泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主 办　　邮箱：tagjb0919@163.com
2026 年 10 月 25 日　2026 年第 10 期　总第 424 期（内部资料 免费交流）



市国资委对公司开展“中秋”“国庆”安全生产督导检查



本报讯 9月21日，市国资委检查组对公司开展“中秋”“国庆”安全生产督导检查。市国资委党委书记、主任朱光胜带队莅临公司第一分公司光储充项目，开展现场安全督导，泰安交通集团党委书记、董事长陈其林，公司党委书记、董事长、总经理徐跃及相关负责同志陪同检查。

现场检查过程中，督导组采用实地查看、边检查边听取汇报的方式开展督导。徐跃及陪同人员向检查组详细汇报了公司安全生产责任落实情况、双节期间公交运营安全保障、光储充项目安全管控措施、隐患排查治理等工作情况，并现场介绍了项目安全管理要点。

检查组对项目现场的安全管控及公司安全工作开展情况进行点评，并对下一步安全生产工作提出明确要求。督导组强调，一是要进一步提高思想认识，深刻把握“中秋”“国庆”假期安全生产工作的特殊性，落实市属国企安全生产主体责任，统筹抓好公交运营与光储充项目建设安全管理，坚决防范各类安全事故发生。二是要紧盯重点风险环节，聚焦光储充项目电气作业、消防管理、现场施工等关键点位，持续深化隐患排查治理，做到隐患早发现、早处置，严防风险演变升级。

公司将以此次督导检查为契机，对检查组强调的内容扎实开展落实，持续深化重点领域风险排查，紧盯光储充项目施工安全、公交车辆运营安全，完善应急预案，强化应急值守，压紧压实各级安全责任，抓实抓细各项安全防范举措，全力保障“中秋”“国庆”假期公交运营安全稳定，守护市民平安出行。

（第六分公司 孙慧）

集团对公司开展“中秋”“国庆”节前专项安全检查

本报讯 9月21日，泰安交通集团党委书记、董事长陈其林带队对公司开展“中秋”“国庆”节前专项安全检查，公司党委书记、董事长、总经理徐跃及相关负责同志陪同检查。

检查组前往 第一分公司，现场查看了 第一分公司场站及光储充项目建设情况，重点核查晨会工作开展情况、日常巡检记录、隐患排查台账、教育培训等资料，详细了解 第一分公司安全管理工作开展情况。随后，检查组来到 IC卡售卡大厅，对窗口服务秩序、用电及消防设施设备等情况进行现场查看，现场与相关负责同志交流工作细节，核实资料记载内容与现场实际是否一致。

检查组对公司现阶段安全生产方面取得的成效予以肯定，并就抓好节日期间安全防范工作提出明确要求。陈其林指出，当前临近节假日，人流车流增多，安全生产压力持续加大，公司要牢固树立“安全第一、预防为主”理念，压紧压实各级安全生产责任。一是紧盯重点领域风险防控，抓实场站运营、光储充项目施工等关键环节，加大隐患排查整治力度，建立台账闭环管理，做到隐患早发现、早处置；二是持续强化从业人员安全教育培训，坚持落实班前晨会制度，常态化开展安全警示教育，不断提升一线人员风险辨识和应急处置能力；三是完善优化管理协议内容，摸排梳理提高针对性。

徐跃表示，公司将严格落实本次检查组提出的工作要求，迅速梳理本次检查发现的问题，逐项制定整改措施，限期完成整改闭环。同时以本次专项检查为契机，全面开展节前安全隐患再排查、再整治，进一步压实全员安全责任，细化完善各项安全保障举措，从严从细抓好公司安全管理，守住安全生产底线，保障节假日期间安全形势持续稳定。

（第六分公司 孙慧）

凝心聚力共谋发展
公司召开第十届第四次职工代表大会

本报讯 为切实保障职工民主权利，规范企业劳动管理，维护职工合法权益，9月20日，公司工会委员会召开第十届第四次职工代表大会。公司职工代表齐聚一堂，共商企业发展事宜。

会上，公司党委书记、董事长、总经理徐跃就本次大会提交审议的《劳动安全卫生集体合同》（草案）、《关于2027年实行综合计算工时制的实施方案》（草案）作情况说明。随后，与会代表分为若干小组，对两项草案开展集中审议讨论，代表们认真研读文件，充分交流意见。分组讨论结束后，大会采取举手表决的方式对两项草案依次进行表决。经表决，两项草案均获得全票通过。

