泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主 办　　邮箱：tagjb0919@163.com
2026年9月25日　2026年第9期　总第423期（内部资料 免费交流）

导读

省厅督导帮扶组对公司开展安全督导检查 >>>一版

公司召开八月份安全例会 >>>二版

公司召开2026年度“冒用卡稽查”主题党日活动启动部署会 >>>三版

公交诗影 >>>四版

省厅督导帮扶组对公司开展安全督导检查



本报讯 9月7日上午，省交通运输厅第二督导组对公司开展交通运输安全生产隐患大排查大整治专项督导帮扶工作，省交通运输厅建管处科长杨晓春带队。市交通运输局党组成员、公路事业发展中心主任李金路，市交通运输局运管中心党委委员、纪委书记宋雅冬，泰安交通集团党委委员、安全总监杨桦楠，公司党委书记、董事长、总经理徐跃等相关领导陪同检查。

督导检查期间，徐跃汇报了公司近期安全生产工作情况及《安全生产隐患大排查大整治工作方案》等文件落实开展情况。督导组按照检查标准细致查阅了公司相关安全内业资料，并对现场进行了检查。首先查看了公司营运服务部视频监控系统运行情况，对实时监控内容进行详细询问。随后，对公司场站、运营车辆、充电桩设备及消防安全设施设备情况进行检查，排查各类安全隐患。督导组强调，要牢固树立安全底线思维，持续推进隐患大排查大整治走深走实，紧盯车辆运营、充电作业、场站消防等关键环节，对排查发现的问题建立台账、限期销号，压实全员安全责任，切实防范化解各类安全风险，保障公交运营安全稳定。

下一步，公司将以本次专项督导帮扶检查为重要契机，虚心接受督导组反馈问题和工作指导，压实安全生产主体责任，落实上级安全生产工作部署，健全长效管理机制，持续压紧压实全员安全生产责任，不断完善安全管理制度体系建设，常态化开展教育培训及安全警示教育，全面提升公司安全管理规范化、精细化、标准化水平。

（安全部 孙慧）

喜报！泰安市公共交通有限公司获评山东省2026年春运工作成绩突出单位

本报讯 近日，山东省交通运输厅印发《山东省交通运输厅关于表扬2026年春运工作成绩突出的单位和个人的通知》，对2026年春运期间履职尽责、表现突出的先进集体和个人予以通报表扬。其中，公司荣获“全省2026年春运工作成绩突出单位”，公司第五分公司党支部书记、经理赵强获评“全省2026年春运工作成绩突出个人”。

2026年春运期间，公司各部门协同联动、高效配合，全体一线干部职工坚守岗位、担当奉献，圆满完成春运公交保障各项任务，充分彰显公交队伍攻坚克难的过硬作风与为民服务的精神底色。

公司科学统筹运力资源，配备应急车辆，针对交通枢纽、重点景区加密运营班次、延长高铁接驳运营时间，全力保障旅客出行。同时，公司严守安全底线，全面开展车辆安全隐患排查，强化从业人员安全培训，夯实安全生产根基；积极联动各部门做好客流疏导，常态化开展“情满旅途”志愿服务，提升出行服务温度。春运期间，公司累计投入营运车辆1188台，发车227898班次，服务乘客415万人次，以稳妥高效的保障举措，为市民和游客提供了安全、便捷、舒适的公交出行服务。

作为一线骨干代表，赵强同志在春运攻坚中主动扛起责任。面对高铁泰安站、天外村等重点点位任务重、标准高、协调事项多的压力，他坚守一线、靠前指挥，带领第五分公司全体职工抓实安全保障、优化服务细节、高效处置各类突发情况，全力保障春运出行通畅，用实干与坚守大幅提升了旅客出行体验，为公司春运保障工作提质增效作出了突出贡献。

下一步，公司将以此次荣誉为新起点，持续固化春运保障工作经验，不断健全节假日交通运输组织机制，优化运力调度与服务保障体系，提升公交服务质量和应急处置水平，倾力打造人民满意公交，为我市经济社会高质量发展贡献公交力量。（综合部 齐晓辉）

