

泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱: tagjb0919@163.com
2025年10月25日 2025年第10期 总第414期 (内部资料 免费交流)

公司圆满完成齐鲁足球超级联赛运输保障任务



本报讯 10月1日晚,2025年山东省齐鲁足球超级联赛(泰安赛区)主场赛事在泰山体育场举行。市交通运输局党组成员、副局长乔立峰,运营

中心党委委员、副主任马庆,公司党委委员、董事、副经理徐方华亲临现场,统筹指导运输保障工作。

在市交通运输局、交通集团

的部署下,公司打出“常规保障+专线接驳+应急储备”的组合拳,通过动态调整常规公交线路班次,预判散场后客流高峰,延长相关线路运营时间,开通2条球迷专属接驳专线等措施,实现“赛场到车站”的无缝衔接。此外,在泰安高铁站、泰山站增设公交志愿服务岗,主动为外地球迷提供线路咨询、乘车引导服务。

公司在本次赛事运输保障中,以扎实的筹备、高效的调度、暖心的服务,赢得了广大市民与球迷的一致认可,进一步探索了“泰山白合”服务名牌,以实际行动展现了城市公共交通企业服务重大赛事、保障民生出行的责任与担当。

(营运服务部 王继圣)

导读

公司圆满完成齐鲁足球超级联赛运输保障任务 >>> 一版

公司召开第四季度安委会部署安全生产重点工作 >>> 二版

泰安公交利用多种形式庆祝新中国成立76周年 >>> 三版

公交摄影 >>> 四版



9月30日上午,公司机关第一、第二、第四分公司、多种经营、修理厂党支部党员齐聚高铁总公司驻地,参加“烈士纪念日”纪念暨庆“十一”主题党日活动。党员们着装

整齐、神情庄重,面向国旗行注目礼,齐唱国歌,表达出对伟大祖国的无限热爱和深情祝福。

(党群与人力资源部 禹秋)

凝聚共识破难题 协同发力促提升

市交通发展投资集团组织召开公交专题调研会

本报讯 为精准把握公交运营发展脉搏,破解实际工作中的堵点难点,全面提升公共交通服务质量与运营效能,10月1日,市交通发展投资集团组织召开公交专题调研会。集团党委书记、董事长陈其林,党委副书记、总经理刘二国,集团党委委员、安全总监杨桦楠,公司党委书记、董事长、总经理徐跃,党委委员、董事、副经理徐方华,党委委员、董事、副经理张峰及相关职能部门负责人参会,共同为公交事业高质量发展出谋划策。

会上,徐跃围绕公交整体运营情况及改革发展工作进行了全面详细的汇报,重点阐述了2023年以来,公交经营情况、财务情况、安全管理、绩效考核、子公司业务拓展、降本增

效措施、公交线网优化、重点项目进展、存在的困难及下一步工作思路。徐方华、张峰依次汇报了各自分管领域重点工作开展和存在的问题,深入剖析原因并提出初步解决方案。集团各职能部门负责人从流程管理、资源统筹、业务拓展等方面提出了指导性意见。与会人员围绕突出问题展开讨论,共同探讨破解思路。

刘二国对公交下一步经营发展作出具体部署,一是进一步拓展思路,深入研究线网优化等重点难点问题,形成公交可持续发展方案。二是突出绩效导向,落实好各项考核工作。三是加强精细化管理,提高资源利用率,进一步优化开源节流、降本增效措施。

陈其林对公司在保障市民

出行、践行公益属性等方面取得的成效给予充分肯定,他强调,一是要树立上下一盘棋的思想,做到意识到位、落实到位、考核到位。二是强化安全生产管理,做好人员、车辆、充电设施隐患排查,提升应急处置能力;三是加强主观能动性,转变思路,在提升公交服务质量的同时,强化市场化意识,激活辅业发展潜力。

此次专题调研会为集团与公司搭建了高效沟通平台,凝聚发展共识、明确工作路径。下一步,公司将梳理汇总调研成果,形成问题任务清单,逐项推进整改落实,推动公共交通服务升级和可持续发展。

(综合部 齐晓辉)

公司开展2025年第三季度“管理效益提升年”现场考核工作

本报讯 为深入推动“管理效益提升年”活动走深走实,确保“降本、提质、增效”核心目标落地见效,10月14日至16日,公司“管理效益提升年”考核组,由公司党委委员、副经理、工会主席高晓文带队,赴各分公司、子公司及分支机构开展了2025年第三季度现场考核工作。

