

泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱: tagjb0919@163.com
2025年6月25日 2025年第6期 总第410期(内部资料 免费交流)

公司开展2025年安全生产应急救援演练活动



本报讯 6月5日，在市交通运输局道路运输管理服务中心、市交通发展投资集团的联合指导下，公司在碧霞大街公交停车场举行了2025年安全生产应急救援演练活动。

市交通运输局道路运输管理服务中心党委书记、主任祁雄贵，市国有资产监督管理委

员会二级调研员朱尔胜，市交通发展投资集团党委委员、副总经理国兴，党委委员、安全总监杨梓楠，市公安局、市交通运输局、市交警支队、市中医医院，泰山区消防救援站等相关单位领导莅临指导。公司领导班子成员及驾驶员代表共计200余人参加。公司党委书

记、董事长、总经理徐跃主持演练。

演练共分为六个科目，全面展示了各类突发安全事故的应急处置流程。演练结束后，国兴作总结评价。他充分肯定了本次演练活动，对下一步安全生产工作，他要求，一是聚焦应急管理短板，深度排查潜在风险，持续优化应急预案；二是开展常态化、系统化安全培训，覆盖重点岗位，打造专业应急队伍；三是全面推广本次演练经验做法，深化“以练促战”机制，为市民安全出行筑牢坚实防线。

下一步，公司将以此次演练为契机，持续加强应急队伍专业化建设，不断提升抢险救援能力，切实保障人民群众生命财产安全。

(孙慧文 禹秋燕 图)

公司召开警示教育大会

本报讯 为充分发挥典型案例警示教育作用，切实推进深入贯彻中央八项规定精神学习教育走深走实。6月13日，公司党委书记、董事长、总经理徐跃主持召开公司警示教育大会，公司领导班子、各单位、部室主要负责人、各党支部书记参加会议。

会上，公司党委委员、董事、副经理徐方华传达了市交通集团警示教育会会议精神，明确落实全面从严治党主体责任对公交事业发展的重要意义。党委委员、董事、副经理张峰传达《中央关于集中整治违规吃喝的通知》，并通报违反中央八项规定精神的典型案例，以案明纪，敲响纪律警钟。全体参会人员集中观看警示教育专题片《风险》《永远在路上》，通过真实案例剖析违纪违法问题根源，强化震慑效果。



会议要求，要加强组织领导，形成齐抓共管格局，切实落实全面从严治党责任。要强化警示教育，营造崇廉尚洁的浓厚氛围，推动形成风清气正的良好政治生态。要发挥党建引领，围绕公交运营、安全

生产、项目建设等中心工作，创新思路，落实责任，推动党风廉政建设与业务工作深度融合，激发职工干劲，助力实现公交高质量发展目标。

(党群与人力资源部 禹秋燕)

公司在市国资委“爱我国防”演讲比赛中载誉而归

本报讯 近日，在市国资委举办的“爱我国防”演讲比赛选拔赛中，公司周虎、张南南两位选手代表市交通集团披荆斩棘，面对20名来自不同单位的优秀竞争者，凭借对国防事业的深刻理解和公交人的责任担当，一路过关斩将，最终分别荣获一等奖、二等奖。

周虎以《公交驾驶路，国防守护情》为题，深刻阐述了公交驾驶工作与国防建设的内在联系。张南南以《平凡岗位上的爱国力量》为题，讲述了自己对国防事业的深刻感悟。

此次周虎、张南南在演讲赛场上的优异表现，是公司长期

重视国防教育、推动国防意识融入日常工作的生动体现。公司将继续引导员工立足岗位，以实际行动践行爱国情怀，让每一次安全驾驶、每一份优质服务，都成为筑牢国防长城的坚实力量，为国家稳定繁荣贡献公交人的智慧与担当！

(党群与人力资源部 禹秋燕)

导读

- 公司开展2025年安全生产应急救援演练活动 >>>一版
- 公司召开六月份安全例会 >>>二版
- 公司“公交大讲堂”宣讲活动开班仪式顺利举行 >>>三版
- 公交诗影 >>>四版



市交通集团党委委员、副总经理国兴讲授学习教育专题党课

本报讯 为深入贯彻中央八项规定精神，进一步加强党员干部作风建设，激发干事创业热情，6月25日，市交通集团党委委员、副总经理国兴以“深入贯彻中央八项规定精神以作风建设新成效激发干事创业新作为”为题，为公司党员、干部讲授了一堂生动而深刻的专题党课。公司党委班子成员及机关第一、第二党支部党员参加学习。