对标学习拓思路 互学互鉴促提升
公司赴德州交投公交集团开展学习交流活动



本报讯 为借鉴先进公交运营管理经验，拓宽企业发展思路，赋能公交服务品质与运营效能提档升级，8月20日，公司党委书记、董事长、总经理徐跃，党委委员、董事、副经理徐方华一行赴德州交投公交集团开展对标学习交流。德州交投公交集团党委书记、董事长李延霞，党委副书记、总经理孙培功及相关负责人热情接待并陪同交流。

座谈会上，李延霞同志对公司一行的到访表示热烈欢迎，详细介绍了德州市中心城区城市公共交通整体运营现状、发展规划及重点工作成效，重点围绕智慧公交体系建设、公交线网科学优化、多元化经营业态拓展、便民服务提质升级等核心工作，分享了成熟经验、创新举措与实践成果。

随后，双方立足企业经营发展实际，聚焦人力资源精细化管理、财务规范化管控、绩效考核体系优化、内部管理提质增效等重点工作，展开全方位、深层次的交流研讨。过程中，双方坦诚分享工作方法、深入剖析工作难点、积极交流创新思路，相互借鉴优秀管理经验和实操举措，在诸多工作领域达成思想共识，有效拓宽了各自的工作思路和发展视野。

互学互鉴取长补短，聚力赋能高质量发展。此次跨地区公交企业对标交流，搭建了公司与德州交投公交集团高效的沟通协作平台，有效增进了两家企业的相互了解与业务互通，为双方深化运营管理创新、破解发展难题、提升服务质效筑牢了基础。

双方一致表示，后续将建立常态化、长效化交流合作机制，持续加强互联互通、互学共进，积极借鉴转化优秀经验，创新公交运营管理模式，深耕民生公交服务，共同推动城市公交事业高质量发展再上新台阶，全力为广大市民提供更便捷、更高效、更绿色、更优质的公共交通出行服务。

（综合部 齐晓辉）

以绿色出行擦亮实干为民公交底色

金秋九月，2026年“绿色出行宣传月”暨“公交出行宣传周”活动正式拉开帷幕。围绕“绿色出行美好生活”主题，公司统筹部署系列特色活动，锤炼队伍作风、检验服务成效、展示企业担当。

活动落地见效，关键在服务提质、实干赋能。绿色出行不是空洞的口号，而是每一名职工的一言一行、每一趟线路的安全畅通。全体干部职工要提高思想站位，主动立足岗位担当作为，摒弃“活动一阵风”的片面认知，把宣传月各项要求融入日常，以踏实履职、优质服务擦亮“泰山百合”公交品牌。依托志愿服务力量走进社区、校园普及绿色出行理念，倾听群众心声、补齐服务短板，持续优化适老化、全龄化乘车服务。同时，充分依托各类宣传阵地，展示公司线网优化、新能源运营、特色专线打造等发展成果，以看得见、摸得着的变化，让市民群众真切感受到公交服务的新提升、新风貌。

宣传月有时限，为民服务无止境。全体干部职工要以此次活动为新起点，把活动热潮转化为常态化工作韧劲，坚守安全底线、深耕服务细节，主动担当绿色出行倡导者、优质服务践行者、城市文明传播者，持续推动公交服务提质、队伍提优、发展提速，为企业高质量发展和城市绿色低碳建设贡献公交力量。

（营运服务部 王继圣）



公司召开八月份安全例会

本报讯 8月21日上午，公司组织召开8月份安全生产工作例会。本次会议由公司党委委员、董事、安全总监王波主持，公司各部室负责人，各分公司分管安全副经理、专职安全员，三产单位安全负责人参加会议。

会上，安全稽查部部长李辉结合7月份安全稽查工作开展情况，梳理通报了当前公司安全生产工作存在的共性突出问题，对重点工作进行专项提醒并提出解决措施，会议要求各单位要高度警醒、立行立改，切实堵塞安全管理漏洞。针对后续安全工作进一步规范材料撰写标准，落实包车业务安全责任，围绕重点领域、关键环节作出重点提醒。

