

泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱: tagjb0919@163.com
2025年11月25日 2025年第11期 总第415期 (内部资料 免费交流)

省道路交通安全委员会检查组 到公司开展安全督导检查



本报讯 为深入贯彻落实全国及全省安全生产工作会议精神，切实筑牢道路交通安全领域安全生产防线，11月20日，省道路交通安全委员会检查组一行，莅临公司开展安全生产专项督导检查。公司党委书记、董事长、安全总监王波陪同检查，安全部相关人员参加

迎检。

检查工作采取座谈交流与资料核查相结合方式，王波向检查组汇报了近期安全生产工作整体开展情况，重点围绕安全教育培训体系建设、应急管理机制完善、隐患排查治理闭环管理三大核心板块进行详细阐述。

检查组对公司安全生产相关内业资料进行了细致核查。检查范围涵盖安全教育培训台账、应急管理体系文件、隐患排查治理记录以及安全生产责任制签订、安全经费投入等关键资料，对公司在制度体系、应急队伍建设等方面的工作给予肯定，对资料归档的规范性、部分培训记录的细节完善等方面提出了建设性意见。

王波表示，公司将以此此次督导检查为契机，对检查组提出的意见建议立行立改，同时举一反三开展全面自查自纠，进一步补短板、强弱项、提质效。后续公司将持续深化安全生产责任落实，不断完善安全管理长效机制，切实以更严标准、更实举措筑牢安全生产防线，为全省道路交通安全行业安全稳定发展贡献力量。

(安全部 韩广典)

公司开展消防与应急疏散专项演练

本报讯 11月13日，公司组织开展消防与应急疏散专项演练，公司领导班子及各部室、各单位70余人参与。此次演练以“理论先行、实操跟进”为原则，旨在强化消防安全应急管理，提升全员火灾防控、应急处置及疏散逃生技能。

演练前期，公司特邀岳区消防救援大队参谋冯存开展专项培训。结合公交场站车辆密集、办公区域用电设备集中的行业特性，冯存通过真实火灾案例视频，深入浅出讲解火灾成因、预防措施及初期火灾扑救技巧，并围绕应急疏散核心环节，系统传授灭火与逃生科

学方法，为实操演练筑牢理论基础，有效提升了参训人员安全认知。

实战演练阶段，各应急小组迅速响应、分工协作，有序引导楼内人员安全疏散，充分检验了应急预案的科学性、应急队伍的协同作战能力及全员应急响应水平。

演练结束后，公司党委书记、董事长、总经理徐跃作全面点评，肯定演练筹备充分、组织有序、配合默契，实现了“以练促学、以演促防”的目标。针对下一步工作，他提出四点要求：压实应急管理责任，构建全链条责任体系；强化应急

培训教育，提升全员应急素养；完善应急保障体系，筑牢安全防护基础；健全联动响应机制，提升应急处置效能，切实保障乘客与员工生命财产安全。

此次专项演练的成功举办，有效提升了公司全员消防安全意识和应急处置能力，进一步完善了应急管理体系。公司相关负责人表示，将以此次演练为契机，持续压实安全生产责任，筑牢城市公共交通安全出行和公司高质量发展保驾护航。

(第六分公司 孙慧)

公司党委组织开展党的二十届四中全会《建议》专题学习会议

本报讯 11月27日，公司党委组织开展了11月理论学习中心组学习会议，专题学习了党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》(以下简称《建议》)。会议由党委书记、董事长、总经理徐跃主持，党委班子成员参加，党委委员、董事、副经理张峰带领学习了《建议》部分内容。

会议强调，要将贯彻落实好

党的二十届四中全会精神作为当前和今后一个时期的一项重大政治任务，坚决把思想和行动统一到以习近平同志为核心的党中央决策部署上来，贯彻落实到“十五五”时期经济社会发展各方面全过程。会议指出，要坚持党的全面领导，紧紧围绕做强做优做大国有资本和国有企业总目标，系统谋划今后一个时期公交全面深化改革工作，进一步推进改革创新、降本增效，切实提高公交发展

质量和效益。党委班子成员要带头认真学习党的二十届四中全会精神，以全局意识和战略思维抓好贯彻落实，公司要迅速掀起学习宣传贯彻热潮，把广大党员职工的思想行动凝聚到全会精神上来，切实把精神成果转化为推动公交发展各项工作顺利开展的强大力量，为公司高质量发展奠定坚实基础。

(党群与人力资源部 王路路)