会议要求，各位职工代表要认真宣传贯彻本次职代会精神，切实履行代表职责，发挥好桥梁纽带作用，引领全体职工立足岗位、团结拼搏，以更加饱满的热情投入工作，为公司事业高质量发展贡献力量。

（人力资源部 袁进）

公司党委召开树立和践行正确政绩观学习教育总结会

本报讯 9月18日，公司党委召开树立和践行正确政绩观学习教育总结会，公司党委书记、董事长、总经理徐跃主持会议并讲话，公司党委班子成员参会。

会上，公司党委委员、董事、副经理徐方华同志传达了中央和省市、集团会议精神。会议指出，按照集团党委树立和践行正确政绩观学习教育部署要求，公司党委紧扣“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”总要求，立足公交公益民生属性，一体推进学、查、改各项工作。学习教育开展以来，公司党委统筹抓好理论学习、问题查摆、整改整治和建章立制，通过班子领学、支部研学、党员自学、专题读书班，依托“三会一课”、主题党日实现全覆盖学习；坚持问题导向、分类整改、闭环落实，市委巡察立行立改问题已全部整改到位并常态巩固，针对创新能力不足、历史遗留问题等难点建立台账，持续攻坚推进。

会议强调，树立和践行正确政绩观不是阶段性任务，思想纠偏、作风锤炼、政绩校准是长期工程。一是要持续抓实理论武装、坚持学用深度融合，将正确政绩观重要论述纳入各类学习必学内容，健全理论学习成果转化长效机制，杜绝学用脱节。二是要完善整改闭环管理，狠抓问题整改落实，压实长期整改责任，常态化自查自纠，坚决杜绝问题反弹。三是要健全长效机制、推动成果转化，持续做好建章立制，健全完善公司党委重大事项决策制度，持续落实领导班子密切联系一线责任制，压紧主体责任，守牢安全、廉洁、经营底线，把学习激发的干事热情转化为项目攻坚、服务提质、改革增效、风险防控实效。

会议要求，学习教育总结会不是践行正确政绩观的终点站，而是持续实干为民、久久为功的新起点。全体党员干部要牢记公交为民初心，脚踏实地、真抓实干，用心用情办好人民满意的公共交通，为泰安市城市建设、民生改善贡献公交力量！

（第一分公司 张南南）

以匠心服务点亮城市流动文明窗口

十米车厢是城市流动的文明窗口，公交驾驶员是公司“泰山百合”品牌最直接的代言人。优质服务不是空洞的口号，而是体现在每一趟运营、一言一行之中的责任与担当。

服务落地见效，关键在岗位提质、实干赋能。手握方向盘，心中装乘客。广大驾驶员在行车途中严守操作规范，平稳操控车辆，保障市民出行安全与乘车舒适。面对乘客，坚持文明用语、热情友善，主动帮扶老年人、残疾人、孕妇、孩童等特殊群体，耐心解答线路问询，细致做好出行指引。遇到乘客疑问与诉求时保持平和心态，耐心沟通疏导，妥善化解矛盾。运营中恪守规章制度，规范停靠站点，杜绝越站、甩客等违规行为，牢牢守住文明服务底线。摒弃“活动一阵风”的片面认知，把暖心服务融入日常每一趟班次，于细微处补齐服务短板，让市民群众真切感受到公交服务的新提升、新风貌。

服务提质无止境，为民服务无终点。全体驾驶员要坚守为民初心，主动当好优质服务践行者、城市文明传播者。把每一次出车当作形象展示，把每一次服务当成品牌塑造，持续打磨车厢服务细节，用实干传递车厢温度，擦亮公司文明名片，为市民美好出行、城市文明建设贡献坚实的公交力量。

（第一分公司 张南南）



公司召开九月安全例会

本报讯 9月22日，公司组织召开九月份安全例会，公司党委委员、董事、安全总监王波出席，各部室主要负责人，各分公司分管安全副经理、专职安全员，三产单位安全负责人参加。会议传达上级文件精神，同步开展了安全警示教育。

会上，安全稽查部部长李辉结合“中秋”“十一”双节客流攀升、安全风险叠加的形势，明确假期安全运营重点任务。要求各单位：一是紧盯重点时段，发挥安全管理人员岗位责任。抓实场站管理、消防隐患排查，及时规范安全台账资料归档；二是抓实日常管理，规范运营形象与人员行为管控。强化驾驶员行为管控，及时排查驾驶员行车中违章行为，落实工装规范管理；三是规范安全材料上报，做好包车驾驶员安全承诺书签订与资料留存。