王波对下一阶段安全生产重点工作进行了部署安排，一是聚焦关键领域精准发力，严守施工现场安全底线，强化现场全过程安全管控。二是对标上级巡察标准，抓实隐患闭环整改，要求各单位对照反馈情况举一反三，自查自纠。三是聚焦运营安全，严防客伤事故，规范驾驶员运行全流程操作，同时开展车辆防晒贴膜、私自移位摄像头专项整治行动。四是规范晨会台账管理，及时做好材料整理。五是强化重点人员管控，掌握身心状态，建立动态管理机制。六是深化安全文化建设，持续推进安全宣传“五进”工作。

会议最后强调，各单位要进一步提高政治站位，压实各岗位安全生产责任，落实各项安全管控举措，全力保障公司安全生产形势持续稳定向好。

（第六分公司 孙慧）

凝心打造精品公交 精益求精服务提质

携手解通勤难题 发挥国企资源优势

本报讯 9月6日起，山东农业大学植保学院约400名学生开启了为期20天的南北校区集中通勤。为保障学子科研实验不受影响，公司下属东岳通公司与恒佳物业公司联合推出通勤保障方案，为校方提供高效、经济的出行解决方案。

恒佳物业公司长期服务于山东农业大学部分物业管理工作，了解到学校有大规模学生跨校区通勤的需求，主动与校方对接，并协调东岳通公司承接该项业务。

依托泰安公交丰富的运营管理经验和庞大的车辆资源，东岳通公司为学校量身定制了通勤保障方案，打破传统“车辆全天候等待”模式，采用由第六分公司承运“即送即返、闲时复用”的调度策略。这一创新模式既大幅提升了公交车辆利用率，使公共资源得到充分盘活；同时车辆不在学校长时间停放，校方无需另行提供配套设施，有效减轻了校园场地与管理负担。

此次校企合作通勤保障，彰显了东岳通公司、恒佳物业公司以及分公司之间的协同联动、服务教育的国企担当。下一步，公司将继续发挥国企资源优势，为驻泰高校师生提供更加安全、便捷、优质的出行保障服务。

（东岳通公司 王坤）

彰显国企担当 实力护航泰山国际登山节



本报讯 9月6日，第40届泰山国际登山节暨第31届全国全民健身登泰山徒步行活动在泰安盛大开幕，公司再次冲锋在前，出动20余辆公交车，全力保障山东科技大学志愿者的接驳任务，以实际行动彰显了国企的责任与担当。

为配合赛事组织需求，公司下属东岳通公司联合第三分公司提前勘察线路，制定了详细的专项接驳方案。9月4日至6日，20余辆公交车兵分多路，累计执行多班次运输任务。赛前，车辆准时抵达山东科技大学，将数百名志愿者平稳送往泰安宾馆、泰山大酒店及林校操场等核心点位。尤其是9月6日当天的保障任务最为繁重，凌晨4点，公司已将车辆部署到位，确保志愿者在赛事核心区域与学校之间的无缝往返。随着最后一班保障车辆平稳返回，第40届泰山国际登山节公交接驳任务圆满结束。

公司用实际行动践行了“服务民生、奉献社会”的初心，也始终以实际行动为泰安文旅产业发展保驾护航，在双线作战中交出了一份亮眼的“国企答卷”。（东岳通公司 王坤）

展现专业能力 用心服务“天籁华音”演唱会

本报讯 8月29日晚，“天籁华音·唱享泰安”超级巨星LIVE演唱会在泰山体育场激情唱响。公司以高度的国企担当和专业的运营能力，投入60辆公交车，圆满完成了演唱会公交接驳运输保障任务。

面对演唱会短时集中、大客流的运输挑战，公司提前谋划、科学部署。多次实地勘察，制定详细运输保障方案，明确人员、车辆、路线及应急预案。演唱会当天，60辆公交车按照既定方案分批次、分时段精准投放。设立现场临时调度指挥中心，利用智能调度平台实时监测各接驳点客流变化，灵活调整发车频次。从上午10时接驳启动，到24时最后一批散场观众疏散完毕，全程实现了“车等人”的主动保障模式，杜绝了观众长时间滞留。现场指挥人员通过对讲机与各车队保持高效联动，同时积极配合交警部门，优化信号配时，确保车辆“随满随走、无缝衔接”，整个营运调度过程规范有序。