本次考核严格依据既定方案与评分细则,各部室协同联

动,坚持问题导向与结果导向相结合,通过听取汇报、查阅资料、现场检查等方式,为各单位精准“把脉问诊”,全面查找管理短板,深度挖掘内部潜力,旨在为公司高质量发展注入新动能。此次考核既是对第三季度工作成效的一次集中检阅,也是对第四季度冲刺收官的有力动员。考核组在充分肯定各单位工作亮点的同时,也现场指出了存在的问题与不

足,并提出了针对性的改进意见。

考核组要求,各单位须以此次考核为契机,认真梳理存在问题,深刻剖析问题根源,切实将考核压力转化为提升管理、追求实效的发展动力。在第四季度的工作中,要聚焦年度目标任务,狠抓落实,锐意进取,全力确保完成2025年目标任务。

(党群与人力资源部 王路路)

全力以赴 综合施策 推进管理效益提质增效

9月11日,公司召开“管理效益提升年”活动考核讲评会,全面总结上半年工作,深入分析当前存在的问题,为下一步管理经营工作作出系列部署。会议强调,要清醒精准地认识当前公交发展进程中面临的突出问题与严峻挑战,强化责任感与紧迫感,采取务实有效的攻坚举措,确保各项工作顺利推进、奋起直追。

面对复杂严峻的外部环境和艰巨繁重的改革发展任务,公司上下奋力拼搏,管理经营形势整体保持平稳。但公司需继续强化内部管理,优化成本结构,提升市场竞争力,以实现提质增效。

要进一步强化成本控制,聚焦材料领用、充电管理等关键环节,全力削减充电成本;要鼓励修旧利废,盘活闲置资源;要持续推进人员转岗推荐,引导驾驶员转变观念,踊跃参与。

要加强运营管理,持续推行“一线一策”精准施策,着力破解客流锐减难题,要建立健全分公司协同联动机制,在车辆跨区域调配、场站资源共享、充电桩错峰使用等方面强化统筹协调与相互支持,从整体上提升公交网络的运营效率与服务水平。

要进一步挖掘市场潜力,着力培育“精通市场、政

策、业务、流程、落地执行与管理”的经营者,以更积极的姿态突破经营瓶颈,缩小与目标的差距;要提升协同发展效能,持续深化市场调研,加大品牌建设推广的投入,积极进军新兴市场,构建多元化的发展格局。

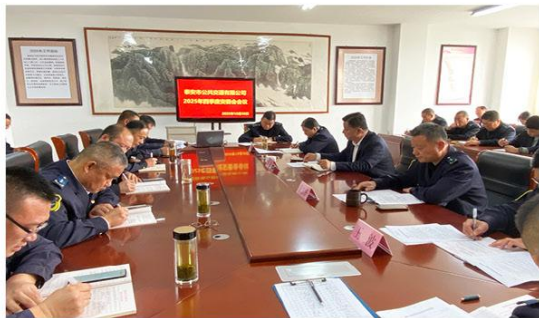
要进一步筑牢安全生产防线,常态化推进、精细化落实隐患排查整治工作,将隐患扼杀在萌芽状态。必须始终坚持问题导向,压紧压实各方责任,通过建立健全长效管理机制,推动安全生产工作制度化、规范化、科学化,有效防范和遏制各类事故发生。

“上下同欲者胜,同舟共济者强”。只要全体职工团结一心,锚定年度目标任务不动摇,拼搏进取,锐意创新,定能圆满完成全年目标任务,为公司经济持续健康稳定发展奠定更坚实的基础。

(党群与人力资源部 刘丰)



公司召开第四季度安委会部署安全生产工作



本报讯 10月30日，公司召开第四季度安委会，会议全面总结第三季度安全生产工作，系统部署第四季度安全管理重点任务。公司党委书记、董事长、总经理徐跃，领导班子成员，各单位部室主要负责人、各分公司分管安全副经理参加本次会议。

会上，第五分公司、第六分公司及东岳通公司分别汇报了第三季度安全生产工作开展情况及第四季度工作打算。安全部结合近期工作实际，对安全生产工作进行了汇报。

公司党委委员、董事、安

全总监王波结合当前安全形势，对第四季度安全生产工作提出六项要求。一是加大安全检查力度，查处违规违章行为，从源头规避操作风险；二是强化现场日常管理，严格把控充电站安全环节，全面消除火灾隐患；三是组织开展冬季消防安全专项检查，实行闭环整改管理，确保隐患整改到位；四是严把车辆维护质量关，扎实做好车辆换季保养工作，保障运营车辆技术状况良好；五是提前应对冬季恶劣天气，加强全员安全教育培训，持续完善应急预案体系，提升应急处置能力。