导读

省道路交通安全委员会检查组

到公司开展安全督导检查

>>>一版

公司召开11月份安全生产例会

>>>二版

公司“双管齐下”开展法治宣传

>>>三版

公交诗影

>>>四版

德州市交投集团来公司考察交流



本报讯 11月25日，德州市交投集团党委副书记、总经理刘俊勇，德州市交投公交集团党委副书记、总经理孙培功带领来公司考察交流。公司党委书记、董事长、总经理徐跃，党委委员、董事、副经理徐方华及相关部门负责人参加座谈交流。

徐跃代表公司对德州市交投集团各位同仁的到来表示热烈欢迎，并详细介绍了公司的基本情况和发展历程。

座谈会上，双方围绕公交管理方式、运营保障、补贴机

制等方面进行深入交流。同时立足本地公交实际，就发展中遇到的问题和总结的经验进行交流分享。通过交流座谈，双方相互学习、取长补短，共同应对发展中的各种难题。

此次学习考察，搭建了互学互鉴的交流平台。双方一致表示，将开展更多的合作交流，切实提升公交服务供给质量和运营管理水平，为保障两地市民便捷出行、助力城市公共交通事业高质量发展提供坚实支撑。

(综合部 齐晓辉)

全维防护筑牢公交安全生命线

公交作为城市出行的“生命线”，承载着市民的信任与期盼，安全生产从来都是不可逾越的底线。近期公司推出的系列安全管理举措，从网络防护到消防应急，从机制优化到技能提升，构建起全方位、多层次的安全防护体系，生动诠释了“人民至上、生命至上”的责任担当。

安全防护，既要防“火”也要防“诈”。面对频发的网络诈骗事件，公司迅速通过紧急通知、专项培训等方式，从办公系统防护到个人信息保护，从虚假链接识别到诈骗话术拆解，全方位普及反诈知识与网络安全技能，让安全意识渗透到工作生活各环节，筑牢内部安全“防火墙”。在消防宣传月期间，公司不仅积极参与地方消防宣传月启动仪式、接过消防救援志愿服务队队旗，更以“不打招呼、不设脚本、不提前通知、不限场景”的实战化演练，摒弃形式主义，让消防安全从“纸上谈兵”变为“实战实训”，有效锤炼了员工应急处置能力。

机制创新是安全管理的核心动力。公司将安全部

与稽查部整合重组，通过优化管理资源配置，打破部门壁垒，让安全监管与稽查督查形成合力，既强化了管理基础建设，又提升了安全管控精准度，为隐患排查、责任落实提供了坚实的机制保障，推动安全管理从“被动应对”向“主动防控”转变，彰显了务实高效的治理智慧。

安全无小事，责任大于天。公交安全关乎千万家庭的幸福，容不得半点马虎。该公司的系列举措，不仅完善了安全管理体系，更凝聚了全员安全共识。唯有始终以问题为导向、以创新为动力，持续织密安全防护网，才能不断夯实安全根基，为企业出行保驾护航，让城市公交这条“生命线”更加安全、畅通、可靠。

(安全部 韩广典)

公交评论

公司召开11月份安全生产例会

本报讯 11月25日，公司组织召开11月份安全例会，会议由公司党委委员、董事、安全总监王波主持。各单位安全管理人员参加会议。

会上，各分公司、东岳通、大修厂依次汇报了近期安全生产工作情况及下一步打算。安全部通报了10月份安全生产工作情况，总结了工作中的亮点与不足，为后续工作改进提供了依据。

王波对下一步安全生产工作

进行安排部署。他要求，一是做好人员调整各项工作，明确岗位分工与职责等各项工作的有效衔接；二是切实做好冬季消防安全检查的自查自纠和隐患排查治理；三是聚焦车辆换季保养，确保车辆保持良好状态，严禁带病车辆上路运行；四是扎实开展晨会工作，优化晨会内容，创新开展方式；五是做好重点时段、重点路段的安全管控；六是组织开展内容丰富的安全活动，做好年底各项迎

检等材料整理工作。他强调，冬季是安全生产形势严峻复杂的关键时期，各类安全风险隐患交织叠加。全体安全管理人员要始终保持清醒头脑，坚决克服麻痹思想，以“时时放心不下”的责任感压实安全责任，推动安全各项工作落实执行，齐心协力筑牢公交安全生产坚固防线。

(第六分公司 孙慧)

多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

凝聚安全共识 共促管理提升

本报讯 为进一步夯实安全生产基础，推广安全管理先进经验，11月6日，公司组织开展安全亮点工作交流活动。各分公司、东岳通公司安全管理人员参加。

活动中，各单位依次分享在安全管理方面的亮点工作与实践经验，聚焦安全管理关键环节，用具体的措施和成效展现了各单位在安全管理中的探索与突破，为参加人员提供了

宝贵的借鉴样本。在交流讨论环节，参加人员积极发言，现场讨论氛围热烈，专职安全员和线路安全员代表结合自身工作实际，就安全管理工作的优化方向及实际工作中遇到的问题，提出针对性建议。