国兴在党课中指出，对于国有企业而言，落实中央八项规定精神，既是一项重要的政治任务，也是推动企业高质量发展的关键所在。党员干部必须深刻领会其重大意义，坚定拥护“两个维护”、坚决做到“两个维护”，始终同党中央保持高度一致。他要求，一是要常学常新，领会中央八项规定及其实施细则精神，为查摆

问题、集中整治筑牢思想根基；二是要强化问题查摆，对照岗位职责，认真查找自身在形式主义、官僚主义等方面存在的问题；三是要以实践为落脚点，将学习成效转化为服务群众的生动实践，深入一线了解职工群众的诉求和困难，全力以赴解决职工群众诉求。

此次专题党课主题鲜明、内容丰富，针对性和指导性强。与会党员纷纷表示，将以此次党课为契机，深入贯彻中央八项规定精神，进一步加强作风建设，以更加饱满的热情、更加务实的作风，投入到公司高质量发展的各项工作中去，为公交事业的发展贡献自己的智慧和力量。

(第六分公司 王路路)

深耕服务提质效 锚定目标再出发

上半年，公司认真落实城市公共交通优先发展战略，以群众满意为标尺，通过优线网、强管理、拓发展，全力推动公交运营“降本增效”，获评“年度省公交行业高质量发展品牌创建行动先进企业”。

回顾过去的半年，我们重塑公交线网，结合市民出行需求，优化调整常规公交线路5条，线路总里程减少15公里，解决公交线路重复空驶，降低运行成本。做好节假日运输保障工作，科学调度运力，持续开通7条“旅游公交直通专线”。为满足乘客对个性化、高品质的服务需求，深入挖掘公交+定制服务，新开通6条定制公交线路。精准推出公交+直通车接驳服务，开通“周末大站快速直通车”“点对点一站式”学子直通车。为践行绿色出行理念，打造特色公交，推出婚车、社会实践、公交研学等服务。积极承担社会责任，落实山东省“三免”无偿献血人员免费乘车政策。采取了车辆运营时间优化、整合维修资源、公交

站亭广告回收经营、处置闲置资产、专项债申报、控制充电成本、拓展多种经营业务等一系列降本增效措施，各项工作平稳有序开展。

展望下半年，我们要以安全稳定为前提，持续深化改革，为公司发展提供强劲动力；要持续开展降本增效工作，提高公司经济效益；要以乘客需求为导向，全力打造品质公交。同时积极争取政策和资金支持，逐步解决历史遗留问题。通过这些举措，相信下半年能在运营服务和公司发展取得更大突破，更好地为市民提供更优质、高效、便捷的出行服务。

(综合部 齐晓辉)

公交评论



公司召开六月份安全例会

本报讯 6月20日，公司组织召开六月份安全例会，总结五月份安全生产工作，部署下一步工作重点，确保公司安全形势稳定。公司党委委员、董事、安全总监王波主持会议，各部室负责人、各分公司、三产单位安全管理人员参加会议。

会上，各分公司、东岳通以及修理厂简要汇报了5月份安全生产工作，并提出了下一步工作计划。

王波对下一步安全生产工作进行了全面部署，他强调，要持续加强安全管理，严格落实各项安全措施，保障公交运营安全。一是认真做好安全生产隐患排查工作，扎实开展整治行动。二是持续畅通事故内部隐患举报渠道，实现闭环管理。三是做好夏季防汛、消防、防高温等安全工作，做好极端天气预警和驾驶员培训，筑牢防线。四是做好安全生产月各项工作，开展常态化应急演练。

会议传达了上级文件精神，确保与会人员深入领会最新的安全生产要求和政策导向。组织全体人员深入学习了《习近平总书记关于安全生产重要讲话和指示摘编（2023版）》，进一步增强员工对安全生产重要性的认识，提升安全责任意识。共同观看了“安全生产月”宣传片——《护航生命，当好第一责任人》。

（安全部 韩广典）

公司圆满完成端午节运输任务

本报讯 为保障端午假期群众安全、便捷出行，公司提前安排部署，多措并举，积极应对客流高峰，端午假期无乘客滞留现象发生，圆满完成假期的公交安全运输任务，全方位保障了群众安全、便捷、顺畅出行。5月31日至6月2日，共投入公交车1443辆，累计发送19195班次，实现客流量37.41万人次，其中开通的天外村至红门、天外村至泰山火车站、泰山景区游客换乘中心至红门、桃花峪至红门、桃花峪至高铁、桃花峪至泰山火车站、泰山火车站至红门7条“旅游公交直通专线”，累计投入224辆次，运行班次406个，运送游客1.57万余人。