力；六是统筹推进考核迎检与年终总结工作，认真组织开展年度安全生产考核。

徐跃充分肯定了前三季度安全生产工作成效，对第四季度安全生产工作提出更高要求。他强调，一是提高政治站位，深刻认识第四季度作为安全生产“收官期”与“风险叠加期”的重要性，狠抓责任落实、教育培训、隐患排查、应急管理关键环节，构建全链条、全流程的安全闭环管理体系；二是聚焦关键环节，全面强化第四季度安全生产核心举措，加强组织领导，推动各部门、各单位强化协同配合，形成安全管理合力；三是强化保障措施，建立健全工作督导机制，确保各项安全要求落地见效，切实保障运营安全。

会议还组织学习传达了上级关于安全生产的最新文件精神，开展了季度安全专题培训，并组织全体参会人员共同观看了安全警示教育视频。

(第六分公司 孙慧)

凝心打造精品公交 精益求精服务提质

节前稽查成效显著

本报讯 双节来临之际，公司IC卡稽查部于9月22日至9月30日开展了为期十天的专项检查，旨在提高公共服务水平、提升服务能力，以崭新的姿态迎接伟大祖国的76岁生日。

本次检查重点聚焦驾驶员仪容仪表、车容车貌和进出站秩序，通过这次专项检查，驾驶员们的精神面貌焕然一新，车辆整洁明亮，大大提升了公

交整体服务形象和运营规范秩序。公交稽查以自己的方式为祖国庆生，为迎接五湖四海的游客顺畅出行保驾护航。

(IC卡稽查部 郭旭)

家企共建续写新篇

本报讯 近日，第二分公司“走进公交 守护同行”家企共建活动第九期活动如期举行，30余名职工家属走进分公司，近距离感受公交人工作日常。本次活动至今已累计吸引了约200余名家属参与，为收获无数好评的“暖心工程”续写了新的温馨篇章。

通过家企共建搭建起坚实的沟通桥梁，从最初家属对公交工作的“模糊认知”，到如今主动为公交安全“建言献策”，从“家属座谈会”，到新增的车厢参观、“安全知识小课堂”，活动形式不断丰富，成效持续凸显。下一步，第二分公司将继续以家企共建为抓手，结合家属需求创新活动形式，让更多职工家庭成为公交安全的“同行者”与“守护者”，以“家”的温暖凝聚发展合力，为市民出行提供更安全、更优质的公交服务。

有序参观车辆检修工位、零部件存放区，维修人员手持检测工具，现场演示轮胎胎压检测、刹车系统调试等操作，并用“一颗螺丝关系全车安全”的通俗表达，讲解公交车辆日常保养、安全检测等关键流程。随后的“模拟乘车体验”环节，分公司党支部专职副书记带领家属们登上整洁明亮的公交车辆，沿着精心设计的路线行驶。途中，驾驶员不仅介绍了公交智能调度系统如何保障准点率，还演示了应急开关使用、乘客突发情况处置等流程。

九期活动以来，第二分公司

(第二分公司 施伟)

贴心护航平安返校

本报讯 10月8日，随着国庆、中秋“双节”假期步入尾声，泰城东部的泰山科技学院、泰山职业学院、山东服装学院等高校迎来大学生集中返校高峰。为切实让学生们安全、快捷返校，第三分公司在假期前学生离校保障基础上，持续发力，以“直通车”服务护航学子平安返校。

配运力。在泰山火车站公交枢纽站的直通车服务点，醒目的“火车站—山东服装学院—泰山职业学院—泰山科技学院”线路标识牌摆放在车前，让刚下火车的学子们一眼就能找到乘车点。公交志愿者们主动上前，一边引导学生有序排队候车，一边协助将行李规范摆放在车厢内。

学生返校途中换乘行李搬运的不便。从车辆的提前筹备到现场的秩序维护，从清晰的线路指引到志愿者的暖心协助，每一个环节都力求周到，让学子们在返程途中感受到公交服务的温度，赢得了高校师生的一致好评。下一步，第三分公司将持续聚焦大高校园出行需求，不断优化直通车服务细节，以更精准、更暖心的服务保障，为泰城高校学子的出行保驾护航。

此次“双节”返校保障，是第三分公司常态化校园出行服务的缩影，安全、便捷、舒适的细节服务，有效解决了大

(第三分公司 张云)

公司圆满完成国庆中秋双节运输保障，精细服务护航市民游客便捷出行

本报讯 国庆中秋假期，公司紧扣市委、市政府、市交通运输局、市交通集团关于假期交通服务保障与安全生产的工作要求，多措并举，圆满完成假期公共交通服务保障任务，为市民日常出行与游客畅游泰安筑牢交通支撑，期间未发生任何安全责任事故与服务投诉事件。