公司党委委员、董事、安全总监王波作总结发言。他对各单位在安全管理工作中取得的成绩给予肯定，认为本次交流活动举办成功。针对下一步

工作，王波强调，一是以本次交流活动为契机，认真梳理、借鉴先进经验，结合实际优化安全管理举措。二是持续强化隐患排查治理，健全应急处置机制，不断提升安全管理精细化水平。三是进一步加强安全培训与交流，筑牢全员安全意识防线，全力保障市民出行安全和公司运营稳定。

(第六分公司 孙慧)

提升安全意识 守护萌娃出行

本报讯 为提高幼儿交通安全意识，筑牢校园安全防护防线，近日，第四分公司组织安全宣讲团队走进幸福泉幼儿园，为孩子们带来了一场生动有趣、互动性强的交通安全知识普及课。

宣讲现场，第四分公司的安全员们化身亲切的“安全老师”，采用小朋友们易懂的童言童语与趣味互动方式展开讲解。宣讲内容丰富实用，不仅

涵盖公交车运行模式、新能源公交车的环保特点，更设计了一系列沉浸式体验环节，邀请小朋友们登上公交车实地参观，手把手教大家识别应急出口位置与消防器材，现场演示“前门上车、后门下车，排队上下车不推挤”“坐稳扶好莫打闹”等乘车规范，还精心规划安全体验路线，让孩子们亲身参与模拟报站，直观区分“红灯停、绿灯行、黄灯亮了等一

等”的交通信号规则，真切感受“礼让斑马线”的文明出行理念。

此次宣讲活动最大的亮点，在于将抽象的安全知识转化为可触摸、可参与、可实践的技能体验。幸福泉幼儿园老师表示，这种“沉浸式”宣讲把安全知识变得看得见、摸得着，真正让交通安全的种子在孩子们心中扎下了根。

(第四分公司 徐娜)

开展消防宣传 深化安全意识

本报讯 11月7日上午9时，在第34个“全国消防日”到来之际，第二分公司在泰山火车站公交枢纽站，组织分公司安全管理人员及驾驶员代表开展了消防与安全主题宣传活动。本次活动以积极践行“预防为主，生命至上”的消防理念为目标，不仅面向内部职工深化安全认知，更主动延伸服务走向乘客，将实用安全知识送到市民身边。

活动现场氛围热烈有序，公交志愿者们在枢纽站候车区

域设立服务岗，向过往乘客发放精心准备的消防与安全宣传页，热情细致地讲解家庭防火要点、电动车安全充电规范等实用知识。印有“消防安全进万家 安全相伴你我他”“老年人乘车安全”等醒目口号的宣传材料，凭借鲜明主题吸引众多乘客驻足领取、认真研读。本次活动还特别关注老年乘客的出行安全需求，志愿者们专门为老年群体发放“老年人安全乘车”指南，对上下车注意事项、车内站稳扶好技巧等问

题进行耐心细致地讲解，赢得了现场老年朋友们的一致好评。

此次面向乘客的互动式宣传，是第二分公司将消防安全教育从企业内部延伸至社会公众的一次有效实践，不仅增强了市民的消防安全意识和自救能力，更展现了泰安公交服务市民、奉献社会的良好形象，为构建平安出行环境、建设更高水平的“平安泰安”贡献了坚实的公交力量。

(第二分公司 施伟)

开展消防演练 提高应急水平

本报讯 为切实加强公交驾驶员安全意识，夯实冬季消防安全基础，11月12日，在全国消防宣传月期间，第三分公司组织一线驾驶员、安全管理人员及维修工开展了一场实战化安全消防演练，以练促防筑牢公交安全屏障。

演练现场，安全培训人员首先围绕公交运营中的消防安全隐患、火灾应急处置流程等内容进行专项培训，结合典型

案例深入讲解了火灾预防的关键要点。随后，重点开展灭火器操作教学，从灭火器的检查方法、正确握持姿势到“提、拔、握、压”的使用步骤，进行了细致地演示和讲解，确保每位参训人员都能掌握核心操作技能。在实操演练环节，参训人员分组进行灭火器实战操作，面对模拟火源，大家沉着冷静，按照所学步骤规范使用灭火器扑灭火焰，现场气氛严肃而有