细致周到的安排赢得了广大歌迷，特别是外地游客的一致好评。在社交媒体上，不少乐迷也纷纷晒出乘坐接驳车的照片，为泰安公交的暖心服务点赞。公司用有序的调度、硬核的保障、温情的服务，生动诠释了国有企业的社会责任与使命担当，为“天籁华音”演唱会画上了一个圆满的句号。

（东岳通公司 王坤）

多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

暖心护航 安心前行 公司开展驾驶员专项心理辅导培训



本报讯 为进一步帮助广大驾驶员掌握科学的心理调节方法，9月8日上午，公司组织开展驾驶员专项心理辅导定向培训。本次培训采取重点人员靶向施教、精准赋能的方式开展，公司共计120余人参加培训。

本次心理辅导培训由公司安全稽查部部长李辉主持。公司党委委员、董事、安全总监王波作开班讲话。他强调，驾驶员心理健康对安全行车、优质服务、企业稳定有重要意义，他要求，全体参训人员认真学习、学以致用，以平稳心态、严谨作风全力保障公交运营安全有序。

培训特邀国家二级心理咨询师刘晓梦授课，课程结合公交驾驶员职业特点，聚焦行车真实场景，从现实透视、心理解码、实战演练、自我关怀四个维度展开深度讲解。通过真实案例复盘，刘老师细致拆解车厢矛盾、乘客纠纷、突发状况等场景下的心理变化与应对化解技巧。整场培训内容务实、贴近岗位、指导性强，有效帮助参训驾驶员缓解了心理压力、厘清了情绪管理思路、提升了应急处置能力。

下一步，公司将继续开展驾驶员心理健康关爱、心理辅导等人文关怀活动，全力打造安全、文明、暖心的城市公交服务品牌，为市民安全便捷出行保驾护航。

（第六分公司 孙慧）

优化运力 温情管理 公司全力做好开学季公交保障工作

本报讯 近期，中小学陆续开学，各分公司多措并举，运力保障与温情安全管理双向发力，全力守护广大学子和市民平安顺畅出行。

第一分公司提前研判客流规律，结合各校开学时间，梳理途经校园、居民区的重点线路，科学调配车辆，减少乘客候车时长。同时，全面开展车辆安全隐患排查，组织驾驶员开展开学季专项培训，做好车厢保洁，营造安全舒适乘车环境。

第四分公司创新安全宣教形式，开展“亲情寄语护平安”暖心主题活动，将一张张手写暖心话语、色彩温馨的寄语卡片张贴在驾驶位旁的醒目位置。驾驶员在日常运营中，时时看得见牵挂、记得住责任，做到谨慎驾驶、平稳启停，耐心引导学生有序上下车，用细致服务守护学子上学路。

下一步，公司将持续紧盯开学季客流变化，常态化落实安全运营举措，同时持续深化温情安全宣教，护航万千学子奔赴新学期。

（宋勇、徐娜）

本报讯 2026年7月份，公交服务热线共受理群众来电、来访1322件，直接答复或协调解决1074件，书面转交责任部门办理248件。在各部室、分公司的支持配合下，各类咨询服务事项均得到较好处理，12345平台综合满意率为99.6%，解决率99.6%，回复群众率100%，按期答复率100%。

受理来电的基本情况为：咨询类占69.2%，投诉类占7.5%，求助类占22.5%，建议类占0.5%，感谢类占0.3%。

已落实的有责投诉：1、因甩客、越站落实的有责投诉为17路、28路、29路、40路、41路、50路；2、因服务不规范、服务态度差落实的有责投诉为10路、15路、19路、27路、34路；3、因强行变道、未礼让行人、别车等不规范行车行为，落实的有责投诉为20路。

