禹秋燕　齐 帅　　排版：禹秋燕　　地址：山东省泰安市卧虎山北街1-1号