端午假期，根据线路客流实际科学调配车辆，增加9路、16路、19路等8条途经重要旅

游节点运营班次，在泰山景区天外村、桃花峪、高铁站、泰山站等重点区域安排了应急车辆疏散人员，确保了线路运力充足，最大限度地保障了群众的便捷出行。强化与泰山景区、高铁泰安站、泰山站的信息互通，严格执行“高铁末班不到站、索道不停运，公交不收车”服务承诺。坚决树牢“隐患就是事故”的理念，按照“三管三必须”的要求，精准研判隐患风险，认真落实发车前、行驶中、收车后“三检”制度，特别是对营运车辆进行全方位排查，加大对重点区域、重点时段部分线路的隐患排查力度，落实公交运营安全隐患排查整治，切实扛稳守牢安全生产防线，全力保障了运营安全有序。

（营运服务部 王继圣）

多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

公司举行2025年“安全生产月”活动启动仪式

本报讯 今年6月是全国第24个“安全生产月”，主题为“人人讲安全 个个会应急——查找身边安全隐患”。为深入贯彻上级安全生产工作精神，推动公司安全生产工作有序开展，提升职工安全意识，5月30日下午，公司举行2025年“安全生产月”活动启动仪式。公司党委书记、董事长、总经理徐跃出席，公司党委委员、董事、安全总监王波主持，安全管理人员共计60余人参加。

徐跃对近期安全管理工作进行总结，并对“安全生产月”

工作提出更高要求。他强调，一是紧扣今年“安全生产月”主题，将活动与“治本攻坚三年行动”协同推进，实现“以月促年、以年促安”。二是在具体工作部署上，要全面排查风险隐患，建立清单并闭环管理。加大宣传教育力度，提升员工安全意识与法治观念开展应急演练，强化值班值守，做好防汛救灾准备。三是鉴于近期省内安全事故频发，公司各级管理人员务必提高认识，杜绝侥幸心理。各单位扎实做好各项安全生产工作的落实，切实履行安全生产职责，共同推

动“安全生产月”活动取得实效，保障公司安全生产工作平稳运行。他宣布，公司2025年“安全生产月”活动正式启动。

启动仪式上，第四分公司驾驶员代表周虎进行庄严宣誓，以铿锵有力的誓言表达了严守安全准则、履行安全责任的决心。

下一步，公司将持续强化安全生产管理，营造全员参与、人人尽责的良好氛围，全力保障公司安全生产运营平稳发展。

（第六分公司 孙慧）

公司开展2025年“安全生产宣传咨询日”活动

本报讯 6月16日，在全国第24个“安全生产月”期间，公司在泰山火车站公交枢纽站开展“安全生产宣传咨询日”活动。

活动现场，市交通运输局道路运输管理服务中心党委委员、纪委书记宋雅冬，安全科科长贾玉振及市交通运输局其他部门工作人员与公司安全生产管理人员携手，

通过多样化形式普及安全知识。现场悬挂醒目的活动主题横幅，5张精心制作的宣传展板整齐陈列，直观展示安全生产要点。工作人员向市民派发宣传单页，深入讲解交通安全法律知识、“安全生产月”活动内容与精神；为驾驶员送上《致公交驾驶员的一封信》，强调安全驾驶责任；还向泰城居民赠送《安全乘车手册》与

公交线路图，以实用资料助力市民便捷、安全出行，收获广泛好评。

下一步，公司将持续以“安全生产月”主题活动为契机，坚守“安全第一，预防为主”原则，不断优化服务质量，强化安全生产管理，为市民打造更安全、便捷、舒适的出行环境。

（第六分公司 孙慧）

各单位组织开展“安全生产月”系列活动

本报讯 为深入贯彻安全生产月要求，树牢安全发展理念，防范化解安全风险，按照“人人讲安全 个个会应急——查找身边隐患”安全生产月主题要求，公司各单位分别组织开展系列活动，营造出安全生产浓厚氛围。