（综合部 魏双）



公司召开2026年度“冒用卡稽查”主题党日活动启动部署会



本报讯 2026年9月10日，公司召开2026年度“冒用卡稽查”主题党日活动启动部署会。公司党委委员、副经理、工会主席高晓文，党委委员、董事、安全总监王波，各党支部书记、副书记、“七个一”重点培树优秀党员代表、优秀青年职工代表及安全稽查部相关负责同志参加。

会议传达了公司《关于开展2026年度“冒用卡稽查”主题党日活动的方案》，安全稽查部部长李辉同志对本次培训的重要目的进行简要介绍，相关负责同志开展了“冒用卡稽查”工作培训宣讲，介绍稽查工作核心目的、工作重点及现场处置规范，围绕制度条款、违规判定、现场处置、文明服务等内容开展专项宣讲，有效提升工作人员一线稽查实操能力，为工作落地见效夯实业务基础。

高晓文对本次主题党日活动提出三点要求，她指出，一是全体党员和参与活动的职工要提高政治站位，深刻把握本次稽查活动的现实意义，要切实提升思想认识，立足维护公司整体利益的大局看待本次活动。二是要紧盯重点目标任务，做实做细本次稽查活动，要主动担当靠前作为，做到营运服务与稽查攻坚两手抓、两不误、两促进。三是要层层压实工作责任，凝聚齐抓共管的强大工作合力，各党支部要扛起主体责任，将本次主题党日活动作为年度重点工作内容统筹推进，党支部书记、副书记要发挥“头雁效应”，带头参与上线稽查，形成示范引领，推动本次公“冒用卡稽查”专项行动取得实效。

（第一分公司 张南南）

公司党委组织开展2026年发展对象培训



本报讯 9月2日至4日，公司党委按照2026年度发展党员工作部署，组织开展2026年发展对象培训。公司党委委员、副经理、工会主席高晓文主持开班仪式并讲话，各党支部发展对象及相关负责同志参加。

会议指出，本次培训目的，就是通过学习，帮助发展对象深化对党的百年奋斗历史、党章党规、党的创新理论的理解把握，夯实思想根基，拧紧入党“思想总开关”。

会议要求，一是要充分认识举办发展对象培训班的极端重要性，集中培训是发展党员工作条例明确规定的必经程序，是严把党员“入口关”的制度硬性要求。要深刻感悟党的先进性本质，进一步校准思想航向，更加自觉主动向党组织靠拢。二是切实端正入党动机，坚决摒弃“重组织入党、轻思想入党”的误区，要强化理论武装，加强党性修养，提升综合素养，时刻以共产党员标准严格约束自身。三是严守培训各项纪律要求，要摒弃“完成任务”“应付参训”的错误心态，端正学习态度，扎实做好学习笔记。

会议强调，培训期间全体人员必须服从统一安排，严守课堂纪律，大力弘扬优良学风，提高学习的自觉性、主动性，真正做到理论学习入脑入心，切实把学习成果转化为向党组织靠拢的内生动力。

（第一分公司 张南南）

践行“六零”服务标准 争当公交文明先锋

本报讯 为持续夯实文明服务根基，规范一线驾驶员服务流程，全面提升公交服务品质与市民出行获得感，近日，第三分公司以党员引领、驾驶员培训为抓手，扎实开展“六零”服务标准专项提升培训，进一步推动优质服务理念入脑入心，营造全体职工争先创优、争做文明先锋的良好氛围。

培训过程中，分公司组织一线驾驶员认真学习“零冷漠、零晕车、零误导、零埋怨、零纠纷、零投诉”的“六零”服务准则，要求大家将服务标准细化落实到运行服务乘客的每一个环节中。立足公交行业实际，端正服务态度、规范服务言行、优化服务细节，以标准化、精细化服务全力保障市民及游客安全、舒心、便捷出行。

同时，分公司充分发挥党建引领作用，号召全体党员对标“六零”服务规范，主动亮身份、作表率、当先锋，在文明服务、规范运营、便民帮扶等方面走在前、做示范，以党员带头带动全体驾驶员服务意识、服务水平整体提升，推动文明服务常态化、规范化落地。