维护运输网络，实现了景区、交通枢纽与商圈的无缝衔接。

据统计，双节假期内，公司累计投入运营车辆1443台，发送班次50751次，安全输送乘客85.82万人次。其中，旅游直通车成为景区接驳“主力军”，累计投入加班车864台次，运行1094班次，贴心输送游客41415人次，高效串联起泰安的景点、枢纽与商圈。

针对假期旅游出行高峰，公司在原有6条旅游直通车基础上，新增桃花峪至泰山火车站、桃花峪至红门等7条景区专线。深化与高铁、景区等部门联动协作，提前预判客流高峰时段与热点线路，在天外村、桃花峪、高铁站等7处核心点位，储备60台应急车辆，运营时间与泰山索道运行时间、高铁抵达时间精准对接；夜1路、游1路等线路更根据高铁末班动态延长运营时间。

为保障市民游客假期出行安全、便捷、舒适，公司提前制定假期公共交通保障和安全生产工作方案、应急保障预案，围绕“两站三景多点”核心区，多方面细化举措。通过构建“常规线+专线+应急”三

此次国庆中秋运输保障，公司不仅圆满完成乘客输送任务，更以精细化服务为泰安旅游经济发展注入交通动能。下一步，公司将总结假期保障经验，持续推进绿色公交建设与智慧服务升级，让公交成为展示泰安城市形象的“流动窗口”，以流动的温度传递泰安城市魅力。

(营运服务部 王继圣)

多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

筑牢安全防线 护航节日出行

公司扎实开展“十一”节前安全保障工作

本报讯 “十一”黄金周前夕，为保障公司安全运营，有效防范各类安全事故发生，公司提前谋划、周密部署，多维度、全方位开展节前安全保障系列工作，以扎实的举措筑牢公交安全防线。

排查，对场站的用电安全、消防安全、安保值守等情况进行全面督查，发现问题立即整改。

为确保节前安全检查工作有序、高效推进，公司成立节前安全专项隐患排查领导小组，结合公司实际制定节前专项隐患排查活动方案。公司党委书记、董事长、总经理徐跃带队，公司党委委员、董事、安全总监王波及安全部、综合部等相关职能部门骨干力量陪同，深入各公交场站、运营线路及维修车间开展节前安全隐患检查，听取各分公司节前安全工作汇报，查看了分公司驻地及场站情况，对公交车辆关键部位进行细致

为持续夯实驾驶员安全驾驶基础，安全部走进各分公司开展9月份驾驶员安全教育培训暨“公交大讲堂”宣讲活动，全体一线驾驶员参加培训。安全管理部以“公交安全驾驶与事故防范”为核心课题，结合节日出行高峰特点量身定制宣讲内容。通过典型事故警示教育视频，直观呈现违规操作引发的严重后果，围绕视频案例深度剖析发生事故的问题根源，详细讲解实用技能，全力为市民提供安全、便捷、舒适的出行服务，确保广大市民度过一个平安祥和的“十一”黄金周。

(第六分公司 孙慧)

本报讯 2025年9月份，公交服务热线共受理群众来电、来访1351件，直接答复或协调解决1164件，书面转交责任部门办理187件。在各部室、分公司的支持配合下，各类咨询服务事项均得到较好处理，12345平台综合满意率为100%，解决率100%，回复群众率100%，按期答复率100%。

已落实的有责投诉：1、因甩客、越站落实的有责投诉为8路、14路、25路、34路、49路、67路；2、因服务不规范、服务态度差落实的有责投诉为3路、8路、9路、16路、21路、37路、40路；3、因车辆故障、驾驶员请假、不按公司规定正常运行等原因导致的乘客等车时间长，落实的有责投诉为9路、23路、71路。4、因强行变道、加塞、别车等不规范行为，落实的有责投诉为14路、44路。(综合部 贾鹏)

受理来电的基本情况为：咨询类占68.9%，投诉类占5.4%，求助类占24.2%，建议类占1.1%，感谢类占0.4%。



赓续红色血脉 凝聚奋进力量 公司利用多种形式庆祝新中国成立76周年

本报讯 为缅怀烈士功绩、弘扬革命精神，培育爱国主义情怀，激发干部职工的责任感与使命感，9月30日上午，公司党委组织各党支部开展“烈士纪念日”纪念暨“十一”主题党日活动，以多种形式为祖国庆生、向英烈致敬。

机关第一、第二党支部，第四分公司党支部，多种经营党支部及修理厂党支部的党员，齐聚高铁总公司驻地参加主题活动。雄壮的国歌声中，五星红旗在现场缓缓升起，全体党员身着整齐工装，神情肃穆地面向国旗注目礼，齐声高唱国歌，用真挚行动抒发对伟大