6月12日，第三分公司组织安全管理人员及一线驾驶员，赴泰安市公安局交通警察支队泰山城区西大队开展交通安全警示教育。活动以“提升安全意识，筑牢平安防线”为核心，通过实地参观执法办案区、观看警示教育视频等形式，强化安全管理人员与驾驶员的安全责任意识。城西大队副大队长李洪建和事故中队中队长段世鹏，围绕《道路交通事故处理规定》针对大型车辆

路口转弯行驶规定及事故案例分析，结合公交行业特点，从驾驶员基本职责、安全行车常识、道路事故预防、特殊场景安全操作等四个维度开展教育培训，并针对驾驶员心理调适、常见驾驶陋习、事故处理流程进行深度剖析。培训内容既涵盖专业法规解读，又结合典型案例提出实操建议，对规范驾驶行为、提升应急处置能力具有重要指导意义。

第五分公司全面启动安全隐患排查专项行动，通过隐患排查、整改落实等举措，将安全风险化解在源头，为运营生产筑牢坚实屏障。分公司对场站及车辆开展“拉网式”排查，针对充电区、办公等区域，重点整治线路老化等隐患，确保“零死角”整改；对灭火器、制动系统、灯光线路、轮胎、

安全带等关键部位细致检测。同时，加大上线检查力度、GPS监控力度，组织驾驶员开展安全警示教育培训，树牢安全意识，确保驾驶员规范驾驶，筑牢安全防线。

通利达公司积极开展安全生产月活动，通过一系列安全知识讲座、应急演练等活动，提升全体员工的安全意识和应急处置能力。新能源公司针对辖区内部分站亭牌存在顶棚破损、玻璃碎裂、站亭底座锈蚀、漆面老化等问题，迅速组织专业维修团队对龙潭路、南湖公园、夏张地税局受损站亭开展维修工作，为乘客安全候车提供保障。

（张云 贾玉玺 李强 李佳晶）

凝心打造精品公交 精益求精服务提质

携手开启新服务 注入发展新动能

本报讯 近日，第六分公司与公司汽车大修厂达成深度合作，正式面向社会推出私家车保养业务，为公司多元化发展注入新动能。

业务一经开展，第六分公司迅速行动，以公司职工的亲身体会作为起点，通过组织内部宣讲会、在工作群发布详细资料等多种形式，向公司职工全面介绍保养业务的服务内容、优惠政策和技术优势。新颖的业务模式与优质的服务，引发

职工们的强烈关注。

此次第六分公司与汽车大修厂的创新合作，不仅是顺应市场需求、推动企业多元化发展的积极探索，更为公司发展注入新活力，为行业发展提供了新思路。下一步，分公司将持续优化服务流程，提升服务质量，吸引更多社会车辆前来体验，逐步扩大业务规模，实现持续健康发展。

（第六分公司 王路路）

聚焦服务提升 夯实品质根基

本报讯 近日，公司稽查部聚焦服务品质提升，以规范车辆进出站为切入点，持续强化文明行车宣教与现场检查力度，推动公交服务标准化、精细化建设。

针对部分驾驶员存在的进出站车速较快、规范停靠意识不强等现象，稽查人员深入各公交场站及重点站点通过“现场督导+温情宣教”双模式引导驾驶员将“安全停靠”与“服务意识”深度融合。现场工作中，稽查员不仅及时纠正违规行为，更注重“现场说法”，结合公司推行的“九律工作法”及相关管理规定，

通过“摆事实、讲道理”，向驾驶员详细阐明“规范、平稳”进出站对于保障乘客安全上下车、提升乘车体验的重要作用，更以“乘客视角”儿童讲解规范进出站对老人、儿童等特殊群体乘车所带来的影响，强化驾驶员“进站即服务”的责任意识，将进出港湾视为展示服务品质的关键窗口。

通过采取“检查+宣教”双重手段，从源头上提升了驾驶员服务质量，用扎实的进出站服务筑牢优质服务根基，为市民营造更安心、更舒适的出行环境。

（IC卡稽查部 庄雁翔）

本报讯 2025年5月份，公交服务热线共受理群众来电、来访11754件，直接答复或协调解决1534件，书面转交责任部门办理220件。在各部室、分公司的积极配合下，各类咨询服务事项均得到较好处理，12345平台综合满意率为100%，解决率100%，回复群众率100%，按期答复率100%。