王波就“中秋”“十一”假期安全保障及下一阶段安全生产重点工作作出部署。他强调，当前是双节安全管控关键期，各单位要提高政治站位，压紧压实安全生产主体责任。一是要抓好重大风险管控，组织学习重大隐患判定标准，落实隐患台账闭环管理；二是要全面开展节前隐患自查，严格落实车辆“三检”，配齐车内安全设施，做好“三品”查验、防盲区事故宣教；三是要规范事故报送，严防迟报、漏报、瞒报；四是要持续深化酒驾醉驾常态化防控，落实晨会酒精检测；五是细化包车业务全流程管控；六是按照“九小场所”消防安全整治要求，排查场站消防、用电用气隐患，守牢消防安全底线。

会议强调，全体参会人员须迅速传达落实会议精神，逐项推进任务落地，深入开展自查自纠和重点领域安全检查，稳住安全生产形势，保障“中秋”“国庆”假期公交安全运营。

（第六分公司 孙慧）

公司开展2026年“绿色出行宣传月”暨“公交出行宣传周”启动活动

本报讯 9月22日，泰安市2026年“绿色出行宣传月”暨“公交出行宣传周”活动正式启动。本次活动以“绿色出行 美好生活”为主题，“公交出行宣传周”活动时间为9月22日至9月28日。活动集中展示泰安公交优先发展建设成果，引导市民选择公交低碳出行方式，持续提升群众出行获得感、幸福感、安全感，助力泰安绿色低碳城市建设。

为鼓励更多的市民参与到绿色出行的行动中来，9月22日，公司组织人员走进泰山火车站广场公交枢纽站开展绿色出行宣传与服务。活动现场，公司设置宣传咨询台，工作人员向市民和候车群众发放绿色出行倡议书，讲解绿色出行知识、公交便民服务政策、文明交通出行规范，细致解答群众关于公交路线优化、乘车便民举措、公共交通服务保障等咨询，让市民近距离感受公交便民惠民的服务温度。

下一步，公司将以本次公交出行宣传周为重要契机，立足民生服务本职，持续优化线网布局、精进运营服务品质，常态化传播绿色出行理念，引导更多市民了解公交、信任公交、选择公交，推动形成“优选公交、绿色低碳”的城市新风尚，为泰安绿色低碳发展、文明城市创建持续注入公交动能。

（营运服务部 王继圣）

凝心打造精品公交 精益求精服务提质

恒佳物业公司全力做好节日期间山东农业大学校内垃圾清运保障

本报讯 国庆假期，泰安市恒佳物业管理有限公司一线工作人员坚守岗位，持续做好山东农业大学校内生活垃圾清运保障工作，用坚守守护校园整洁环境。

国庆期间校园垃圾清运任务繁重，作为本次校园垃圾清运队伍中的一员，张顺主动放弃休假，坚守作业一线。垃圾清运工作又脏又累，面对刺鼻异味、繁重体力劳动，他不怕苦、不怕脏、不怕累，每日按照作业路线，按时完成校园各点位垃圾收集、转运工作，做到垃圾日产日清，不留卫生死角。遇到垃圾桶满溢、点位零散等难题，他主动加班、灵活调整作业顺序，认真处理各类复杂情况，保质保量完成清运任务。

在恒佳物业，像张顺一样的职工很多，他们快速适应全新岗位，踏实肯干、迎难而上，在物业一线发光发热，用实干展现出吃苦耐劳、敢打硬仗的优良作风，以优质服务保障山东农业大学校园环境卫生，擦亮国企物业服务品牌。

下一步，恒佳物业将持续优化校园物业保障服务，发挥队伍优势，做实做细各项物业服务，以实际行动彰显国企责任。

（恒佳物业公司 杨洋）

暖心护航学子返校 公司开通专属直通车筑牢出行保障

本报讯 国庆假期收官之际，迎来高校学生集中返程返校高峰。为切实缓解学生集中出行带来的交通压力，第二分公司精准研判，精准对接，在泰山火车站广场开展专项志愿服务，并增开高校返校专属直通车，全力为辖区高校学子返校出行保驾护航。

本次返校保障服务覆盖泰山学院南校区、山东财经大学东方学院、山东第一医科大学、山东力明科技职业学院等多所本地高校。为有序疏导客流，第二分公司的“泰山百合”志愿者在K28路站牌重点区域开展志愿服务工作。志愿者们有序维持候车秩序，引导学生文明排队、依次上下车，主动为携带大件行李、行动不便的学子提供帮扶，贴心协助搬运行李、引导乘车动线，精准指引学生搭乘专属返校直通车，有效规范了站台候车秩序，大幅提升了学生乘车效率，有效缓解了返程高峰的乘车拥堵压力。