祖国的赤诚热爱与美好祝愿。

第一、第二分公司党支部党员来到冯玉祥革命纪念馆，参观了各个展厅，通过历史图片、实物等文献资料，深入了解冯玉祥先生从爱国将领到民主战士的革命历程，感悟其在泰安兴办教育、投身抗日等事迹。党员们认真聆听、交流感悟，进一步坚定了传承红色基因、践行初心使命的信念。

第三、第六分公司党支部组织党员观看《南京照相馆》等红色影片。影片以真挚感人的叙事，讲述了革命年代普通人与国家命运紧密相连的故事，彰显了先辈坚定的理想信

念与牺牲精神。观影党员深受触动，纷纷表示要以革命先烈为榜样，立足本职岗位，勇于担当作为，切实保障市民出行，助力公交事业发展。

此次主题党日活动是公司党委深化爱国主义教育、强化党建引领的重要举措。全体党员在活动中接受了思想洗礼，增强了党组织的凝聚力和战斗力。大家表示，将以更加昂扬的斗志和扎实的作风，投身公交服务与发展，为建设美丽泰安贡献公交力量。

(王路路 王海军 王佐强)

家国同庆暖归途 公交志愿服务点亮双节

本报讯 当国庆的红旗漫卷泰山，中秋的明月映照秦城，2025年8天长假的客流潮如期而至。在泰山景区入口、高铁泰安站等客流密集处，“泰山百合”志愿者们的“志愿红”与飘扬的五星红旗交相辉映，他们主动放弃与家人团圆的时间，用坚守与热忱为市民游客的双节出行保驾护航，成为这座城市最温暖的流动风景。

作为泰山景区重要疏散枢纽的桃花峪公交停车场，同样活跃着“泰山百合”志愿者的身影。清晨，30名志愿者便到岗就位，分为问询引导、帮扶协助、秩序维护小队：为游客解答登山路线与乘车疑问，搀扶老年乘客上下车、帮携带行李的游客搬运行李，还配合维护候车与发车秩序，用细致服务为游客疏运注入温暖。

在天外村公交停车场，志愿者们也早早携带升级的服务装备到岗就位。针对双节期间青年游客占比超八成的特点，他们用心制作登山路线图，详细

标注了各条登山线路的特色、所需时长，还清晰地标明沿途景点，方便游客根据自身体力与兴趣，挑选最适宜的登山路线。“请问去红门登山口赶得上看日出吗？”“您好，选择步行登山，可在此乘坐游2路直通车到红门站下车”，这样的问答每天要重复数百次，志愿者们始终笑意盈盈，遇到打算登顶看日出的年轻游客，还会额外提醒“山顶夜间风大，记得在背包里备件厚外套”，贴心叮嘱让不少游客笑着回应“比朋友还周到，这趟泰山行太有安全感了”。

客流高峰时段，志愿者们化身“秩序守护者”。在高铁站公交枢纽，他们引导乘客按线路有序排队；针对夜间返程客流，同步开启“双节应急服务岗”，让原本可能拥挤的站点，在“志愿红”的疏导下变得井然有序。泰安公交人用车辆的“全状态”、分工的“零死角”、服务的“有温度”，在国庆长假之际交上一份满意

的疏运答卷，用坚守与责任守护着每一位游客的返程之路。

另外，双节出行的特殊群体需求被格外关注。无论是桃花峪车场、天外村车场还是高铁站、火车站，志愿者们看到携带物品的老人，都会立刻上前搀扶上车；发现带着孩童的家庭，主动帮忙安放婴儿车并递上备用童椅；遇上扛着红旗登山的大学生群体，便细心讲解景区直通车换乘方案，用细致服务覆盖每类人群的需求。

8天长假里，“泰山百合”志愿者的坚守，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神在双节中愈发鲜明。他们的服务，既有“帮乘客寻回手机、身份证”的暖心小事，也有“在节日里为特殊旅客撑起‘安全伞’”的责任担当；既守护着出行的顺畅与安全，也传递着泰山文化的温度与城市文明的厚度。

(党群与人力资源部 禹秋燕)



本报讯 刘延庆，第一分公司46路公交驾驶员、线路长，2012年进入公司工作，从事公

交驾驶工作13年。多年来，他严格要求自己，保证车辆安全运行，服务好每一位乘客。

在任线路长期间，扎实推进落实每一项工作任务，耐心倾听每一位线路驾驶员的心声，全面了解驾驶员的工作需求，发现问题及时汇报处理，尽全力帮助驾驶员解决他们所遇见的问题。在分公司与线路驾驶员之间充分发挥了桥梁作用，助力分公司打造让乘客满意的高品质服务型线路。他连续多年被公司评为“先进个人”和“安全先进个人”等荣誉称号。刘延庆牢记“安全第一 乘客至上”的企业宗旨，真正做到安全无终点，服务无止境，团结带领线路全体驾驶员将城市文明的窗口不断擦亮。