此外，分公司注重挖掘公交线路上暖心服务先进事迹，积极发现公交驾驶员搀扶老年乘客、帮扶迷路学生、耐心等候赶车市民、热心解答乘客出行咨询等践行“六零”服务的典型案例。通过宣传表扬先进典型、分享优质服务经验，发挥榜样示范带动作用，引导全体公交驾驶员对标先进、补齐短板，主动提升服务质效。

下一步，第三分公司将持续常态化推进“六零”服务标准落地执行，以培训促提升、以典型促带动、以规范促提质，全力打造文明、优质、暖心的公交服务品牌，切实为广大市民群众提供更有温度、更有品质的公交出行服务。

（第三分公司 张云）

工会简讯

本报讯 近期，泰安交通集团开展“清风润企 廉心筑行”廉政主题书画摄影展活动。公司工会迅速动员部署，广泛征集职工作品，目前共收到投稿9份，涵盖书法、绘画、摄影等多个类别，以文艺作品弘扬廉洁文化，厚植企业清廉根基。

（党群与人力资源部 袁进）

公交星座 王刚同志先进事迹



本报讯 王刚，现为第一分公司驾驶员，是一名驻守泰山桃花峪景区线路的公交司机，多年来始终扎根营运一线，恪守岗位职责、默默奉献，用安全驾驶与暖心服务，守护着景区群众的出行平安。他早已习惯旅游旺季高强度的工作节奏，始终主动担当、冲锋在前，主动承担繁重的运输任务，常年坚守岗位、默默奉献。

在日常工作中，王刚始终把安全放在首位，坚持每日提前到岗，全方位检查车辆关键部件，细致排查安全隐患，保障车辆以最佳状态投入营运。面对景区车流密集、路况复杂、客流集中的营运难题，他严守行车规范，平稳文明驾驶，精准预判路面风险，有序疏导客流，有效缓解区域交通压力。

从业多年，他始终保持零违章、零事故的优良记录。同时，他用心做好便民服务，耐心解答乘客咨询，主动帮扶老人、儿童及行动不便的乘客，细致做好出行指引。他以平凡岗位的坚守、严谨务实的履职和温情贴心的服务，擦亮公交文明服务窗口，彰显了基层从业者爱岗敬业、无私奉献的优良作风。

（第一分公司 宋勇）

一线风采

本报讯 锦旗无言，见证初心；温情服务，温暖一城。为感谢公交驾驶员的贴心值守与优质服务，9月23日上午，市民任女士、陈先生夫妇专程来到泰安公交第二分公司，将一面印有“恪尽职守办实事 贴心服务为乘客”的鲜红锦旗赠予工作人员，以此致敬56路全体公交驾驶员，真诚回馈线路长期以来细致周到、安全暖心的公交服务。

据悉，任女士夫妇长期乘坐56路公交通勤出行，日复一日的乘车体验，让他们真切感受到了该线路驾驶员严谨的职业素养和温情的服务细节。在日常早晚高峰、阴雨风雪天气等复杂出行场景中，56路全体驾驶员始终坚守岗位、规范营运，保持准点发车、平稳驾驶，全力保障市民出行效率与行车安全。驾驶员们常态化的文明问候、温馨提示，让枯燥的通勤路途变得温暖舒心。

谈及公交服务带来的感动，任女士感触颇深。她表示，自己日常出行时常携带大件物品，每次乘车时，驾驶员都会主动伸出援手帮忙搬运，贴心提醒自己站稳扶好、注意安全。这些看似平凡细微的举手之劳，却切实解决了乘客的出行难题，让她一次次感受到公交服务的真诚与温度。

陈先生也对56路公交服务给予了高度认可。他说道，56路驾驶员驾驶技术娴熟、行车规范稳健，始终坚持文明礼让、安全第一。面对老年乘客、儿童乘客，驾驶员都会耐心等候、细心关照；遇到市民咨询线路、站点等出行问题，也都会耐心细致解答，全力为乘客排忧解难，优质服务值得点赞。

沉甸甸的锦旗是认可，更是前行的动力。面对市民的暖心致谢，56路驾驶员纷纷表示，安全行车、文明服务是每一名公交人的基本职责。这份荣誉是市民对线路服务的最大肯定，更是激励线路精进服务的动力。后续将坚守“乘客至上、服务为本”的初心，细化服务举措，优化服务细节，用心守护每一趟出行。