针对假期收尾学生集中返校的客流特点，分公司提前部署、科学规划，精准研判返程高峰客流规律。在保留K28路常规运营班次的基础上，额外增开2台高校返校专属直通车，定向接驳输送返校学子，点对点覆盖多所高校，极大缩短了学生候车、换乘时间，精准打通了学子返校出行“最后一公里”。同时，工作人员实时动态监测站台客流变化，灵活调整发车节奏、优化车辆周转效率，全力保障运力充足、出行有序。

贴心的服务、高效的保障，获得了返校学子的一致好评。下一步，第二分公司将持续立足民生出行需求，聚焦高校学子、市民群众出行痛点，持续优化运力配置、提升服务品质，常态化开展站点志愿服务，以务实、贴心、高效的公共交通服务践行国企担当。

（第二分公司 王海军）

公司圆满完成2026年中秋国庆假期运输保障工作



本报讯 2026年中秋国庆双节叠加，公交运输保障任务繁重，公司严格落实部署要求，全力护航市民游客平安便捷出行，圆满完成双节假期公交运输保障任务。中秋国庆假期，累计投入运营车辆1150台，发送班次55425班，运送乘客110.36万人次；7条旅游直通车及桃花峪免费摆渡车累计投入车辆916台，运行班次2165个，运送游客8.29万人次。

公司成立假期运营保障领导小组，强化与高铁泰安站、泰山火车站、泰山各景区的信息互通联动，坚持常规线路保基本、旅游专线强接驳、直通车补缺口，科学统筹车辆、班次配置。严格落实13条夜班线路加班运营保障，立足高铁夜间到站客流特点，推行动态延时服务机制。

公司始终将安全生产放在保障工作首要位置，节前开展营运车辆拉网式全覆盖安全隐患排查。节日期间，常态化落实驾驶员安全晨会叮嘱、车辆例检例保制度，充分发挥“公交安检员”岗位作用，防范公共安全风险。

下一步，公司将全面复盘总结本次假期运输保障中的经验做法，不断提升公交服务品质与运行效能，为市民游客提供更加安全、便捷、舒适、暖心的公共交通服务。

（第三分公司 龚涛）

多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

公司开展急救技能培训与驾驶员心理辅导

本报讯 为提升驾驶员综合能力，筑牢车厢安全防线，公司组织开展急救技能培训与驾驶员心理辅导，从应急本领、心理关怀两方面发力，守护市民安全舒心乘车。

第一分公司开展“救”在身边急救技能专项培训。培训针对车厢突发疾病、异物卡喉等常见险情，重点讲解心肺复苏、海姆立克急救法。讲师结合真实场景讲解理论要点、强调急救黄金时间，并现场示范操作。参训驾驶员逐一上手实操，讲师现场纠正动作细节，确保大家听得懂、会操作。

9月18日，第二分公司邀请国家二级心理咨询师刘晓梦，开展驾驶员情绪减压与高情商沟通专题讲座。讲座结合公交一线真实案例，剖析驾驶员压力来源。针对坐过站、票务纠纷等车厢高频冲突，讲师讲解沟通处置思路，拆解“车厢灭火四步法”，对比实用沟通话术。同时传授4—4—6呼吸减压法、“下班心理切割仪式”等简易调节技巧，引导驾驶员识别心理过载信号，学会释放负面情绪。

下一步，公司将坚持软硬并举，持续开展应急技能培训，同时做实一线驾驶员心理关爱工作，不断提升队伍综合素养，为市民打造安全舒适的公共交通出行环境。（宋勇 施伟）

本报讯 2026年8月份，公交服务热线共受理群众来电、来访1400件，直接答复或协调解决1105件，书面转交责任部门办理295件。在各部室、分公司的支持配合下，各类咨询服务事项均得到较好处理，12345平台综合满意率为99.6%，解决率99.6%，回复群众率100%，按期答复率100%。

受理来电的基本情况为：咨询类占71.5%，投诉类占7.2%，求助类占19.9%，建议类占0.9%，感谢类占0.5%。

已落实的有责投诉：1、因甩客、越站落实的有责投诉为4路、12路、17路、29路、40路、49路、56路、59路；2、因服务不规范、服务态度差落实的有责投诉为4路、12路、26路、27路、29路、40路、49路、50路、65路、游1路；3、因强行变道、未礼让行人、别车等不规范行车行为，落实的有责投诉为4路、8路、22路、29路、45路；4、因车辆故障、不按公司规定正常运行等原因导致的乘客等车时间长，落实的有责投诉为24路、47路、67路、71路。