序。通过“理论+实操”的方式，有效提升了全体参训人员的消防安全应急处置能力和协同配合能力。

此次演练不仅强化了公交从业人员的安全防范意识，更让大家熟练掌握了基本的消防技能，为保障市民出行安全和公交运营稳定奠定了坚实基础。

(第三分公司 张云)

凝心打造精品公交 精益求精服务提质

守护惠民“福利卡” 泰安公交稽查“回头看”暖民心

近期，公司安全稽查部持续开展常态化“查冒卡”行动“回头看”，同步启动“规范用卡·诚信出行”宣传活动，以全方位举措守护公共福利的公平正义，引导市民文明乘车。

本次“回头看”行动特别将宣传引导与常态化稽查紧密结合，在火车站广场等人员密集区域，稽查人员通过发放宣传单、现场咨询、面对面沟通等方式，向市民普及优惠卡使用规范，强化大家的诚信用卡意识。稽查人员登上多条公交线路，一边细致开展稽查工作，一边现场讲解优惠卡使用规范等票务规则。

本次“规范用卡·诚信出行”活动以“规范用卡杜绝冒用、普及乘车优惠活动”为核心，在宣传票务规则的同时，也向过往市民详细介绍了公交绿色出行卡的优惠政策及办理方式，为市民绿色出行提供更多便利。

开展此次“回头看”系列活动，不仅有效维护了公共交通票务公平，保障了老年人、军人等特殊群体的合法权益，也对提升公交运营收益起到了积极促进作用。

(安全稽查部 郭旭)

践行公益使命 开启服务新篇

本报讯 11月7日上午，泰安市2025年消防宣传月启动仪式隆重举行。公司受邀参会，公司代表在授旗仪式上接过消防志愿服务队队旗，标志着公司在公益消防服务领域开启新的征程。

今年11月是山东省第15个法定消防宣传月，本次活动以“全民消防、生命至上——安全用火用电”为主题。公司长期以来扎实推进消防安全体系建设，严格落实主体责任，

积极践行消防志愿服务使命，公交驾驶员在运营中为私家车、公共设施救火的事例屡见不鲜，公司凭借这样突出的工作成效获得活动主办方认可，成为本次授旗对象之一。接过队旗后，泰安公交相关负责人表示，将持续以“行动践初心，责任护安全”为宗旨，把消防知识普及融入公交运营各环节，为广大乘客筑牢出行安全防线。

(第六分公司 孙慧)

公司办公(OA)系统正式启动试运行

本报讯 近日，公司办公自动化(OA)系统完成基本流程部署与调试，正式启动试运行，标志着公司办公模式全面迈入数字化、规范化、高效化的全新发展阶段。

自泰安交通集团启动数字化转型规划以来，为破解传统办公流程冗杂、协作效率不足等痛点，公司历经需求调研、系统流程适配、组织机构信息输入激活、培训答疑等多环节工作，最终完成OA系统的定制化部署。系统搭建了公文阅办、发文传阅、公章使用申请、议题提报、媒体新闻审查、员

工离职、职工卡补办、审卡等流程，实现从纸质办公向线上协同的全面切换，将大幅缩短审批周期、提高工作效率。

此次OA系统上线，是公交数字化转型的关键一步。下一步，公司将以系统为载体，进一步规范管理流程、提升效能，为高质量发展注入强劲动力。各部门需积极参与试用，主动适应新办公模式，公司将收集使用反馈，持续优化系统功能与操作体验，共同打造高效协同的数字化工作生态。

(综合部 齐晓辉)

本报讯 2025年10月份，公交服务热线共受理群众来电、来访1442件，直接答复或协调解决1257件，书面转交责任部门办理185件。在各部室、分公司的支持配合下，各类咨询服务事项均得到较好处理，12345平台综合满意率为99.41%，解决率100%，回复群众率100%，按期答复率100%。

受理来电的基本情况为：咨询类占73.2%，投诉类占

5.4%，求助类占20.9%，建议类占0.1%，感谢类占0.4%。

已落实的有责投诉：1、因甩客、越站落实的有责投诉为14路、16路、25路、27路、43路；2、因服务不规范、服务态度差落实的有责投诉为1路、2路、3路、9路、19路、34路、36路、游2路；3、因强行变道、加塞、别车等不规范行车行为，落实的有责投诉为2路、5路、13路、38路、65路。(综合部 贾鹏)



8223146

热线之声



公司“双管齐下”开展法治宣传

本报讯 近日，公司积极履行社会责任，在所属各分公司、主要公交枢纽站及部分客流量较大的公交站点等公共场所，面向公司职工与广大市民集中开展交通运输行业禁毒知识宣传及《中华人民共和国反有组织犯罪法》普法教育活动，旨在提升公众法治意识与安全防范能力，共同维护和谐稳定的社会环境。