受理来电的基本情况为：咨询类占79.7%，投诉类占4.8%，求助类占14.9%，建议类占0.3%，感谢类占0.3%。

已落实的有责投诉：1、因甩客、越站落实的有责投诉为14路、17路、25路、49路；2、因服务不规范、服务态度差落实的有责投诉为6路、11路、13路、18路、25路、33路、39路、54路、63路；3、因车辆故障、驾驶员请假、不按公司规定正常运行等原因导致的乘客候车时间长，落实的有责投诉为14路、16路、70路。4、因强行变道、加塞、别车等不规范行车行为，落实的有责投诉为8路、36路。（综合部 贾鹏）



8223146

热线之声



公司“公交大讲堂”宣讲活动 开班仪式顺利举行

本报讯 6月20日，公司隆重举行“公交大讲堂”宣讲活动开班仪式，旨在增强职工凝聚力，提升专业技能与服务水平。公司党委书记、董事长、总经理徐跃出席并讲话，党委委员、监事会主席、工会主席高晓文主持仪式，公司领导班成员、各单位负责人及营运分公司驾驶员代表参加。

徐跃在致辞中，充分肯定全体职工在运营服务、安全生产、团队建设、创新发展等方面的成效，特别强调在交通集团领导和职工共同努力下，公司降本增效、开源节流措施成果显著。他指出，“公交大讲堂”

是总结经验、坚定信心的重要平台，全体职工要以此为契，深化文明服务，坚守安全底线，提升团队素质，推动公交转型升级，以更饱满的热情投身未来工作。

随后，宣讲团成员代表分享一线工作经验。第一分公司张南南以10路为例，讲述复杂路况下的安全驾驶与热心服务；第二分公司赵丽华结合26路运营，介绍“右拐必停”“双重警戒”等安全细节，兼顾服务优化与节能降耗；第三分公司赵云霄围绕“方向盘上的责任与温度”，展现安全驾驶与乘客服务的实践；第四分公司

吴林芳以40路为例，探讨安全驾驶与文明服务的辩证关系；第五分公司王明分享“两查三防”机制等安全驾驶经验；第六分公司宋旭从四个维度阐述筑牢安全防线的路径。此外，综合部魏双聚焦服务规范与投诉处理，强调以“六零”标准提升服务质量。

活动后，职工反响热烈，表示将把所学转化为实践。此次活动提升了职工专业素养，明晰了发展方向，增强了认同感与归属感，为公司高质量发展凝聚了强大合力。

(王路路 第六分公司)

百合志愿映红端午 暖心服务情满泰山

本报讯 端午假期，天外村公交停车场客流如织，公司“泰山百合”志愿者们身着红马甲，为天南海北的登山游客送上节日温暖。“端午安康，送您一根五彩绳！”志愿者许克的微笑问候，拉开了志愿服务的序幕。

为了让游客感受节日氛围并合理规划行程，志愿者们发挥本地优势，推出多项贴心服务：精心制作的登山路线图，标注各线路特色、时长及沿途景点，方便游客按需选择；整理的旅

游攻略涵盖泰山历史文化、传说故事及最佳观景信息，助游客深度领略人文底蕴；周边美食清单则详细介绍特色小吃与地道鲁菜，满足游客味蕾需求。此外，志愿者还提供热水服务，为奔波劳顿的游客缓解疲惫。

“刚到就收到五彩绳，还拿到实用攻略，志愿者太贴心了！”一位外地游客的称赞道出众人心声。

除天外村外，“泰山百合”志愿服务队还驻守火车站、高铁站及景区周边公交站点，提

供路线咨询、扶老携幼、交通常识宣传等服务，同时维持站台秩序、疏导客流、指挥车辆进站，并开展线路稽查督导，全方位保障市民与游客出行安全。

端午佳节里，“泰山百合”志愿者用行动传递温暖，让志愿精神在泰山脚下绽放，为这座名山增添了亮丽的人文光彩。

(第六分公司 王路路)

公司开展安全知识宣讲进校园活动

本报讯 为响应全国第24个“安全生产月”活动，6月10日，公司第四分公司安全管理人员走进岳峰小学，开展公交安全知识宣讲活动，旨在提升学生安全意识与自我保护能力。

活动中，工作人员化身“安全讲师”，通过生动的PPT和通俗的语言，讲解候车、乘车及下车后的安全要点，包括有序上车、不嬉戏打闹、不将头

手伸出窗外、下车后观察路况横穿马路等，还细致说明公交车盲区及避让注意事项。

互动问答环节，学生们踊跃抢答，工作人员为答对者送上小礼品，激发学习热情。同学们表示将化身“安全小卫士”，把知识分享给家人朋友。

此次活动获师生好评，丰富了学生交通安全知识，增强了安全意识与应急能力。下

步，第四分公司将持续开展此类活动，走进更多校园普及安全知识。

多年来，公司坚持走进各学段校园宣讲安全知识，以实际行动践行社会责任，筑牢城市安全防线，让“安全出行”理念滋养学子，培育出更多文明出行的践行者与传播者，为安全出行打下坚实基础。