（综合部 魏双）



公司开展“烈士纪念日”纪念暨庆“十一”升国旗仪式



本报讯 为缅怀革命先烈，弘扬爱国主义精神，传承红色基因，9月30日，公司组织开展“烈士纪念日”纪念暨庆“十一”升国旗仪式。公司党委班子成员、机关第一、第二党支部、第四分公司党支部、修理厂党支部、多种经营党支部党员代表参加活动，以庄重肃穆的仪式追忆峥嵘历史、致敬革命先辈，共同迎接新中国成立华诞。

活动现场庄严肃穆。全体党员整齐列队、精神饱满，随着《义勇军进行曲》激昂奏响，鲜艳的五星红旗迎着秋风冉冉升起。全体党员怀着崇敬之心，肃立行注目礼，目光坚定，心声嘹亮，以赤诚之心向伟大祖国致以崇高敬意，抒发爱党爱国的真挚情怀。

仪式结束后，党员们纷纷表示，将传承弘扬革命先辈的崇高精神与优良作风，筑牢理想信念根基，立足公交营运服务本职岗位，充分发挥党员先锋模范作用，以实干笃行、担当作为践行国企党员的初心使命与责任担当。

下一步，公司将继续坚守为民服务初心，围绕市民出行需求，提升运营品质，用心用情办好民生公交，奋力推动公交事业高质量发展。

（第一分公司 张南南）

以志愿红献礼中国红

国庆假期公司志愿者护航游客出行路

本报讯 国庆节假日期间，泰安市迎来旅游客流高峰。公司科学谋划、统筹安排，组织六百余人次“泰山百合”志愿者投入假期交通保障志愿服务，用热忱周到的服务，守护广大市民和游客的出行旅途。

志愿者们驻守高铁泰安站、泰山火车站以及天外村、桃花峪等景区周边重点公交站点，身披红色志愿马甲坚守岗位。大家践行“百问不厌、百说不倦、百求不烦、百心合愿”服务准则，主动上前为旅客提供线路问询、换乘引导、客流疏导等服务，认真讲解旅游公交、景区直通车相关信息，一一解答游客各类出行问题。在桃花峪站点，志愿者暖心帮扶怀抱熟睡孩童的游客，轻柔护送其安全乘车；天外村停车场内，志愿者耐心安抚失联游客情绪，多方联络帮助游客一家顺利团聚；遇到私家车电瓶亏电，志愿者及时拿出工具搭电施救，解游客燃眉之急。

面对老人、孩童、携带大件行李等特殊旅客，志愿者主动伸出援手，搀扶上下车辆，手把手帮助查询乘车路线，以点滴温情传递城市暖意。志愿者同步做好站点秩序维护，劝阻各类不文明乘车行为，清扫站点环境，着力打造安全有序、干净整洁的候乘环境。

志愿服务过程中，志愿者同公交运营人员协同配合，实时掌握客流动态，辅助车辆调度，还积极配合驾驶员、调度人员帮助旅客寻找遗失手机、背包等物品，高效联动为游客挽回损失。大家以实际行动弘扬志愿精神，落实“六零”精致服务标准。

流动的志愿红遍布泰城各个站点，一件件暖心善举，让“泰山百合”服务品牌更加亮眼，彰显国企社会责任，为国庆假期平安有序出行保驾护航，绘就城市文明动人画卷。

（人力资源部 禹秋燕）

公交星座

游连柱同志先进事迹



本报讯 游连柱，1984年7月出生，2012年2月进入公司工作，至今已在公交驾驶岗位耕耘十四载。从业以来，他时刻绷紧安全行车之弦，坚守文明服务初心，脚踏实地、精益求精，将责任落实到每一个营运班次，把温暖送到十米车厢，在日复一日的往返奔波中，成为一线驾驶员的标杆榜样。

节日期间客流迎来高峰，游连柱所驾驶的2路公交贯穿城区，既是市民出行要道，也是展示城市形象的旅游窗口，运营保障压力较大。为筑牢安全服务首道防线，他坚持每日提前到岗，认真检查车辆制动、灯光及安全设施，细致清扫车厢，将安全隐患消除在发车前。行车途中，他严格遵守操作规范，平稳驾驶、主动礼让行人，遇到老年乘客、携带行李的游客主动帮扶，耐心解答问询，用一件件小事擦亮公交服务窗口，让乘客感受车厢温情。