宣传活动现场，工作人员主动向候车市民、过往群众及一线驾驶员发放禁毒知识宣传册及《中华人民共和国反有组织犯罪法》解读资料。他们用通俗易懂的语言，详细讲解毒品的种类、危害，重点剖析新型

毒品的伪装特性与滥用风险，传授日常生活中识别、防范毒品侵害的实用方法，助力公众提升识毒辨毒能力。同时，工作人员还普及了《中华人民共和国反有组织犯罪法》的立法宗旨、核心内容及重要意义，向职工和市民清晰阐释有组织犯罪的界定标准、法律打击范围，并鼓励大家主动举报相关违法线索，积极参与常态化扫黑除恶斗争，运用法律武器维护自身合法权益与社会公平正义。

此次宣传教育活动得到职工与市民的积极响应。不少市民表示，在乘坐公交的间隙就能学习到重要的法律知识与安

全常识，活动形式便捷、内容实用，有效加深了对毒品危害及有组织犯罪的认知，提高了自我保护的警觉性。公司职工也通过参与活动，进一步明确了自身在禁毒及反有组织犯罪工作中的责任与义务，强化了遵纪守法意识与安全运营理念。

下一步，公司将持续引导广大职工增强法治观念与安全意识，携手社会各界共筑坚实的社会安全防线，为营造安全、有序、文明的公共交通环境贡献坚实力量。

(第六分公司 王路路)

“公交大讲堂”赋能营运服务 驱动高质量发展

本报讯 为夯实公交营运服务根基，推动优质资源下沉，公司自上半年启动“公交大讲堂”系列宣讲以来，精准聚焦业务痛点与职工提升需求。作为本月营运服务专题宣讲的重要内容，11月14日、21日，营运服务部负责人王继圣带队分别走进第二、第三分公司，以《聚焦线网优化与管理，赋能公交高质量发展》为题开展培训，为一线职工带来兼具理论与实践价值的专业指导，后续宣讲将逐步覆盖各分公司。

本次专题宣讲紧扣市民出行需求与企业发展目标，由营运服务部搭建分享平台，旨在将线网优化战略、服务创新理念及运营管理标准传递至基层。王继圣结合部门统筹经验，从线网优化、运营管理、设备实操三大维度系统讲解，两场培训均获职工广泛好评。

在线网优化板块，培训解读了公司线网布局逻辑与迭代路径。针对泰安旅游城市属性，明确旅游公交品牌打造方向——通过线路串联核心景区、优化站点设置、提升服务品质，让公交成为城市形象的流动窗口；同时提出多区联动思路，要求各分公司精准拓展通勤专线、助学公

交等定制服务，匹配不同群体出行需求，增强服务针对性。

运营管理与成本管控是培训核心。王继圣强调，运营管理部是公交系统高效运转的“中枢神经”，营运服务部将完善车辆调度、停靠规范、准点率考核等标准，各分公司需严格落实以保障营运秩序。针对充电成本，结合峰谷电价政策，部门推出优化方案：由分公司统计车辆续航及运营计划，营运服务部统筹制定全域充电调度计划，优先保障谷时补充电，执行“峰时非必要不充、谷时能充尽充”原则，实现成本最优与营运稳定双赢。

为提升基层操作效能，培训增设调度车载机使用模块。结合一线案例，讲解设备操作流程、维护要点及故障报修渠道，通过“现场演示+答疑指导”模式，帮助职工熟练掌握技巧，解决设备使用难题。

据悉，“公交大讲堂”营运服务专题宣讲将实现分公司全域覆盖。公司将以该平台为载体，推动营运服务部与基层高效联动，促进优质资源下沉，通过层层落实全面提升服务品质与管理水平，为企业高质量发展注入动力，为市民出行保驾护航。(王海军 张云)

公司组织开展2025年职工查体活动

本报讯 为切实保障一线职工身体健康，筑牢市民安全出行防线，自10月份起，公司克服资金紧张的实际困难，积极对接专业体检中心，精心组织全体职工开展年度健康体检工作，以务实举措践行“以人为本”的发展理念，彰显企业社会责任与担当。

公交驾驶员是城市交通运行的“神经末梢”，职工的身体直接关系到行车安全和市民出行。一直以来，面对一定的资金压力，公司始终将职工健康放在重要位置，明确“职工健康是运营保障的基石，市民安全是企业发展的核心”。