(第一分公司 王佐强)

情暖中秋 心系职工 公司工会开展2025年中秋节困难职工“送温暖”活动

本报讯 国庆、中秋双节来临之际，为切实解决困难职工实际生活难题，践行工会服务职工的初心使命，根据公司工会年度工作部署，公司工会正式启动2025年中秋节困难职工送温暖活动。通过精准摸底调查与专项救助帮扶，及时将公司党委和工会组织的深切关怀与节日温暖送到每一位困难职工身边。

9月30日，公司党委委员、副总经理、工会主席高晓文走访慰问困难职工姜恩华。在姜恩华家中，高晓文首先转达了公司党委和工会对他的诚挚关心与节日祝福，随后详细询问其当前身体状况、治疗恢复进度及生活中存在的实际困难，鼓励他保持乐观积极的心态，勇敢战胜病魔与生活挑战，安心接受治疗，争取早日康复。最后，高晓文为姜恩华送上中

秋慰问金，让他切实感受到了企业大家庭的温暖。

前期，各工会分会高度重视此次中秋“送温暖”活动，迅速组织工作人员开展困难职工家庭入户走访调查。走访过程中，工作人员与职工及其家属促膝谈心，详细询问家庭生活状况、收入来源、致困原因等关键信息，全面、真实、准确地掌握了困难职工家庭的实际情况，为后续精准开展帮扶工作奠定了坚实基础，收集到了第一手详实资料。活动期间，共有4名困难职工向公司工会提交了书面救助申请。在公司经济面临较大压力的情况下，公司党委秉持“以人为本”理念，经专题研究决定，为每位困难职工发放中秋慰问金，以解其燃眉之急。

(党群与人力资源部 潘翠玲)

工会简讯

本报讯 根据市总工会《关于举办全市工会系统贯彻落实总体国家安全观培训班的通知》要求，结合泰安市交通集团工会工作安排，公司于9月23日—24日组织人员参加了市总工会举办的全市工会系统贯彻落实总体国家安全观培训班。培训期间，参训人员系统学习了总体国家安全观核心内容，以及劳动领域政治安全维护相关的理论知识与业务技能，为后续做好公司劳动领域安全工作筑牢理论基础。

(党群与人力资源部 潘翠玲)

一线风采

本报讯 节日里的泰安，既有泰山雄奇风光，也有街头巷尾的温情。当游客沉浸旅途惬意时，公交人用两件“小事”，将温暖藏进细节——跨越千里的手机“归乡记”与雨夜站台的“守护伞”，让这座旅游城更有温度。

10月4日，河南大学生小张乘14路公交游泰山，下车时将存有重要资料的手机遗落座位。抵达高铁站后，他才发现自己手机丢失，“里面有旅行照片、学习资料和关键联系方式，我一个外地学生，在泰安没熟人，急得团团转。”

此时，14路公交驾驶员清扫车厢时发现手机，第一时间交给线路安全员赵刚。赵刚见手机有锁屏密码，一边翻查失物登记记录，一边守着手机等来电。很快，就有外地号码反复拨打过来，正是心急如焚的失主小张。

核对信息确认小张身份后，得知他已离开泰安、行程紧张，赵刚主动提出帮忙寄回。核实地址后，工作人员仔细包裹手机，通过顺丰快递寄出。10月6日，小张收到快递，在电话里反复道谢：“没想到泰安公交这么负责，帮我解决了大麻烦！”赵刚朴实表示：“我们懂游客丢东西的着急，尤其

是外地朋友，能帮就多尽一份力。”

同日傍晚，雨丝密集落下，桃花峪公交枢纽站路面积水。下山游客抱着行李、牵着孩子，在站台下慌乱不已。公司泰山百合志愿者们身着深蓝色制服，撑伞走来，成为雨夜“守护者”。

“大家别慌，排好队都能上车，注意脚下湿滑！”志愿者的声音穿透雨声。他站在公交车门口，雨伞斜撑，大半伞面护着排队游客；为抱孩子家长挡雨，帮拎行李老人遮风，自己肩头却被雨水打湿，制服印出深色水渍。