(徐娜 第四分公司)

公司父亲节关爱职工 致敬一线“硬汉父亲”

本报讯 6月15日父亲节当天，公司联合北京海逸风传媒股份有限公司泰安分公司开展关爱职工志愿服务活动，向坚守一线的男性公交驾驶员送上节日祝福，致敬他们为城市公共交通事业作出的贡献。

当日，在青少年宫公交站，公司“泰山百合”志愿者们手持精心挑选的礼物与鲜花，等候公交车进站。每当车辆稳稳停靠，志愿者便上前将礼物递到驾驶员手中，送上暖心祝福：“父亲节快乐！您每

天守护乘客安全，辛苦了！”这份突如其来的关怀，让驾驶员们惊喜不已。

作为城市交通的“守护者”，男性公交驾驶员们风雨无阻紧握方向盘，既扛起家庭责任，也担起社会责任。他们穿梭于车水马龙间，用实际行动诠释“安全出行守护者”的角色。

此次活动不仅让男性驾驶员在忙碌工作中感受到温情，也让乘客看到公交人背后的父亲形象。

(新能源 李佳晶)

“家企共建、和谐共融” 第六期座谈会圆满举行

本报讯 6月16日全国“安全生产月”宣传咨询日当天，公司第二分公司打破传统模式，以“家企共建、和谐共融”为主题举办第六期座谈会，通过别出心裁的安全生产知识趣味问答，为公交安全防线注入新活力，驾驶员与家属在轻松氛围中共话安全、凝聚共识。

座谈会伊始，分公司安全管理人员化身“安全宣讲员”，以详实数据剖析公交行业安全形势，详解公司安全生产管理的硬核举措与创新机制。随后播放的安全事故警示片，用惨烈画面敲响警钟，让在场人员深刻认识到：公交安全容不得丝毫侥幸，唯有将安全意识融入每一个驾驶动作，才能守护乘客平安。

“遇到老年乘客上车缓慢，驾驶员应如何引导？”“发现驾驶员疲劳驾驶迹象，家属

可采取哪些缓解措施？”随着主持人抛出贴近运营实际的问题，现场瞬间变身知识竞技场。家属们踊跃抢答，有人凭借对驾驶员工作的细致观察侃侃而谈，有人运用刚学的安全知识给出专业解答。正确答案揭晓时掌声雷动，回答有误则由安全管理人员结合案例耐心讲解，确保大家学深悟透。在寓教于乐的互动中，安全知识化作深刻记忆，安全意识在欢声笑语中扎根。

家庭是安全港湾，企业是安全堡垒。此次座谈会搭建起家企沟通桥梁，让双方在知识交流中凝聚共筑安全防线的合力，为公交安全发展书写崭新篇章。

(第二分公司 赵丽华)



本报讯 近日，公司两位驾驶员在行车途中紧急处置火情，以专业与果敢避免灾害发生，暖心善举获市民点赞。

第一分公司31路线驾驶员秦涛驾车行驶至农业大学站牌时，发现路边垃圾桶浓烟滚滚，火苗在风势作用下迅速蹿升。因事发地人流量密集且周边停放多辆私家车，火势一旦失控后果不堪设想。千钧一发之际，秦涛立即将公交车安全停靠，开启危险警示灯并向乘客说明情况。随后，他迅速取出车载灭火器冲向火源，熟练拔掉保险销，对准火焰根部持续喷射。尽管刺鼻浓烟熏得人睁不开眼，他仍坚守现场，直至火势完全扑灭。确认无复燃风险后，秦涛才返回岗位继续运营，整个过程仅用时5分钟，其冷静处置获车内乘客纷纷称赞。

“这都是我应该做的。”秦涛事后表示，“公司定期组织应急演练，让我们面对突发情况能从容应对，保障市民安全是我们的职责。”