此次健康体检针对公交职工工作强度大、作息不规律等职

业特点，量身定制了涵盖血常规、肝肾功能、心电图、胸部CT等多项针对性项目的体检套餐，全面排查职工潜在健康风险。为减少对正常运营的影响，公司还采用“分批次、错峰体检”的方式，合理安排不同线路、不同岗位职工的体检时间，并安排专人全程对接协调，引导职工有序完成各项检查，解决职工的后顾之忧。

“平时开车总担心身体出问题影响乘客安全，公司在资金紧张的时候还专门为我们安排体检，真的特别暖心。”刚完成体检的驾驶员王师傅感动地说。据了解，公司将针对职工体检报告进行统一整理归档，为每位职工建立健康档案，针

对体检中发现的问题及时给出健康指导和干预建议，帮助职工科学调理身体，以更饱满的精神状态投入到服务工作中。

保障职工健康是企业的责任，守护市民安全是公交的使命。此次组织职工健康体检，既是对职工的关心关爱，更是对市民出行安全的郑重承诺。下一步，公司将持续把职工权益保障放在重要位置，不断完善职工福利体系，以健康的职工队伍为市民提供更加安全、优质、便捷的公交服务，为泰安城市文明建设贡献公交力量。

(党群与人力资源部 禹秋燕)

工会简讯

本报讯 根据市总工会《关于举办全市工会系统女职工干部培训班的通知》和集团工会工作安排，公司工会参加了市总工会在10月27日至29日举办的

全市工会系统女职工干部培训班，学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神、工会女职工工作、女职工数字技能提升、女职工职场礼仪、健康保健、家庭家教家风建设等内容。

本报讯 10月28日，公司工会组织接触职业危害的11名在职职工在泰安市老年病医

院进行了职业健康查体。在职工职业健康查体是保障职工健康、企业合规运营的关键措施，有助于提升职工健康意识，营造重视健康的氛围，增强团队凝聚力，完善职业健康管理体系。

(党群与人力资源部 潘翠玲)



本报讯 严超，第二分公司20路驾驶员，自2014年踏入公交行业，他已手握方向盘，

在城市的大街小巷穿梭了十一个春秋。工作中，他始终将“安全第一 乘客至上”的企业宗旨

铭记于心，用责任与担当，书写着一名公交人的奉献篇章。他严于律己，把车辆安全运行摆在首位，以专业的技能和严谨的态度，守护着每一位乘客的出行路；在服务过程中，他用心用情，将温暖传递给车厢里的每一个人，用点滴行动诠释公交人的服务温度。日复一日的坚守与付出，让严超收获了认可与赞誉，他始终保持着谦逊与热忱，秉持“安全无终点，服务无止境”的信念，团结带领线路全体驾驶员，不断擦亮城市文明的公交窗口，为市民的便捷出行保驾护航。

(第二分公司 王海军)

一线风采



本报讯 平凡的公交路线上，总有不期而遇的温暖。公司一线驾驶员秉持“安全第一 乘客至上”宗旨，以几秒等候、半小时加急、全程接力的微善举，擦亮“泰山百合”服务品牌，让每趟出行都洋溢暖意，为城市文明添砖加瓦。

9月25日晚8点，市民裴先生匆匆赶往通天坊公交站，准备搭乘东行的7路末二班车。当他距站点还有一段距离时，鲁J08672D号公交车已完成上下客，即将关门离站。裴先生加快脚步又心生放弃，没想到公交车竟静静等候。他快步登车后连连道谢，还主动询问驾驶员姓名，得到的却是“这都是应该做的”的低调回应。

这份善意让裴先生暖意十足，下车前特意记下车牌号。次日一早，他拨通公司便民服务热线执意要赠锦旗。经核实，暖心驾驶员是第三分公司的吕凯，他遵循分公司“宁等乘客一分钟，不抢出站几秒钟”的要求，看到赶路乘客便多等片刻。9月27日，裴先生专程送来印着“感谢您辛苦付出 我们生活更精彩”的锦旗，这份双向奔赴的温暖在公交人之间传递，吕凯也获公司表扬，成为职工榜样。

11月1日11时，第二分公司值班电话骤响，某公司刘女士带着哭腔求助：刚乘9路车下车，装有公司及法人公章的蓝色文件袋不慎遗落，公章关乎企业运营，遗失补办繁琐。值班人员陈建军立刻启动应急处置，一边在9路工作群发寻物启事，一边通过GPS向全线推送提醒。

驾驶鲁J08326D号9路车的龙

涛看到信息后，趁车辆停靠时全面排查车厢，最终在后排靠窗座位发现文件袋。11时30分，过驾院公交站牌前，龙涛核实身份后将完好的文件袋交到刘女士手中。从求助到寻回仅用25分钟，高效联动让刘女士激动不已，泰安公交“急乘客之所急”的担当尽显无遗。