岗位有担当，坚守见初心。十四载寒来暑往，游连柱舍小家、顾大家，将青春奉献给城市公共交通事业。这个国庆假期，他依旧坚守营运一线，以匠心守护群众出行路，以责任筑牢安全防线，用一趟趟平安往返维系城市流动脉络，生动展现了泰安公交人爱岗敬业、实干担当的时代风采。

（第二分公司 王海军）

深化绿色出行宣传 志愿赋能文明出行

泰山百合让低碳便民服务持续升温

本报讯 自泰安市2026年“绿色出行宣传月”暨“公交出行宣传周”活动启动以来，“绿色出行 美好生活”低碳理念在泰城广泛传播。为持续巩固宣传成效，延伸宣传链条，做实便民服务，近日，公司泰山百合志愿者依托泰山百合服务厅，开展提质升级的主题服务活动，推动绿色出行从理念倡导转化为市民日常出行习惯，擦亮泰安绿色公交、文明公交服务名片。

本次活动是全市绿色出行宣传月、公交出行宣传周的深化落地举措。活动聚焦服务提质、志愿聚力、文明深耕、全民参与，摒弃单一口号宣讲，打造“业务服务+政策科普+志愿引导+文明倡议”一体化服务，精准对接市民出行和业务办理需求，把公交惠民服务落到实处，引导更多市民优选公共交通。

活动现场，服务厅工作人员与志愿者分工协作，为市民提供一站式便民服务。工作人员细致讲解城区公交线网、便民换乘、乘车优惠等实用信息，介绍新能源公交低碳环保、舒适便捷的优势，一对一解答公交卡新办、挂失补办、充值使用以及特殊群体优惠等高频业务问题，解决群众办事出行堵点，让市民直观感受公交出行经济、省心、便捷。

志愿者同步发放绿色出行宣传资料，普及低碳出行知识，并向广大市民发出倡议：积极参与绿色出行宣传月和公交出行宣传周活动，短途出行优选步行、骑行，通勤外出优先乘坐公交，主动减少私家车使用，降低尾气排放、缓解城区拥堵；自觉遵守文明乘车规范，主动礼让老弱病残孕等特殊乘客，爱护公交车辆、站台等公共设施，争做绿色出行践行者、文明公交传播者。

公交是城市绿色交通的重要载体，也是展现城市文明的窗口。“绿色出行宣传月”暨“公交出行宣传周”活动开展以来，公司持续优化线网布局、完善车辆设施、提升窗口服务质量，依托志愿服务力量补齐便民服务短板，不断提升公共交通服务水平，满足市民多元化出行需求。

下一步，公司泰山百合志愿者、泰山百合服务厅将持续依托宣传周活动契机，常态化开展绿色出行宣传和便民志愿活动，持续优化窗口服务、普及低碳出行理念，引导市民养成绿色出行习惯，以暖心公交服务守护泰城碧水蓝天，助力城市文明建设。

（营运服务部 赵婷）

一线 TSBH 风采

本报讯 国庆假期，泰山景区客流激增，游客出行需求旺盛。各分公司〞泰山百合〞志愿者、一线驾驶员坚守服务岗位，在保障运力、维护秩序的同时，主动扶老携幼、排忧解难，用一件件暖心小事传递城市温情。

桃花峪景区，一名游客怀抱熟睡的孩子准备乘车，身穿红色志愿马甲的第一分公司工作人员主动上前，轻柔接过孩子小心抱在怀中，全程平稳护送游客与孩子安全登车。第一分公司还结合客流实际科学调配运力、动态加密班次，精准高效做好游客疏散转运。志愿者戚传寅在值守中发现一辆济南牌照私家车电瓶亏电无法启动，车主焦急万分，他立即取来搭电工具熟练操作，帮助车辆顺利启动，赢得外地游客点赞。

天外村公交停车场，第三分公司“泰山百合”志愿者纪宁发现来自安徽阜阳的游客刘先生神情焦急、反复徘徊。经了解，刘先生陪妻子、女儿来泰山游玩，母女二人登山下山后与山下等候的他迟迟无法汇合，刘先生不熟悉环境、万分焦急。纪宁耐心安抚，讲解景区大巴车下车必经天外村停车场的交通特点，并通过电话联系上其妻子，细致告知等候点位与行走路线。十余分钟后，一家人平安团聚，对公交志愿者连连致谢。