无独有偶，第三分公司8路线驾驶员王佳蕊也上演了同样的一幕。她驾车行驶至徂徕峰路外国语学校路西站时，敏锐地发现路边垃圾箱浓烟升腾。意识到

周边车辆存在安全隐患，她果断停车，向乘客解释后持灭火器冲向冒烟处。王佳蕊迅速拔掉保险销，对准着火点喷射干粉，仅1分钟便扑灭浓烟。但她并未放松警惕，仔细检查发现箱内仍有火星，继续喷洒干粉直至彻底消除隐患，随后第一时间向分公司汇报情况。“当时情况危急，要是火势蔓延，后果难以想象。”目击者尹先生心有余悸，他特意拨打12345热线表扬王佳蕊，“这位女驾驶员反应迅速、毫不退缩，避免了一场大麻烦！”

第三分公司得知后，对王佳蕊进行通报表扬。分公司负责人表示：“她的行动展现了公交人过硬的职业素养，是全体驾驶员学习的榜样。”同时，通过安全培训会、工作微信群号召全员学习其“见义勇为、主动担当”的精神。

近年来，公司持续推进“安全+服务”双提升工作，驾驶员拾金不昧、救助乘客等暖心事迹屡见不鲜。这些日常善举不仅筑牢城市交通的安全防线，更成为传递文明的流动窗口，让市民在出行中深切感受到城市的温暖与善意。

(王佐强 张云)



本报讯 聂升伟，男，汉族，中共党员，1972年4月生。2005年

从部队转业到公司，现任第三分公司7路车驾驶员。

入职以来，他以军人严谨作风和党员担当，践行“干一行、爱一行、钻一行”信念。工作中高标准要求自己，严谨求实、刻苦奋斗，发挥党员模范带头作用，无论寒冬酷暑或节假日均坚守岗位，获领导同事好评。

他坚守“安全第一”，严守纪律，行车中“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，钻研技术练就“三稳”本领，保障乘客安全与舒适。秉持“乘客至上、服务为本”，真诚待乘客，熟悉线路信息，耐心解答咨询，主动帮扶特殊群体，让车厢充满温暖。他在平凡岗位上业绩不凡，为建设人民满意公交事业贡献力量，是市民出行可靠“护航人”。

(第三分公司 张云)

公交诗影

(摄影/作诗: 陈玉玺)



出彩

新花开
老叶拍
引了蝴蝶蜜蜂来
蝴蝶吻
蜜蜂采
来了花丛都是爱
花开心
画新开
开了一个新时代



英雄之道

走过这座英雄的廊道
血热是否把勇气点着
登上连起的汉白玉小桥
觉没觉得圣洁才会崇高
誓死的追求抵达了永生
和平的漫步才通向逍遥
生命的意义有几多说法
这里昭示了神圣的注脚
死了活了走了来了
知了道了想了做了
没了有了少了多了
红了绿了淡了浓了

青春在公交绽放，梦想在服务中闪光

——倪金华的公交感悟

五月，是劳动者的节日，也是青春绽放的季节。作为一名公交驾驶员，我深知肩负的使命。每天，我迎着晨曦出发，将乘客安全送达目的地。每一次平稳的起步、精准的停靠，都凝聚着我对工作的热爱与执着。

我始终秉持“安全第一，乘客至上”的服务理念，用微笑和耐心对待每一位乘客。面对不同年龄、不同职业、不同性格的乘客，我做到“您”字

当先、“请”字在前，微笑服务不间断。遇到委屈时，我也能做到“忍”，把乘客的感受放在首位；用真诚的微笑让服务更加“甜”，用清晰的提醒让文明服务更加“响”，用热情的态度让服务更加“诚”，只为让每一位乘客都满意。

梦想是前进的动力，我将个人理想与公交事业紧密相连。在工作中，我努力讲好公交故事，展现公交职工的风采，让更多的人了解公交、理解公交、

支持公交。

“青春须早为，岂能长少年。”我在公交这个广阔的舞台上奉献青春，争当先锋。用双手描绘公交事业的美好蓝图，用行动书写属于自己的青春华章。未来，我会继续以饱满的热情迎接每一个挑战，为公交事业的发展贡献力量，在新时代的征程中唱响青春之歌！

(第三分公司)