11月7日下午，28路公交车上上演了一场温暖接力。驾驶员公鹏驾驶鲁J08381D号车行驶至泰山火车站广场站时，一名乘客将在后排发现的、装有8600元现金的红色塑料袋交给他。公鹏在确保安全的前提下拍照上传工作群求助，行至泰山集团站时，征得乘客同意后将现金送至分公司保管。

与此同时，七旬失主王先生发现现金遗失，急忙乘后续28路车赶往终点站寻找，恰好遇到等候发车的公鹏。得知王先生未带手机、不熟悉认领流程，公鹏立即汇报分公司并全程护送办理手续。经核实，王先生顺利领回分文未少的现金，公鹏一句“这是我们该做的”，道出了公交人的职业操守。

公交是城市血脉与温度的载体，吕凯的等候、龙涛与陈建军的加急、公鹏的接力，这些微善举正是泰安公交“以人为本”理念与“泰山百合”品牌的生动体现。公交人以坚守让正能量充盈车厢，拉近心与心的距离。这份温暖与责任将持续传递，让泰安的文明窗口愈发鲜亮。

(王海军 张云)

公交诗影

(摄影/作诗: 陈玉玺)

泰山水

翻开新的一页
不管白发多少
天然气炉打开
自燃新美烟火
烧一壶泰山水
壶中沸腾青山
端一只泰安杯
杯中荡漾清波
听人们传说
这山水好喝
常喝常青春
慢品慢生活



Vivo X90 Pro+ | ZEISS
2025.10.22 11:52

桥头石敢当

紧握利剑挺立桥头
日日夜夜不懈值守
幸福的里程从这里畅通
不许污风浊气在此转悠
一身泰山力镇妖辟邪
一柄斩云剑庇护自由
满湖飘荡的合唱群舞
阵阵都是从心中涌流
把小桥守成圣洁的括号
包含山的雄壮水的温柔
牢牢守住了石桥玉质
天天通达快乐的时候



Vivo X90 Pro+ | ZEISS
2025.05.26 08:26

城市的脉络与温度

第四分公司 张鹏

一座美丽的城市，有繁华的经济，有不同的生活特色，城市居民的往来穿梭，增添了这座城市的繁荣景象。而公交如同一条条流动的脉络，连接着城市的每一个角落，承载着无数人的生活与梦想。它不仅是一种交通工具，更是一座城市文化经济发展的符号，串联起城市的繁华与宁静。

从清晨的第一缕阳光洒下，到深夜的灯火阑珊，公交车始终穿梭在城市的街道上。它载着每一个为生活忙碌的人，上班族们奔赴工作岗位，学生们前往学校，老人们去公园晨练或购物。载着每一个为生活忙碌的人。每一辆公交车，都像是一个移动的小社会，汇聚着不同年龄、不同职业、不同性格的人。他们或许素不相识，但在车厢内，却共同构成了这座城市最真实的生活画卷。

公交见证了城市的变迁与发展。几十年前，公交车还是

稀罕物，车体陈旧，座位有限，但人们依然对它充满期待。如今，现代化的公交车宽敞明亮，配备空调、电子报站系统，甚至很多城市还有免费的无线网络。车窗外的城市风景也在不断变化，高楼大厦拔地而起，道路变得更加宽敞平坦。公交线路也在不断延伸，从城市的中心区延伸到偏远的郊区，从繁华的商业区延伸到宁静的居民区，见证了城市的发展与繁荣。公交还承载着城市的温度与人情味。在公交车上，我们常常能看到一些温暖的画面。老人们上车时，总会有人主动让座；孩子们不小心弄脏了车厢，会有热心的乘客帮忙清理；陌生人在车上互相交流，分享着彼此的故事。这些小小的细节，汇聚成城市的温暖记忆。

公交驾驶员也是城市温暖的传递者，他们每天准时发车，耐心地解答乘客的问题，用微笑和热情迎接每一位乘客。他

们不仅是驾驶者，更是这座城市流动的守护者。

公交还是一种环保、经济的出行方式。当今社会，环保意识日益增强，公交出行成为越来越多人的选择。它减少了私家车的使用，降低了碳排放，为城市的可持续发展贡献了一份力量。同时，公交的票价相对较低，对于普通市民来说，是一种经济实惠的出行选择。无论你是上班族、学生还是老人，都能在公交车上找到自己的位置，享受城市的便利与美好。