雨水中，混乱队伍渐渐规整。孩童拽着志愿者衣角说“谢谢叔叔”，游客拍下这一幕。“本来下雨挺烦，看到有人撑伞护着，心里一下子暖了。”直到最后一位游客上车，车辆驶离，志愿者才收伞，湿发在灯光下折射出平凡岗位的动人光芒。

国庆期间，泰安公交人的温暖事迹还有不少。从拾金不昧到千里寄物，从雨夜撑伞到耐心指引，他们用行动诠释“群众过节我们过关”的服务理念。这些细碎温暖如点点星光，照亮游客归途，也让“泰安温度”留在每个人记忆里。



公交诗影

(摄影/作诗: 陈玉玺)

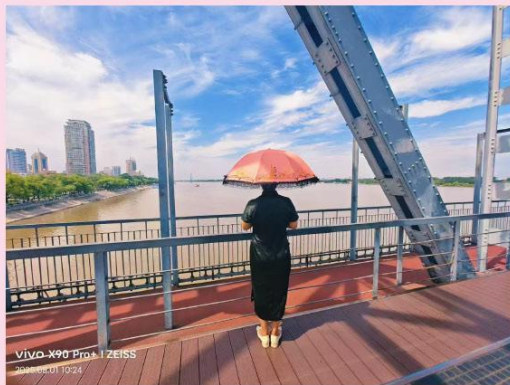
五星旗帜

风吹起来
浪打起来
高天阔地
飘荡一片红海
云海扬帆
浪漫情怀
炎黄子孙
激流一条血脉
五星光芒
光耀未来
复兴路上
昂扬一路豪迈



松花江上

从少年唱到今天
《松花江上》仍是悲愤
看一江潮水向大海奔涌
试问谁还敢欺负中国
从泰山唱到这里
走到关东唱涨的江上
松花江水平缓流淌
心头浪花也飞欢乐的歌
看一朵紫色的伞花绽放
映上桥上蓝天碧水
漫江滴的是清澈的爱啊
胸中长流永不衰竭



寒冷中的安全

第四分公司 徐娜

安全大于天，它关乎人们的生命财产。驾驶员是交通安全的重要掌控人，安全对于驾驶员来讲，是需要放在首要位置的。

公交驾驶员作为城市交通的“移动守护者”，手握方向盘的每一刻都承载着全部乘客的生命安全，更维系着整条道路的交通秩序。冬天快到了，要实现“安全驾车、平安行驶”，需要从多方面形成系统化的行动准则，将安全理念融入驾驶全程的每一个细节。

我认为要注意以下几点：
一、提前规划，减少焦虑。冬季常有降雪、大雾，易引发交通拥堵，平时提前查看天气预报，以及所经路段的路况信息，可以提前判断易堵路段，合理预估行车时间，避免因担心晚点而焦虑慌张。遇上突发塞车，及时安抚乘客，告知大致等待时长，获得理解的同时，自己

也能沉下心专注驾驶。二、保证作息规律，保持精力。昼短夜长的冬季，生物钟易紊乱，充足睡眠是良好心态的基石。驾驶员尽量早睡早起，睡前避免刷手机、追剧，营造安静舒适睡眠环境；充分利用工作间隙休息，小憩10-15分钟，放松紧绷神经；饮食上，多摄入富含维生素、蛋白质食物，远离高糖、高脂肪、高油食物，以免午后犯困、精神萎靡，驾驶时心烦意乱。三、做好情绪管理，冷静应对。公交穿梭于大街小巷，难免碰上强行加塞、违规变道车辆，驾驶员要时刻谨记遇到挑衅不斗气、不冲动，深呼吸3-5秒平复情绪，提醒自己冲动会影响自己的判断，甚至会产生产不良后果，学会用理智“刹车”。高峰期乘客多、需求杂，面对询问耐心解答，碰上抱怨保持微笑，把负面情绪及时转化消化，不要

让情绪影响安全驾驶。四、自我激励，专注驾驶。漫长冬季，运营易心生倦怠，驾驶员不妨给自己设个小目标，零违规、零投诉；达成目标就适当奖励自己，对自己说“我可以，安全行车我最棒！”行车途中，摒弃杂念，专注路况；休息时间还可与经验丰富的同事交流心得，汲取正能量，保持良好状态投入工作。

安全是回家最近的路，上班平平安安，下班心情愉悦。冬季恶劣天气较多，路况变的复杂，公交运营责任重大，驾驶员需要及时调整心态，严守安全防线，多些细致，多些忍让，多些自我调节，多笑一笑，让公交车厢成为冬日街头的温暖。