下一步，第二分公司将以此次市民致谢为契机，常态化开展驾驶员业务技能与文明服务培训，持续规范营运流程、提升服务品质，用心打磨文明公交服务品牌，以暖心服务传递城市温情，全力打造安全、便捷、舒适的公共交通出行环境，持续擦亮城市文明交通窗口。

（第二分公司 王海军）

公交诗影

（摄影／作诗：陈玉玺）



山海关

守护家的清净
关连山海
门通内外
大明景山上吊
大清进来上台
关内不能安内
关外不敢攘外
是谁心里有鬼
引进东洋鬼来
过往往矣
雄关雄哉
《大刀进行曲》
依然壮谁情怀



野三关森林花海

野三关野出了美名
家花野成山花丛生
森林似海绿浪激荡
引来人潮迭起蜂涌
开放的花朵美艳山峦
万紫千红浪漫到云空
银发游客花海漫游
快乐游回花样年龄
自从践行“两山”理论
自然生态回归“野性”
野三关开放绿色大道
野出美丽中国的诗影

秋 风

企管部　张虎

叶子把金黄抖落满檐，
每片都是时光的碎言。
稻浪翻涌叠成金澜，
竹筐盛满秋光的暖甜。
炊烟袅袅缠上村落檐边，
归人踏着余晖踱向篱前。
风卷几片落叶，似谁轻唤的乳名，
空庭里辗转绕着圈旋。
未写的心事随晚风轻牵，
一缕秋风吹进凡尘心尖。

立秋的笔意

——致敬泰安市公共交通有限公司所有驾驶员

修理厂　王立新

立秋的蝉声还烫在方向盘上
柏油路浮着海市蜃楼的虚像
方向盘 如古砚台一方
载着满城未干的云烟和热浪

晨光在挡风玻璃上研开一砚金黄
站牌从暮色里浮起　如宣纸铺展成行
你拧动钥匙的瞬间　紫毫已蘸满秋凉
准备书写这座城市　新一季的起承转章

后视镜里　石敢当的拓片泛着旧黄
正临摹经石峪　沉淀千年的隶章
捺脚沉如站台　稳稳压住城市心脏
每一笔顿挫　都是安全行车的铁律规章

汗水在工装后背　晕染成水墨的江
楷书是　准点抵达的班次排列成初心不忘
行书是　十字路口避让的轻盈弧光
急刹的顿笔　惊飞墨池里栖息的雁行

你蘸着早霜研墨　整座城浸在青瓷笔洗中央
信号灯次第亮起　变作朱砂印章
一枚枚落款在清晨与黄昏的车窗
铃下归期　暖过千万户炊烟升起的寻常

暴雨突袭时　雨刷是两支渴笔的斗志昂扬
皴擦混沌的天幕　让站牌裸出隶角的锋芒
乘客像散落的偏旁部首　被你用心连接成行
在移动的斗方里　说出温言软语的篇章

你把整个暑天碾作松烟　磨成云头的清香
方向盘从容游走转向　如笔管在宣纸上游荡
每一个站点都是　墨迹未干的温暖坐标在织网
圆转暗合屋漏痕的蜿蜒　锥画沙的刚强

梧桐开始落款时　你的线路图便是全篇跋文长
行书的牵丝系住晨昏　隶书的波磔丈量街巷
昨夜新添的白发　是岁月赠予笔尖的微凉
在黎明未至的砚海里　已蘸满露水写下首行

所有站名都是会呼吸的印章
在时刻表上钤了又钤　来来回回地奔忙
而你不曾带走半寸朱红的印泥香
只将满城灯火　均匀作秋季帖的引首章

车辙劈开红门路　初起的秋意凉爽
前轮是定制的笔山　后轮是移动的镇纸方
压住九月欲飞的檐角　压住岁月仓皇
驾驶室始终滚烫着　是永不收锋的作为与担当

末班车的尾灯拖着长锋　划破子夜的霜
那份孤独被你写成捺的舒张
从容游向晨光
像一行金刚经　忽然亮在经石峪未干的墨迹旁
提醒每一个转弯　都要留出敬畏的留白行

立秋终时你坐进驾驶室　用霜刃裁开新的运行框
你往砚里添一勺星河　只追朝霞不问路有多长
墨尽时秋色正浓　砚枯时白露更显沧桑
你驶过的环山路　是未装裱的长卷悬在泰城之上