第四分公司寻物暖心事接连不断。山西游客李女士将手机遗落在K37路公交车内，向高铁民警求助。副经理丁海军经核对信息、通过运营调度系统迅速锁定鲁 JA3842车，一边通过GPS语音通知驾驶员，一边赶赴场站登车查找，成功找回手机。40路驾驶员许建在车厢例行检查中发现乘客遗落背包，当即报备并妥善保管，核对身份特征后完好归还失主。25路驾驶员米素娜在高铁公交站执勤时，见一名市民因与家人争执外出、身无分文又未带手机，无助求助，便自掏百元现金帮其解决返程路费；10月3日，受助市民专程寻恩还钱，安全员核实确认助人者为米素娜，这场双向温暖的善意接力圆满落幕。

第五分公司，浙江游客徐女士乘坐18路返程时匆忙遗落书包，驾驶员张思启严格落实车厢巡检制度，及时发现并妥善保管书包，积极配合公安部门对接失主。徐女士返程后专程邮寄锦旗致谢，称赞驾驶员认真负责、服务暖心。

假日无言坚守，服务自有温度。从抱娃登车到寻回失物，从搭电救援到百元解困，泰安公交人立足平凡岗位，用责任与温情守护乘客出行，以实际行动擦亮城市文明窗口，为国庆假期文明旅游、平安出行保驾护航。

（各分公司联合报道）

公交诗影

（摄影/作诗：陈玉玺）



回马岭

只会爬行的至此回头
也能爬行的继续攀登
回马岭哟回马岭
在举世瞩目的泰山上
你是一面大小的显示屏
也是一道进退的分水岭
在古往今来的征服里
在上上下下的情景中
回头的无论多少
都会多多少少有了遗憾
上去的不分大小
都会大大小小多了豪情
一生休想一马平川
勇者都会勇攀高峰
当你登上了泰山之巅
领略了一览众山的境界
不想你与泰山谁征服谁
是否领略了天马行空



长白山

从那到这好“长”
起伏绵延
一道天险
不可逾越
远读近看真“白”
高洁无瑕
白山黑水
雪白血红
追红逐绿乐“山”
美丽中国
青山雪山
金山银山

拾金不味显担当 文明服务暖人心

——第六分公司青年职工刘峰

公交职工既是市民出行的忠诚守护者，更是城市文明的鲜活传递者。刘峰，作为泰安公交第六分公司的一名青年职工，始终坚守岗位初心，恪守职业道德，以真诚服务游客、守护乘客安全为己任，在日常工作中用拾金不昧的实际行动，践行公交人的责任与担当，用点滴善举彰显新时代公交青年的优良品格。

天外村作为泰山重要的旅游集散地，人员流动频繁，物品遗失情况时有发生。刘峰在日常运营及站点值守工作中，始终保持细心负责的工作态度，凭借高度的责任心，多次发现外地游客不慎遗落的随身物品。每当捡到游客遗失的财物，无论大小贵贱，刘峰都会第一时间妥善保管，详细记录捡拾时间、地点，第一时间将捡拾情况、物品信息上报至分公司，认真做好遗失物品登记工作，始终坚守底线、不私藏分毫。

每次上报遗失物品后，刘峰都严格遵照分公司领导的调度安排，全力配合做好遗失物品的查找、核对、归还工作。他不仅会耐心等待失主主动联系寻找，仔细核对失主描述的物品特征、遗失时间、地点等关键信息，确保物品精准归还到失主手中；他还会按照公司调度指引，主动协助核实游客信息，畅通物品归还渠道，尽最大努力减少失主的等待，用细心与负责为游客排忧解难。

工作以来，刘峰常会遇到外地游客因赶车、疏忽大意，将手机、身份证、背包、随身衣物等物品遗落在天外村公交站点或公交车上的情况。他曾多次放弃个人休息时间，坚守在指定地点等待失主。不少失主提出要以现金、礼品等方式表达谢意，但都被刘峰婉言谢绝。他始终认为，守护乘客物品安全、帮助游客解决出行难题，是每一位公交职工应尽的责任，无需额外回报。他的真诚与坚守，不仅化解了游客的出行困境，更让外地游客感受到了泰安公交人的温暖与担当，感受到了这座旅游城市的善意与文明。