愿奋斗在一线的驾驶员，在寒冷的冬季，一路欢乐一路歌，平安出行，快乐工作。

在缅怀与奋进中砥砺前行使命

——参加“烈士纪念日”纪念暨“庆十一”升国旗仪式
主题党日活动心得体会

修理厂 李国

旭日东升，霞光万道。伴随着《义勇军进行曲》雄壮激昂的旋律，鲜艳的五星红旗冉冉升起，迎风飘扬。国旗下，同志们目聚国旗，高唱国歌，这一刻，一种无比自豪、激动的情感在心中激荡。

七十六年风雨兼程，七十六载春华秋实。在中国共产党的坚强领导下，全国各族人民同心同德、艰苦奋斗，创造了世所罕见的经济快速发展奇迹和社会长期稳定奇迹，中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。仰望国旗，我仿佛看到了神州大地上日新月异的变化，看到了综合国力的显著提升，看到了人民生活水平的不断提高，看到了科技创新的累累硕果，看到了文化事业的繁荣发展，看到了大国担当的从容自信。这面飘扬的国旗，承载着过去的辉煌，也昭示着未来的希望。

作为新时代的奋斗者，致敬国旗，就是要将爱国情、强国志、报国行自觉融入实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。今天的中国，正处在实现中华民族伟大复兴的关键时期，前景无比光明，但前进道路不会一帆风顺。我们要继承和发扬先烈们的奋斗精神，保持永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，立足本职岗位，勇于担当作为，敢于攻坚克难，将个人理想融入国家发展大局，以实实在在的工作业绩，为国增光添彩，为实现第二个百年奋斗目标贡献自己的智慧和力量。

砥砺前行，在融合中践行党员之责。这次将“烈士纪念日”纪念活动与“庆十一”升国旗仪式相结合的主题党日，设计巧妙，意义深远。它将历史的厚重与时代的活力、缅怀的哀思与庆祝的喜悦、对先烈的告慰与对未来的期许融为一体，

形成了强大的思想冲击力和情感共鸣力。这让我深刻认识到，历史、现实与未来是紧密相连的。忘记历史就意味着背叛，而只有铭记历史，才能更好地开创未来。作为一名共产党员，参加这样的活动，是对初心使命的再次叩问和砥砺。今天，我们纪念烈士，庆祝国庆，最终都要落实到践行党的宗旨、履行党员职责上来。因此，我们要时刻反问自己：是否牢记了入党誓词？是否保持了同人民群众的血肉联系？是否在工作生活中发挥了先锋模范作用？

通过这次活动，我更加清醒地认识到自身肩负的责任。一是持续强化理论武装，提升政治能力。深入学习党的创新理论，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，确保思想上、政治上、行动上始终同党中央保持高度一致。二是厚植为民情怀，践行根本宗旨。始终把人民放在心中最高位置，立足岗位实际，积极回应群众关切，用心解决好群众“急难愁盼”问题。三是发扬斗争精神，勇于担当作为。面对新征程上的风险挑战，学习先烈们不畏艰难、敢于斗争的精神，在困难面前不低头，在挑战面前不退缩。四是严守纪律规矩，永葆清廉本色。时刻以党员标准严格要求自己，遵守党章党规党纪，知敬畏、存戒惧、守底线，保持清正廉洁的政治本色，维护党员的良好形象。

这次主题党日活动是一次深刻的党性锻炼和精神滋养，它让我再次深刻理解了“从哪里来、往哪里去”的根本问题，我会把这次活动的收获转化为强大的工作动力，投身到各项工作中，以实际行动告慰革命先烈，以优异业绩迎接更加美好的明天。

公交车上的秋天纪事

第四分公司 张鹏

一、等车
霜降在凌晨两点开始，公交站牌像一块磨亮的铁，把冷风切成四方的薄片。清晨，我站在灯下，数着落叶。
车前的灯光从街的尽头移过来，像一条缓缓流淌的河。
二、上车
车门在身后关闭，我投进去一枚硬币，还有昨夜失眠的花絮。车厢缓缓前行，像一页页被风翻动的日历。
三、车中
靠窗的老先生把报纸折成小船，放进膝盖的港湾。抱书包的女孩把单词页折成纸飞机，放飞在窗外的蓝天。
我站在扶手旁，

用目光丈量着秋天越来越低的温度。
四、转弯
公交车在十字路口左转，把一整条梧桐大道甩成一幅画卷。
叶子像庆典上的金色纸片，在空中摇曳。
阳光透过车窗洒下来，带着独有的温柔，落在一个正打瞌睡的男孩发间，静谧且美好。
六、到站与启程
车子进港停靠，黄昏向前踉跄一步。车厢空出一个座位，夕阳把剩余的温度放在了椅子上。
尾灯在红枫里一点点远去，我把诗折成纸鹤，愿它随着明天的朝阳一同起飞。