公交是城市的脉络，承载着城市的温度，见证着城市的变迁。在未来，我们期待公交能够更加便捷、高效、舒适，成为城市中一道更加亮丽的风景线。让我们一起珍惜公交，爱护公交，共同守护这座城市的温暖与美好！

冬雨映初心 温暖洒一路

第一分公司 李震

当第一缕晨光穿过薄雾落在街头，霜花已悄悄为公交站台描上晶莹的银边。公交驾驶员握着方向盘的手，早已拂过车窗上的冰花，将冬日的寒凉，化作车厢里的温暖。作为泰安市民的“移动守护者”，他们已经开始一天工作了。

冬季的每一次出发，都不是简单的路程往复，而是用责任焐热寒风，用细心守护每一份“向暖而行”的期待。

霜花里的“暖车”：为出发焐热每一个细节

凌晨五点的停车场，寒风吹得人鼻尖发红，公交驾驶员已经到岗在查看车况。擦去挡风玻璃的水雾，检查轮胎，暖风的开关，刹车的反馈，仔细地给车辆“把脉”。他们知道，这方向盘连着的，是无数家庭的幸福，上学的孩子、赶集的老人、奔波的上班族，这些人的平安，就藏在这霜花覆盖的“体检”里。

雨路上的“慢歌”：把牵挂揉进每一次转向

雨后的泰安，像是天空抛下了一缕轻纱，泰山脚下的坡道、汶河边的桥梁，都成了需要小心对待的“温柔考验”。常会看到车厢后排的老人扶着扶手，窗边的孩子盯着沿途的景色，所以驾驶员踩油门的动作总是很缓，踩刹车的力度一直很轻，把乘客的安危时时刻刻记挂在心里。他们的每一次转向，都要让这份“冬季雨天的浪漫”里，没有一丝慌张。

过路口时，多等几秒，哪怕绿灯亮了，也会看看斑马线旁是否有裹紧棉衣的行人。“天冷，大家走得慢，咱多等会儿不碍事。”一句朴实的话，藏着最真的体贴。遇到站台有积水，他们会提前减速，打开车门时多喊一句：“路滑，大家伙儿扶稳再下！”那声音穿过寒风，落在乘客心里，比手里的热奶茶更暖。

暮色里的“守望”：为归程擦净每一寸温暖

傍晚收车时，夜色已漫过街头，公交驾驶员却没急着回家，先拿着拖把，把车厢的地板细细擦干净。“明天一早有人上车，可不能让他们滑倒。”座椅缝隙里的碎纸屑、窗台上的水渍，都被一一清理，车内的余温还在，一切安检结束，他们才轻轻关上车门。

路灯把他们的影子拉得很长，雨滴落在肩上，却像缀着星光。这一天的路程里，或许有寒风的凛冽，有堵车的焦急，但当想起乘客那句“师傅辛苦了”，所有的疲惫都化作了满足，他们守护的不只是一段段路程，更是冬日里，一份份“平安到家”的约定。冬季的安全驾驶，从不是冰冷的规则条文，而是藏在霜花里的细心，雪路上的耐心，暮色里的责任心。作为公交的一员，他们是冬日里的阳光，是雨天中的一把伞，为乘客保驾护航，护乘客一程，又温暖他们一路。

城脉流转的暖光

企管部 张虎

晨曦漫过岱宗的剪影，你踏着朝露唤醒泰城的晨曦，轮辙轻碾过奈河的薄雾，载着登峰者的期许向红门跋涉。天外村的站台凝着晨雾中的默契，门扉开合间，收纳旅人匆匆的足迹与归人的心绪。你是穿城而过的青绿纽带，绕过岱庙的朱墙，掠过泮河的碧波，送往桃花峪的村落。不问是奔赴天外村的访客，还是往返高新区的从业者，只以平稳的节奏，熨帖山城岁月的褶皱。正午的阳光洒满窗台，座椅的温度驱散岱麓初秋的微凉。老者的拐杖轻叩地板，孩童的笑声飘过东湖公园的柳色，你以包容的胸怀，承载泰城街

巷的烟火与脉搏。

暮色四合时，你点亮龙潭路的灯火，像星辰缀在山城，照亮晚归者的阡陌。走过天平湖的春华，历经擂鼓石大街的秋落，串联起万官大街的繁华与老街巷的斑驳。你是流动的风景，是无声的承诺，用日复一日的坚守，书写岱下奉献的诗行。不只是经纬路网的衔接，更是岁月与温情的嘱托，在泰山的凝望中，你是串联古今、奔赴未来的城市魂魄，让每一次启程都有暖意相伴，每一段归途都有光明引路。



孙慧 第六分公司