夏日里的别样清凉

第一分公司 李震

春去夏至，气温逐渐升高，炎热驱赶温暖的春意，夏日炎炎让人感受到夏季的闷热难耐，人们想方设法寻求清凉的去处。

烈日高悬，炙烤着大地，太阳把柏油路烤得仿佛冒了烟，感觉更是增加了几分炎热。行驶在高温路面上的公交车，一如既往地穿梭在城市中，载着夏日里依旧忙碌着的人们。公交驾驶员为了能安全、安稳地度过一个炎热的夏季，保障每一位乘客的人身安全，开启了“高温生存大挑战”！以安全为前提，让乘客们舒适乘车为目的，驾驶员们大显身手，各有妙招，营造夏日乘车清凉。

公交车的方向盘烫得像刚出锅的煎饼，仪表盘冒着“隐形热气”，为了不影响安全行车，在出车前，我们都会认真地给爱车做各种小“体检”，不放过每一个细节，就像给它吃颗“定心丸”。查胎压、试刹车，避免车辆路上搁。开车时，由于天气炎热，封闭的车厢内，困意就像“小怪兽”不停地来偷袭，别慌，我们会提前备好清凉薄荷糖，被“怪兽”袭击时来一颗，瞬间“电量满

格”，“怪兽”被清凉击退，睡意全无，精神满满。要是遇到路怒“小火山”，我们会先自我排解，心里默念“我不气，我不气”，毕竟气坏了身体真的是无人可替。没有解决不了的事，不能让自己的情绪影响车上的乘客，本来炎热就让人们心里焦躁，我们作为驾驶员更不能因为自己的情绪影响乘客的心情，就当是炎热夏季里，送给乘客一股别样的清凉，这才是给乘客最好的“清凉服务”。

夏日如火，希望我们的服务，恰似一缕清凉的风，吹进乘客的心里，让乘客们在炎炎夏日里，都能感受到舒适凉爽。驾车行驶在马路上，偶尔透过后视镜观察车内情况时，看到笑意荡漾在脸上，说说笑笑的乘客们，心里都美美的，车厢里充满欢乐，我们的心里盛满了清凉，一种愉悦也油然而生。真心希望每位乘客在乘车时，都能淡忘夏日的酷暑，享受到我们带给他们的清凉。

安全驾驶，用心服务，心里记挂着乘客，让炎热的夏日充满别样的清凉之风。

端午安康

IC卡稽查部 温瑶

中国的每一个传统节日，都蕴含着丰富的文化底蕴，讲述着伟大祖国的发展历程，也弘扬着我们泱泱大国的悠久历史文化。一年一度的端午节，随着夏季的开始，也带着浓郁的粽叶香味到来了，这样传统的节日文化总是散发着浓厚的气氛。

晚饭后，我出门散步，看到广场上玩耍的不少孩童，手腕间都缠着五彩的丝带，这是端午节的习俗，是家长对孩子的祝福，是对美好生活的向往。望着这些五彩的丝带，我不由得想起了苏轼的那句“彩线轻缠红玉臂，小符斜挂绿云鬟”。漫步广场，空气中传来一阵阵粽叶的香气，看到不远处有人在吃着软糯糯、甜甜蜜蜜的胖粽子，虽然晚饭时吃的饱饱的，我还是不由得咽了一下口水。

此时，身边一群孩子围在一起，你一言我一语地聊着：“老师说吃粽子是为了纪念屈原，他是古代的一位爱国诗人……”是呀，屈原！那是生

活在两千多年前战国时期的诗人，那是写出了《离骚》、《九歌》、《天问》等不朽传世之作的诗人，我心喜于那存在了二千多年的“亦余心之所善兮，虽九死其犹未悔”、“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”的精神，他那满腔的爱国精神，被一代又一代的传承了下来。

“竞渡深悲千载冤，忠魂一去讵能还。”斯人已去，但我们秉承于古人的情怀、精神以及意志，新时代的中华儿女，也注定会“一身忧国心，千古敢言气”，“苟利国家生死以，岂因祸福避趋之”，中华民族上下五千年的文明传承，现在的我们无论身在何处，都将满怀激情，为中华民族的复兴加倍努力。

端午艾飘香，吃粽子，划龙舟，采艾蒿，挂荷包……端午，寄托着人们内心丰富的文化情感、厚重的家国情怀，承载了人们诸多美好的愿望，真心希望人们对美好生活的向往和祝福都能够一一实现。

锦路同辉

财务部 张虎

公心筑就便民路，共织路网畅民通。
交映城乡舒众愿，通途万里未来宏。
有梦同圆鸿志展，限行无阻惠风浓。
公益万家诗画境，司乘共济谱新功。