点滴善举汇聚文明暖流，平凡坚守彰显初心使命。刘峰始终将“诚信为本、服务至上”的理念牢记心间，始终以维护泰安旅游城市形象、彰显公交行业文明为己任。今后，他将继续坚守岗位，以更认真负责的态度做好本职工作，用暖心服务对待每一位乘客、每一位游客，用实际行动践行公交职工的责任与担当，为擦亮泰安文明城市名片、助力城市公共交通事业高质量发展，贡献自己的青春力量。

我的宝贝

新能源公司　李佳晶

九月的早晨，风里已经有秋天的味道了。送她上学的路上，我看着她小小的背影，忽然有一种说不清的感觉——时间，怎么过得这么快。

一年前，也是在这条去幼儿园的路上，她攥着我的手指不肯放，我蹲下来抱她，心里七上八下：这么小的人儿，离开我身边一整天，行不行？中午老师发来照片，我一个人对着屏幕看了又看，眼眶发酸。当时觉得无比漫长的一年，转眼就过去了。今天，她已经是中班的小朋友了。

我常想，当妈妈这件事，最神奇的，大概就是这样——明明每天都在身边，可她不知不觉就长大了。抱她的时候不用再蹲得那么低，她说话不再是一个词一个词地往外蹦，遇到事情，也不再事事都回头找我。这些变化，其实都藏在一件件小事里。可我甚至说不清是哪一天发生的，只是忽然发现，那个在我怀里软软糯糯的小人儿，已经悄悄长成了独立的小小少年。看着她走进园门，回身朝我挥挥手，那一瞬间，我心里是说不出的骄傲。说不清是骄傲她长大了，还是骄傲这一路，是我陪着她慢慢走过来的。我一直以为是她需要我。可如今才明白，是我需要她——需要她让我做妈妈，需要她让我体会这种既盼着她长大、又怕她长大太快的、甜蜜的舍不得。

一年，就那么过去了。小班，再见。中班，你好。

宝贝，你慢慢长大，妈妈慢慢陪你。你去探索世界，我负责把每一个今天都好好记住。

妈妈会在你身后，一直看着你，永远为你骄傲。

华夏印

——庆祝中华人民共和国成立七十七周年

修理厂　王立新

一
一笔落下是黄河奔涌的起点
墨色晕染出五千年长的画卷
纸面铺开九百六十万平方公里
砚台盛着日月潭水阿里山云烟
我以泰山为镇纸压住这江山
任时光在丝路之上蜿蜒辗转
敦煌飞天的飘带拂过戈壁滩
青花瓷的纹理里藏着龙脉的蜿蜒
篆书刻下秦砖汉瓦的誓言
隶书铺陈大唐盛世的华篇
楷书端正宋元明清的脊梁
行书狂草是我民族不屈的尊严
二
研一池长江水　调和千年墨香
铺一张神州宣　写尽沧海桑田
挥毫泼墨间　是龙的传人模样
一笔一划　都是华夏的铿锵
蘸一抹中国红　印在天地中央
刻一枚炎黄印　盖在岁月之上
落款处署名　是亿万儿女的信仰
一撇一捺　撑起东方的脊梁
三
墨分五色晕染出江南的烟雨
浓淡干湿写意塞北的雪与霜
笔锋转折扣住万里长城的关隘
中锋行笔走出大运河的悠长
我用狼毫勾勒嫦娥奔月的轨迹
用羊毫描摹蛟龙探海的英姿
提按顿挫间高铁穿越群山去
枯笔飞白处神舟划破苍穹时
砚池里磨的是自强不息的墨
宣纸上写的是厚德载物的歌
印章上刻的是精忠报国的魂
印泥里调的是赤子之心的热
四
从甲骨文的刻痕到简体字的流畅
从竹简的厚重到电子屏的明亮
变的是载体　不变的是炎黄
变的是工具　不变的是信仰
我用笔墨纸砚搭一座桥
连接过去与未来的遥望
我用印章印泥盖一个戳
证明这盛世如你所愿的模样
七十七载风雨路
不过是历史长河一瞬光
但这一瞬　足以让世界仰望
这一瞬　足以让天地激荡
五
笔墨纸砚　写不尽盛世华章
印章印泥　盖不完山河无恙
宣纸铺展　是九百六十万平方
落笔成印　是十四亿人的合唱
——谨以此诗献给伟大的祖国
愿山河永固　国泰民安
愿文脉永续　盛世绵长


秋色　第六分公司　孙慧

总编辑：刘　丰　　责任编辑：齐晓辉　禹秋燕　齐　帅　　排版：禹秋燕　　地址：山东省泰安市卧虎山北街1-1号