春来桃花会来题跋　夏雨会来渲染雄黄
秋风为你圈点句读　冬雪代为钤印落款章
盖住所有起早贪黑　盖住奔波冷暖的过往
只留八个字在宣纸中央——
运笔写春秋　安全铸华章

坚守游3线路 青春护航旅途

——第五分公司青年职工王明

第五分公司青年驾驶员王明，自2019年7月进入泰安公交工作以来，始终以爱岗敬业、热忱服务、担当奋进为准则，在游3路这条特殊的旅游专线上勤学苦练、严守安全、暖心服务，用青春坚守三尺驾驶台，用责任守护每一趟出行，在平凡岗位上彰显新时代公交青年的实干风采，成为游3线路上一道暖心的流动风景线。

游3路是泰安串联城市景点、接驳市民游客的核心公交线路，线路路况复杂、客流波动大，加之游客群体集中，对驾驶员的驾驶技能、应急处置能力和服务水平有更高要求。入职之初，王明正视自身短板，以精益求精的态度快速适配岗位，结合线路特点，系统梳理安全行车要点，针对性提升自身能力。他虚心向资深驾驶员请教，认真钻研旅游线路服务规范、特殊乘客帮扶技巧，反复打磨操作细节；同时，他系统学习车辆日常检查、基础维护流程，严格落实全方位隐患排查制度，熟练掌握各类突发状况的处置方法。王明快速成长为独当一面的青年骨干，至今保持着安全行车零事故、规范运营零违章、乘客服务零投诉的优异成绩。

王明深知，作为游3路驾驶员，一言一行都关乎公交形象、关乎城市口碑。日常运营中，他始终将安全放在首位，严格遵守交通法规，全程保持专注，全力保障每一位乘客的出行安全。服务过程中，他始终秉持贴心细致的服务理念，面对外地游客，他耐心解答景点路线、换乘方式等咨询，热情推介泰安特色景点、美食及游玩小贴士，让游客在出行中感受城市的热情与温度；遇到携带大件行李、行动不便的游客及老年乘客，他主动起身帮扶，耐心等候，用点滴举动提升乘客出行体验；遇到乘客遗落的手机、背包等物品，均妥善保管、及时上交分公司，全力协助游客找回财物，用责任与诚信赢得认可；遇到突发状况，他沉着冷静、规范处置，及时安抚乘客情绪，做好解释工作，全力保障车内乘客安全。

王明始终以饱满的热情融入集体，主动配合线路调度和各项运营安排，用实干践行责任担当。他主动发挥先锋模范作用，将自己总结的安全行车经验、游客服务技巧毫无保留地分享给新入职同事，手把手指导青年驾驶员熟悉线路特点、掌握服务规范，助力新人快速适应岗位。

工作中，他团结同事、乐于助人，始终以积极向上的工作态度感染身边每一位同事，带动大家互帮互助、比学赶超，共同提升游3路整体服务质量，营造出团结奋进、务实担当的良好团队氛围。

小小方向盘，承载大责任；短短旅游线，彰显大担当。王明扎根公交一线，以劳动精神立足本职，以青春力量践行使命，在日复一日的坚守中，守护出行平安、传递城市温暖。今后，他将继续不忘初心、砥砺前行，以更严谨的作风、更热忱的服务，深耕岗位、履职尽责，为泰安公交事业高质量发展、擦亮城市文明窗口贡献更多青春力量。



秋　　摄影：党群与人力资源部　王路路

总编辑：刘 丰　　责任编辑：齐晓辉　禹秋燕　齐　帅　　排版：禹秋燕　　地址：山东省泰安市卧虎山北街1-1号